

Chrono - Development #32975

ne pas afficher d'erreur dans le cron

10 mai 2019 12:21 - Benjamin Dauvergne

Statut:	Fermé	Début:	10 mai 2019
Priorité:	Normal	Echéance:	
Assigné à:		% réalisé:	0%
Catégorie:		Temps estimé:	0:00 heure
Version cible:		Planning:	Non
Patch proposed:	Oui		
Description			
Aujourd'hui :			
<pre>/etc/cron.hourly/chrono: unable to create timeperiod exceptions for "Entretien": Failed to retrieve remote calendar (HTTP error 401).</pre>			
Ça devrait envoyer un mail plutôt, idéalement après plusieurs essais (voir les possibilités de "retry" dans requests) et donner l'URL dans l'erreur.			
Demandes liées:			
Dupliqué par Chrono - Development #33229: rendre la sortie du cron d'import p...		Rejeté	18 mai 2019

Révisions associées

Révision aeea3b78 - 18 mai 2019 16:16 - Frédéric Péters

misc: include URL in sync exceptions errors (#32975)

Historique

#1 - 10 mai 2019 12:38 - Frédéric Péters

Ça devrait envoyer un mail plutôt

Ça envoie un mail, via l'infrastructure de cron (y manque l'URL, je suis d'accord). Sur réception de ce mail, il faudrait un ticket côté projet client, pour signaler l'erreur.

#2 - 18 mai 2019 08:34 - Frédéric Péters

- Fichier 0001-misc-include-URL-in-sync-exceptions-errors-32975.patch ajouté

- Statut changé de Nouveau à Solution proposée

- Patch proposed changé de Non à Oui

Simple patch pour ajouter l'URL à l'erreur; pas utile pour moi d'inventer quoique ce soit pour envoyer des mails vu que cron gère ça correctement, et inutile aussi de demander à requests de tenter plusieurs fois, il y aura de toute façon une nouvelle exécution du job un peu plus tard.

#3 - 18 mai 2019 14:46 - Frédéric Péters

- Dupliqué par Development #33229: rendre la sortie du cron d'import plus clair ajouté

#4 - 18 mai 2019 15:09 - Thomas Noël

- Statut changé de Solution proposée à Solution validée

Oui c'est une première étape d'info (selon moi il manque surtout l'URL de l'agenda chrono qui tente l'import ; mais déjà, l'URL importée, ça va aider)

#5 - 18 mai 2019 16:19 - Frédéric Péters

- Statut changé de Solution validée à Résolu (à déployer)

[...] l'URL de l'agenda chrono qui tente l'import [...]

Oui, via l'URL on doit pouvoir déduire le tenant et de là on peut trouver l'agenda vu qu'on a son nom.

```
commit aeea3b78d67b6781a9957ab5dd2d750e5f845fca
Author: Frédéric Péters <fpeters@entrouvert.com>
Date: Sat May 18 08:20:22 2019 +0200
```

```
misc: include URL in sync exceptions errors (#32975)
```

#6 - 18 mai 2019 21:45 - Benjamin Dauvergne

Frédéric Péters a écrit :

Ça envoie un mail, via l'infrastructure de cron (y manque l'URL, je suis d'accord). Sur réception de ce mail, il faudrait un ticket côté projet client, pour signaler l'erreur.

Pour expliquer mon idée c'était plutôt que ça envoie un mail aux personnes concernées, par exemple les membres du groupe qui administrent l'agenda plutôt qu'à nous, dans l'idée que le problème est chez eux et que si c'est chez nous le fait d'attendre un peu avant de réagir devrait nous éviter des soucis.

#7 - 03 juin 2019 20:16 - Frédéric Péters

- *Statut changé de Résolu (à déployer) à Solution déployée*

Fichiers

0001-misc-include-URL-in-sync-exceptions-errors-32975.patch	5,64 ko	18 mai 2019	Frédéric Péters
---	---------	-------------	-----------------