

Publik - Development #33503

texte lors de l'envoi du mail d'inscription

28 mai 2019 15:43 - Thomas Noël

Statut:	Fermé	Début:	28 mai 2019
Priorité:	Normal	Echéance:	
Assigné à:		% réalisé:	0%
Catégorie:		Temps estimé:	0:00 heure
Version cible:		Club:	Non
Patch proposed:	Non		
Planning:	Non		

Description

Actuellement lorsqu'on s'inscrit, on a ce message :

Un courriel a été envoyé à qsdsqd@gmail.com.

Suivez les instructions dans ce courriel pour continuer la création de votre compte, il restera valide pendant 2 jours.

On devrait à mon avis ajouter deux choses :

- regardez vos indésirables/spam/...
- ajoutez l'adresse d'origine ne-pas-repondre@ville.fr dans votre carnet d'adresse (dans le but de diminuer le scoring spam pour ce mail et les suivants)

Il faudrait trouver des phrases en "français facile" qui expliquent cela. C'est un moment important, le "premier contact" par mail avec le robot Publik, faut être clair et limpide.

Demandes liées:

Lié à Publik - Development #22142: inviter à surveiller sa boîte à spam à l'i...

Rejeté

27 février 2018

Lié à Authentic 2 - Development #27097: message à l'inscription pour aider le...

Fermé

08 octobre 2018

Historique

#1 - 28 mai 2019 15:46 - Frédéric Péters

- Lié à Development #22142: inviter à surveiller sa boîte à spam à l'inscription ajouté

#2 - 28 mai 2019 15:49 - Thomas Noël

Exemples, un peu lourds, mais ...

Pour être certain-e de recevoir ce message, nous vous conseillons d'ajouter notre adresse ne-pas-repondre@ville.fr à votre carnet d'adresses électronique ou à votre liste d'expéditeurs autorisés. Autrement, les courriels risquent d'être automatiquement classés parmi vos courriels indésirables (spams, pourriels).

Si vous ne recevez pas de message, nous vous conseillons de le chercher dans vos spams ou dans l'onglet «Promotions». Si vous le trouvez dans vos spams, signalez-le comme «non-spam» et ajoutez l'adresse ne-pas-repondre à votre carnet d'adresse : cela évitera aux futurs messages de terminer dans les spams.

#3 - 01 juin 2019 13:22 - Frédéric Péters

- Lié à Development #27097: message à l'inscription pour aider les gens derrière les anti-spam ajouté

#4 - 01 juin 2019 13:22 - Frédéric Péters

- Statut changé de Nouveau à En cours

J'ai repris tes deux lignes dans [#27097](#).

#5 - 29 octobre 2019 08:54 - Frédéric Péters

- Statut changé de En cours à Solution déployée

Fait dans [#27097](#).