

Combo - Development #32239

Notifier lors d'un paiement en erreur

12 avril 2019 13:47 - Emmanuel Cazenave

Statut:	Rejeté	Début:	12 avril 2019
Priorité:	Normal	Echéance:	
Assigné à:	Benjamin Dauvergne	% réalisé:	0%
Catégorie:		Temps estimé:	0:00 heure
Version cible:		Planning:	
Patch proposed:	Oui		
Description			
En cas d'erreur de paiement, le endpoint de callback /lingo/callback/(?P<regie_pk>\w+)/ passe la transaction en erreur, mais pas de notification au workflow.			
Ça serait intéressant d'appeler sur {{form_url}}/jump/trigger/error,pour pouvoir basculer sur des statut 'Paiement en erreur', proposer à l'usager de retenter un paiement, etc.			
Demandes liées:			
Lié à Publik - Development #32249: Paiements sans voir le panier		Fermé	12 avril 2019

Historique

#2 - 12 avril 2019 14:29 - Frédéric Péters

Mais il y a normalement déjà une information communiquée à l'usager,

```
except PaymentException as e:
    messages.error(request, _('We are sorry but the payment service '
                              'failed to provide a correct answer.'))
    return HttpResponseRedirect(get_basket_url())
```

Ça ne fonctionne pas ?

Ou c'est idée qu'en complément, il y ait cette interface avec le workflow ?

Parce que je vois quand même un danger avec :

basculer sur des statut 'Paiement en erreur'

sur une erreur, le panier n'est pas vidé, et l'usager peut même immédiatement retenter l'affaire, il me semble; après la bascule de la demande sur 'Paiement en erreur', le workflow devrait demander la suppression du panier ?

Il y aussi un truc pas clair pour moi dans cette équivalence 1 paiement = 1 demande qui est posée ici, qui n'est pas la réalité du panier.

#3 - 12 avril 2019 16:56 - Emmanuel Cazenave

Frédéric Péters a écrit :

Mais il y a normalement déjà une information communiquée à l'usager,

[...]

Ça ne fonctionne pas ?

Ce n'est pas le même cas, je parle du cas où payzen nous dit proprement que la transaction est en erreur, et où on a intégré proprement cette information via CallbackView.

Ou c'est idée qu'en complément, il y ait cette interface avec le workflow ?

Oui.

Il y a sûrement des trucs que je loupe (pas simple de comprendre à la lecture de la doc et du code), mais je vais essayer de mieux planter le décor.

Le workflow dont je parle est ici <https://demarches-venissieux-test.demarches.sitiv.fr/reservation-de-salle/planitech-demo/> (c'est WIP, choisir la salle foyer sambat pour tester).

Sur la lancée de [#25725](#) et incité par Stéphane, je me suis lancé dans un workflow de paiement où l'utilisateur ne passe pas par la vue panier avant d'arriver chez payzen.

Sur cette lancée je me suis dit, comme un cowboy, qu'on devait pouvoir goupiller un workflow où l'utilisateur ne voit jamais le panier, même en cas de soucis, c'est peut-être mon pêché originel.

Je teste le machin et ça semble satisfaisant quand les paiements sont acceptés.

Je teste un cas d'erreur, arrivé dans payzen je choisis une des options de paiement refusé, déclenche le paiement qui est naturellement refusé, clique sur le bouton 'Annuler et retourner à la boutique', et retombe sur ma demande, en statut 'En attente de paiement'.

Et c'est vrai que la demande est toujours en attente de paiement.

Mais l'information que la transaction a été refusée est arrivée jusqu'à nous via la vue callback de lingo, la transaction de notre côté est bien en erreur.

Tel que mon workflow est foutu, le statut 'En attente de paiement' peut être atteint en cas de transaction en erreur, en cas de paiement effectué mais lingo pas encore notifié par payzen (peut-être que ce cas est marginal), en cas de je suis arrivé sur payzen j'ai rien fait et j'ai repris ma demande plus tard (d'ailleurs est-ce que payzen finit par nous envoyer quelque chose en callback au bout d'un moment dans ce cas, une expiration ? je ne sais pas).

Donc pouvoir discriminer au moins un de ces cas par un statut de workflow spécifique m'a semblé la marche à suivre, pour afficher un message circonstancié à l'utilisateur, pour lui proposer de re-essayer de payer plutôt que de payer tout court ...

Thomas me dit que je me prends le chou sur des cas marginaux.

#4 - 12 avril 2019 17:00 - Frédéric Péters

où l'utilisateur ne passe pas par la vue panier avant d'arriver chez payzen.

Voilà, faut s'arrêter à ça et prendre ce besoin et le gérer correctement (travail à définir), parce que là je pense on entasse des trucs pour contourner le panier, pas bon.

#5 - 12 avril 2019 17:44 - Benjamin Dauvergne

+1, vous ne pouvez pas utiliser `BasketItemPayView` pour rediriger ensuite sur une URL hors de combo, toute la logique des paiements pose des messages qui ne seront visibles que dans combo, donc au minimum il faut gérer les redirections au niveau de `handle_payment()` et `ReturnView` avec de vrais vues et un bon bouton "Continuer" dans le cas où des messages sont disponibles (ce que fait le `DisplayMessageBeforeRedirectMiddleware` de façon globale dans authentic, voir `src/authentic2/middleware.py`).

Une autre possibilité c'est de recopier les messages disponibles dans un paramètre de l'URL de retour, mais faut penser à les afficher au retour.

#6 - 12 avril 2019 17:44 - Benjamin Dauvergne

Benjamin Dauvergne a écrit :

Une autre possibilité c'est de recopier les messages disponibles dans un paramètre de l'URL de retour, mais faut penser à les afficher au retour.

Et ne le faire que si l'origine du site et de l'URL de retour diffèrent.

#7 - 12 avril 2019 17:46 - Benjamin Dauvergne

Emmanuel Cazenave a écrit :

Thomas me dit que je me prends le chou sur des cas marginaux.

Il a tort, c'est juste que vous faites n'importe quoi dans lingo. `BasketItemPayView` était une mauvaise idée, à mon avis, il aurait fallu collecter les besoins, analyser, tout ça :)

#8 - 12 avril 2019 18:59 - Benjamin Dauvergne

- Assigné à mis à Benjamin Dauvergne

#9 - 12 avril 2019 20:40 - Benjamin Dauvergne

- Fichier `0002-lingo-do-not-pass-lazy-string-to-messages-32239.patch` ajouté

- Fichier `0003-lingo-add-an-intermediate-page-on-external-redirect-.patch` ajouté

- Fichier `0001-utils-add-a-same_origin-url1-url2-helper-32239.patch` ajouté

- Statut changé de Nouveau à Solution proposée

- Patch proposed changé de Non à Oui

Ajout d'une page intermédiaire pour affichage des messages.

#10 - 12 avril 2019 22:48 - Frédéric Péters

Je ne pense pas nécessaire de s'engouffrer dans un truc qui n'est pas mesuré, du recul d'abord; bref "collecter les besoins, analyser, tout ça".

#11 - 13 avril 2019 10:02 - Frédéric Péters

- Lié à [Development #32249: Paiements sans voir le panier ajouté](#)

#12 - 15 avril 2019 20:16 - Frédéric Péters

J'aimerais rejeter ce ticket, qu'on puisse prendre le temps d'un plan dans [#32249](#).

#13 - 15 avril 2019 20:42 - Benjamin Dauvergne

Go.

#14 - 16 avril 2019 07:45 - Frédéric Péters

- Statut changé de Solution proposée à Rejeté

Fichiers

0002-lingo-do-not-pass-lazy-string-to-messages-32239.patch	1,29 ko	12 avril 2019	Benjamin Dauvergne
0003-lingo-add-an-intermediate-page-on-external-redirect-.patch	6,09 ko	12 avril 2019	Benjamin Dauvergne
0001-utils-add-a-same_origin-url1-url2-helper-32239.patch	2,28 ko	12 avril 2019	Benjamin Dauvergne