

Publik - Development #33567

Avoir une action de WF "Notification"

30 mai 2019 08:30 - Pierre Cros

Statut: Fermé	Début: 30 mai 2019
Priorité: Normal	Echéance:
Assigné à:	% réalisé: 0%
Catégorie:	Temps estimé: 0:00 heure
Version cible:	Club: Non
Patch proposed: Non	
Planning: Non	

Description

Aujourd'hui on continue à échanger par mail prioritairement avec les usagers.

Les gens ne les lisent plus, mails = truc administratif ennuyeux et spams, je l'ai encore entendu cette semaine dans la bouche de personnes pas spécialement jeunes.

Je pense qu'il faut systématiser l'utilisation des notifications (à côté ou à la place des mails).

L'envoi d'une notification se fait actuellement par l'action webservice, c'est trop compliqué pour un usage systématisé. On pourrait imaginer une nouvelle action "Notification" calquée sur l'action courriel.

On pourrait alternativement imaginer une action "Envoi d'information" fusionnant l'envoi de Courriel/SMS/notification.

Demandes liées:

Lié à Publik - Development #33816: Avoir une action de WF "Notification"	Fermé	09 juin 2019
--	--------------	---------------------

Historique

#1 - 30 mai 2019 08:40 - Frédéric Péters

Je pense qu'il faut systématiser l'utilisation des notifications (à côté ou à la place des mails).

La notification amène juste une petite info sur le publik, une fois l'utilisateur connecté; je ne pense pas que ça puisse tenir seul. (à demander aux gens de venir se connecter au portail pour voir s'ils ont une notification, ça n'apporte pas grand chose, s'ils sont sur le portail ils peuvent directement voir l'état de leur demande).

On pourrait alternativement imaginer une action "Envoi d'information" fusionnant l'envoi de Courriel/SMS/notification.

Je dirais ici que trop différents, trop de spécificités dont on devrait se couper.

#2 - 30 mai 2019 08:52 - Pierre Cros

Frédéric Péters a écrit :

La notification amène juste une petite info sur le publik, une fois l'utilisateur connecté

Je parlais de l'ensemble des notifs, y compris web-push, appli fermée donc.

#3 - 30 mai 2019 09:01 - Benjamin Dauvergne

Pierre Cros a écrit :

On pourrait alternativement imaginer une action "Envoi d'information" fusionnant l'envoi de Courriel/SMS/notification.

Long, pas forcément on-topic, juste pour rappeler des souvenirs des choses déjà dites.

Un plan, peut-être matérialisé par un ticket je ne sais plus, datant d'il y a plusieurs eocamp était de faire d'authentique le hub pour la communication avec les usagers ayant un compte (quand on parlait encore de corbo), à l'époque pour ce qui est des SMS et des mails et notamment pour centraliser leurs préférences. Ça a un peu divergé avec l'utilisation finalement assez faible des SMS due à leurs coûts et l'apparition des notifications

portail puis web-push dans combo.

Une idée encore plus ancienne pour moi était qu'on ne souhaiterait pas vraiment transmettre la véritable email des gens à des services reliés par SSO (ça sort du cadre Publik, c'était authentific pensé comme une IdP sans marché particulier) mais plutôt une adresse proxy en user-<jeton>@idp.mondomain.com permettant deux choses :

- le service n'a plus à être notifié des changements d'email de la personne dans son profil, c'est toujours à jour puisque ça passe par l'IdP, le changement d'email représentant 99% du besoin de provisionning durant le cycle du compte (le reste c'est pour gérer sa suppression),
- la personne garde un contrôle sur le relai des messages, si a un moment elle supprimer son compte ou ne souhaite plus recevoir de courriels d'un service mais uniquement les voir en ligne ou comme notification elle pourrait avoir ce choix

L'idée était donc d'avoir une passerelle de mail, on accepterait en plus de cela le format multipart/alternate avec en plus de text/plain et text/html, un contenu au format application/vnd.3gpp.sms indiquant un message court pour notification et/ou SMS.

Avoir une passerelle de mail est compliqué (faut un nom de domaine, un enregistrement MX, une boîte de réception ou une configuration particulière du serveur de mail, router ensuite vers le bon idp, etc..), on pourrait remplacer cela par un WS (et donc transmettre une URL de "notification" à chaque service) **mais** ça rend la chose moins utile dans le cas général, ce ne sera plus utilisable par n'importe quel service sans qu'il le sache (mais c'est plus en rapport avec ce ticket).

Pour revenir au sujet premier du ticket, le souci c'est que :

1. les notifications ne marchent pas partout tout le temps même sur Android,
2. on a pas le support des iPhones, soit 20% du marché, mais certainement un pourcentage plus important des urbains des grandes métropoles qui font leurs démarches en lignes et se lamentent du retard de l'administration sur l'évolution du monde,
3. on ne peut pas se permettre dans les cas restants de tout convertir en SMS, c'est trop cher,

Donc ça veut dire au mieux "en plus du mail" et pas à la place de.

#4 - 09 juin 2019 07:21 - Pierre Cros

Je ferme ce ticket, pour recentrer la discussion sur [#33816](#)

#5 - 09 juin 2019 07:21 - Pierre Cros

- Statut changé de Nouveau à Fermé

#6 - 09 juin 2019 07:22 - Pierre Cros

- Lié à Development #33816: Avoir une action de WF "Notification" ajouté