

## Publik - Development #32249

### Paielements sans voir le panier

12 avril 2019 17:12 - Emmanuel Cazenave

<b>Statut:</b>	Fermé	<b>Début:</b>	12 avril 2019
<b>Priorité:</b>	Normal	<b>Echéance:</b>	
<b>Assigné à:</b>	Emmanuel Cazenave	<b>% réalisé:</b>	0%
<b>Catégorie:</b>	Gestion de contenu et thème (Combo)	<b>Temps estimé:</b>	0:00 heure
<b>Version cible:</b>	2020	<b>Club:</b>	Non
<b>Patch proposed:</b>	Non		
<b>Planning:</b>	Non		

**Description**

Il y a eu un début de travail dans ce sens [#25725](#) dans lequel je me suis engouffré pour tomber sur d'autres interrogations [#32239](#).

Bref ça pourrait commencer par la question veux-t-on pouvoir proposer une démarche de paiement dans laquelle l'utilisateur ne passe pas par la vue panier, est-ce une demande légitime et qui et quoi et pourquoi.

**Demandes liées:**

Lié à Combo - Development #32239: Notifier lors d'un paiement en erreur	<b>Rejeté</b>	<b>12 avril 2019</b>
Lié à Combo - Development #36876: Paiement sans authentification et sans panier	<b>Fermé</b>	<b>13 octobre 2019</b>
Lié à Combo - Development #36875: Paiement sans authentification : ajustement...	<b>Rejeté</b>	<b>13 octobre 2019</b>

### Historique

#### #1 - 12 avril 2019 17:19 - Serghei Mihai

En sachant que le paiement direct d'un montant, sans passer par le panier, a été commandé et fait pour Arles.

On peut se dire qu'on arrête cette pratique, qu'après l'ajout du montant dans le panier on invite l'utilisateur de se rendre sur la page du panier et payer.

#### #2 - 12 avril 2019 17:20 - Emmanuel Cazenave

Et j'y donne mon opinion, je me suis engouffré dans cet essai de camouflage du panier parce que ça me fait bizarre cette histoire de panier dans Publik par rapport à ce qui se fait ailleurs : quand je fais des courses sur internet je remplis un panier puis je le paie ok, quand je paie une facture en ligne je procède directement au paiement sans voir un panier, my 2 cents.

#### #3 - 12 avril 2019 17:24 - Serghei Mihai

Par ailleurs il y a aussi la notion de "paiement direct" ou on paie un item sans passer par l'ajout dans le panier.

IMHO, on doit pouvoir supporter les deux, mais en définissant strictement les parcours.

#### #4 - 12 avril 2019 17:48 - Benjamin Dauvergne

Plus généralement les collectivités publiques doivent faire le lien de bout en bout entre les paiements et les factures et le panier nous en empêche, à l'origine c'est uniquement une demande belge, aucune ville française n'a demandé de panier.

#### #5 - 12 avril 2019 18:04 - Pierre Cros

Metz, aujourd'hui même.

#### #9 - 12 avril 2019 18:52 - Frédéric Péters

En sachant que le paiement direct d'un montant, sans passer par le panier, a été commandé et fait pour Arles.

Si ça a été fait, ça fonctionne, et donc rien à faire ?

#### #10 - 12 avril 2019 18:58 - Benjamin Dauvergne

Frédéric Péters a écrit :

En sachant que le paiement direct d'un montant, sans passer par le panier, a été commandé et fait pour Arles.

Si ça a été fait, ça fonctionne, et donc rien à faire ?

Je sens le sarcasme, mais donc non on ne peut pas dire que ça fonctionne. Ça marche en apparence mais ça casse tous les cas d'erreur et en crée des bizarres où quand on revient sur le portail on va voir apparaître les erreurs qu'on aurait du voir avant.

#### #11 - 12 avril 2019 22:45 - Frédéric Péters

Pas de sarcasme, je ne sais pas ce qui a pu être fait pour assurer le cas "paiement direct"; je connais juste le fonctionnement panier usuel (<https://doc-publik.entrouvert.com/admin-fonctionnel/les-tutos/paiement/>), le paiement de facture, et ma proposition pour gérer le paiement "anonyme" (dans [#9039](#) et messages " Paiement en ligne obligatoire pour les collectivités" sur la liste).

Et donc je me répète, si le cas "paiement direct" est déjà géré, c'est super et c'est ça qu'il faut pour la situation présente.

#### #13 - 13 avril 2019 10:02 - Frédéric Péters

- Lié à Development [#32239](#): Notifier lors d'un paiement en erreur ajouté

#### #14 - 13 avril 2019 10:05 - Frédéric Péters

Et donc, à parler "collecter les besoins, analyser, tout ça" dans [#32239](#), au plus simple pour commencer, ce serait de déjà avoir une idée de ce qui existe aujourd'hui, Serghei, tu peux en dire plus ?

#### #15 - 15 avril 2019 20:34 - Frédéric Péters

une idée de ce qui existe aujourd'hui

Donc, dans a7076e6e1, deux choses : une URL de paiement direct, "lingo/item/(?P<item\_id>d+)/pay" et dans le retour de l'API d'ajout au panier cette URL. Ce qui permet dans un monde rêvé, en passant une URL de retour, de faire l'aller-retour wcs-combo-site de paiement-combo-wcs.

Deux choses :

- ça idéalise les communications, en misant tout sur l'idée que le callback du site de paiement soit plus rapide que l'utilisateur redirigé vers wcs.
- ça nécessite que l'utilisateur soit connecté.

J'ai abordé ce second point sur la liste de discussion (12 mars 16h39), pour le premier, je notais la nécessité d'avoir une vue sur combo pour faire patienter l'utilisateur, quelques secondes le temps que le callback arrive (et donc aussi un petit appel ajax pour voir si le callback est arrivé), avant de le rediriger vers le next\_url.

Comme on a donc une vue côté usager, on peut l'exploiter également en situation d'erreur, pour informer l'utilisateur qu'il doit éventuellement retenter le paiement, ce qui permet de ne pas faire porter ça côté workflow w.c.s.

#### #16 - 15 avril 2019 20:48 - Benjamin Dauvergne

Frédéric Péters a écrit :

une idée de ce qui existe aujourd'hui

Donc, dans a7076e6e1, deux choses : une URL de paiement direct, "lingo/item/(?P<item\_id>d+)/pay" et dans le retour de l'API d'ajout au panier cette URL. Ce qui permet dans un monde rêvé, en passant une URL de retour, de faire l'aller-retour wcs-combo-site de paiement-combo-wcs.

Deux choses :

- ça idéalise les communications, en misant tout sur l'idée que le callback du site de paiement soit plus rapide que l'utilisateur redirigé vers wcs.
- ça nécessite que l'utilisateur soit connecté.

J'ai abordé ce second point sur la liste de discussion (12 mars 16h39), pour le premier, je notais la nécessité d'avoir une vue sur combo pour faire patienter l'utilisateur, quelques secondes le temps que le callback arrive (et donc aussi un petit appel ajax pour voir si le callback est arrivé), avant de le rediriger vers le next\_url.

À vrai dire cette vue serait nécessaire aussi pour le panier, on pourrait en faire la vue général de retour post-paiement; à noter que pour les APIs qui signent le retour synchrone on peut se passer d'attendre le retour asynchrone.

Comme on a donc une vue côté usager, on peut l'exploiter également en situation d'erreur, pour informer l'utilisateur qu'il doit éventuellement retenter le paiement, ce qui permet de ne pas faire porter ça côté workflow w.c.s., on pourrait même notifier immédiatement (c'est peut-être déjà le cas, il me semble qu'au niveau de l'API je signale que le retour synchrone était signé).

Il y a de toute façon une race condition qu'on ne peut pas contourner, il n'y a que via les systèmes de tokenization où on dispose d'un web-service qui permet de déclencher réellement le paiement qu'on serait tranquille (on a un retour synchrone du résultat du paiement). Sur la plupart des sites de paiement les paniers/factures sont bloqués tant qu'un retour n'a pas été reçu (à Nanterre via SAGA/Tipi web-service, ça dure 10 minutes).

**#17 - 07 novembre 2019 16:41 - Pierre Cros**

- *Catégorie mis à Gestion de contenu et thème (Combo)*
- *Version cible mis à 2020*

**#18 - 18 novembre 2019 11:39 - Emmanuel Cazenave**

- *Tracker changé de Project management à Development*

**#19 - 18 novembre 2019 11:41 - Emmanuel Cazenave**

- *Lié à Development #36876: Paiement sans authentification et sans panier ajouté*

**#20 - 18 novembre 2019 11:41 - Emmanuel Cazenave**

- *Lié à Development #36875: Paiement sans authentification : ajustements dans l'API ajouté*

**#21 - 21 janvier 2020 20:31 - Frédéric Péters**

- *Statut changé de Nouveau à Solution déployée*
- *Assigné à mis à Emmanuel Cazenave*

Ça fait partie des nouveautés du 23 janvier.

**#22 - 22 novembre 2021 08:51 - Mikaël Ates (de retour le 29 avril)**

- *Statut changé de Solution déployée à Fermé*