

Publik Installation Développeur - Support #34690

Installation publique

09 Jul 2019 01:25 PM - anthony laubry

Status:	Fermé	Start date:	09 Jul 2019
Priority:	Normal	Due date:	
Assignee:		% Done:	0%
Category:		Estimated time:	0.00 hour
Target version:		Planning:	No
Patch proposed:	No		

Description

Bonjour,

je me permet de venir vers vous, car j'essaie d'installer Publik sur une machine virtuelle Debian. Lorsque je suis à l'étape pour lancer la playbook d'installation de Publik, j'ai l'impression qu'il y a un blocage au niveau de l'installation de django. Voici l'erreur que j'ai dans le printscreen en pièce jointe.

History

#1 - 09 Jul 2019 01:35 PM - Emmanuel Cazenave

Bonjour,

Oui le message indique une erreur SSL au moment de télécharger django.

Peut-être pas lié mais votre capture d'écran indique que vous lancez le playbook depuis un virtualenv, ça risque d'entraîner d'autres complications, plutôt installer ansible via les paquets debian et lancer le playbook depuis un shell normal.

#2 - 09 Jul 2019 02:39 PM - anthony laubry

Emmanuel Cazenave a écrit :

Bonjour,

Oui le message indique une erreur SSL au moment de télécharger django.

Peut-être pas lié mais votre capture d'écran indique que vous lancez le playbook depuis un virtualenv, ça risque d'entraîner d'autres complications, plutôt installer ansible via les paquets debian et lancer le playbook depuis un shell normal.

Tout d'abord, merci pour réponse.

N'ayant jamais mis les mains dans Debian, pouvez-vous m'expliquer la marche à suivre afin de pouvoir passer à travers cette étape et de pouvoir continuer l'installation ?

En lançant playbook depuis un shell normal, le résultat reste identique.

D'avance merci à vous.

#3 - 09 Jul 2019 02:39 PM - anthony laubry

Tout d'abord, merci pour votre réponse.

N'ayant jamais mis les mains dans Debian, pouvez-vous m'expliquer la marche à suivre afin de pouvoir passer à travers cette étape et de pouvoir continuer l'installation ?

En lançant playbook depuis un shell normal, le résultat reste identique.

D'avance merci à vous.

#4 - 09 Jul 2019 03:02 PM - Emmanuel Cazenave

anthony laubry a écrit :

N'ayant jamais mis les mains dans Debian,

Sans vouloir vous décourager, l'installation développeurs de Publik suppose une certaine familiarité avec debian ou au moins linux.

pouvez-vous m'expliquer la marche à suivre afin de pouvoir passer à travers cette étape et de pouvoir continuer l'installation ?

Vous ne pouvez pas passer au travers, il faut impérativement que tous les étapes de l'installation se déroulent correctement.

Vous pourriez essayer d'isoler le problème, dans un shell :

```
virtualenv -p python2 test-env
cd test-env
. bin/activate
pip install 'django==1.11.18'
```

Vous devriez tomber sur la même erreur, pour le résolution là comme ça je n'ai pas d'idée, mais ce n'est pas une situation normale.

#5 - 10 Jul 2019 04:01 PM - anthony laubry

Emmanuel Cazenave a écrit :

anthony laubry a écrit :

N'ayant jamais mis les mains dans Debian,

Sans vouloir vous décourager, l'installation développeurs de Publik suppose une certaine familiarité avec debian ou au moins linux.

pouvez-vous m'expliquer la marche à suivre afin de pouvoir passer à travers cette étape et de pouvoir continuer l'installation ?

Vous ne pouvez pas passer au travers, il faut impérativement que tous les étapes de l'installation se déroulent correctement.

Vous pourriez essayer d'isoler le problème, dans un shell :

[...]

Vous devriez tomber sur la même erreur, pour le résolution là comme ça je n'ai pas d'idée, mais ce n'est pas une situation normale.

Bonjour,

lorsque je fais une installation de django manuellement avec cette commande : `pip install --trusted-host pypi.org --trusted-host files.pythonhosted.org django==1.11.18`
celui-ci s'install bien.

Cependant lorsque je relance la commande `ansible-playbook -K -i inventory.yml install.yml`, j'ai toujours la même erreur. Savez-vous où est-ce que je pourrai modifier la commande appelée pour la création de l'environnement virtuel et l'installation de django afin que je puisse rajouter cela (`pip install --trusted-host pypi.org --trusted-host files.pythonhosted.org django==1.11.18`)

D'avance merci à vous.

#6 - 10 Jul 2019 04:13 PM - Thomas Noël

Que se passe-t-il si vous faites « pip install 'django==1.11.18' », comme demandé par Emmanuel plus tôt, c'est-à-dire sans « --trusted-host pypi.org --trusted-host files.pythonhosted.org » ?

#7 - 11 Jul 2019 08:02 AM - anthony laubry

- File erreur.png added

Bonjour,

lorsque je tape la commande : pip install 'django==1.11.18'

voici ce que le shell me retourne comme réponse :

#8 - 11 Jul 2019 08:56 AM - anthony laubry

- File erreur.png added

#10 - 11 Jul 2019 11:44 AM - Christophe Siraut

Est-ce que le paquet ca-certificates est installé ?

```
apt-get update
apt-get install ca-certificates
```

#11 - 11 Jul 2019 02:49 PM - anthony laubry

- File erreur.png added

oui le paquet ca-certificates est bien installé.
J'ai refait la manipulation pour en être certain.

j'ai continué mon investigation durant la matinée et après avoir installé ce package : gnutils-bin
le déploiement a continué jusque l'étape : TASK [base : Download fullchain.pem]

A ce niveau voici l'erreur qui m'est retournée :

merci pour votre suivi.

#12 - 11 Jul 2019 03:19 PM - Christophe Siraut

Est-ce que les certificats racines ont été correctement installés? Le site pointé dans votre capture est certifié via Gandi. Que donne la commande suivante :

```
openssl x509 -text -noout -in /etc/ssl/certs/USERTrust_RSA_Certification_Authority.pem
```

#13 - 11 Jul 2019 03:26 PM - anthony laubry

Voici ce que donne la commande que vous m'avez donné :

```
root@debian-Publik:~/publik-devinst# openssl x509 -text -noout -in /etc/ssl/certs/USERTrust_RSA_Certification_Authority.pem
Certificate:
  Data:
    Version: 3 (0x2)
    Serial Number:
      01:fd:6d:30:fc:a3:ca:51:a8:1b:bc:64:0e:35:03:2d
    Signature Algorithm: sha384WithRSAEncryption
    Issuer: C = US, ST = New Jersey, L = Jersey City, O = The USERTRUST Network, CN = USERTrust RSA Certification Authority
    Validity
      Not Before: Feb  1 00:00:00 2010 GMT
      Not After : Jan 18 23:59:59 2038 GMT
    Subject: C = US, ST = New Jersey, L = Jersey City, O = The USERTRUST Network, CN = USERTrust RSA Certification Authority
    Subject Public Key Info:
      Public Key Algorithm: rsaEncryption
      RSA Public-Key: (4096 bit)
      Modulus:
        00:80:12:65:17:36:0e:c3:db:08:b3:d0:ac:57:0d:
        76:ed:cd:27:d3:4c:ad:50:83:61:e2:aa:20:4d:09:
        2d:64:09:dc:ce:89:9f:cc:3d:a9:ec:f6:cf:c1:dc:
        f1:d3:b1:d6:7b:37:28:11:2b:47:da:39:c6:bc:3a:
        19:b4:5f:a6:bd:7d:9d:a3:63:42:b6:76:f2:a9:3b:
        2b:91:f8:e2:6f:d0:ec:16:20:90:09:3e:e2:e8:74:
        c9:18:b4:91:d4:62:64:db:7f:a3:06:f1:88:18:6a:
        90:22:3c:bc:fe:13:f0:87:14:7b:f6:e4:1f:8e:d4:
        e4:51:c6:11:67:46:08:51:cb:86:14:54:3f:bc:33:
        fe:7e:6c:9c:ff:16:9d:18:bd:51:8e:35:a6:a7:66:
        c8:72:67:db:21:66:b1:d4:9b:78:03:c0:50:3a:e8:
        cc:f0:dc:bc:9e:4c:fe:af:05:96:35:1f:57:5a:b7:
        ff:ce:f9:3d:b7:2c:b6:f6:54:dd:c8:e7:12:3a:4d:
        ae:4c:8a:b7:5c:9a:b4:b7:20:3d:ca:7f:22:34:ae:
        7e:3b:68:66:01:44:e7:01:4e:46:53:9b:33:60:f7:
        94:be:53:37:90:73:43:f3:32:c3:53:ef:db:aa:fe:
        74:4e:69:c7:6b:8c:60:93:de:c4:c7:0c:df:e1:32:
        ae:cc:93:3b:51:78:95:67:8b:ee:3d:56:fe:0c:d0:
        69:0f:1b:0f:f3:25:26:6b:33:6d:f7:6e:47:fa:73:
        43:e5:7e:0e:a5:66:b1:29:7c:32:84:63:55:89:c4:
        0d:c1:93:54:30:19:13:ac:d3:7d:37:a7:eb:5d:3a:
        6c:35:5c:db:41:d7:12:da:a9:49:0b:df:d8:80:8a:
        09:93:62:8e:b5:66:cf:25:88:cd:84:b8:b1:3f:a4:
        39:0f:d9:02:9e:eb:12:4c:95:7c:f3:6b:05:a9:5e:
        16:83:cc:b8:67:e2:e8:13:9d:cc:5b:82:d3:4c:b3:
        ed:5b:ff:de:e5:73:ac:23:3b:2d:00:bf:35:55:74:
        09:49:d8:49:58:1a:7f:92:36:e6:51:92:0e:f3:26:
        7d:1c:4d:17:bc:c9:ec:43:26:d0:bf:41:5f:40:a9:
        44:44:f4:99:e7:57:87:9e:50:1f:57:54:a8:3e:fd:
        74:63:2f:b1:50:65:09:e6:58:42:2e:43:1a:4c:b4:
        f0:25:47:59:fa:04:1e:93:d4:26:46:4a:50:81:b2:
        de:be:78:b7:fc:67:15:e1:c9:57:84:1e:0f:63:d6:
        e9:62:ba:d6:5f:55:2e:ea:5c:c6:28:08:04:25:39:
        b8:0e:2b:a9:f2:4c:97:1c:07:3f:0d:52:f5:ed:ef:
        2f:82:0f
      Exponent: 65537 (0x10001)
    X509v3 extensions:
      X509v3 Subject Key Identifier:
        53:79:BF:5A:AA:2B:4A:CF:54:80:E1:D8:9B:C0:9D:F2:B2:03:66:CB
      X509v3 Key Usage: critical
      Certificate Sign, CRL Sign
      X509v3 Basic Constraints: critical
      CA:TRUE
    Signature Algorithm: sha384WithRSAEncryption
      5c:d4:7c:0d:cf:f7:01:7d:41:99:65:0c:73:c5:52:9f:cb:f8:
      cf:99:06:7f:1b:da:43:15:9f:9e:02:55:57:96:14:f1:52:3c:
      27:87:94:28:ed:1f:3a:01:37:a2:76:fc:53:50:c0:84:9b:c6:
      6b:4e:ba:8c:21:4f:a2:8e:55:62:91:f3:69:15:d8:bc:88:e3:
      c4:aa:0b:fd:ef:a8:e9:4b:55:2a:06:20:6d:55:78:29:19:ee:
      5f:30:5c:4b:24:11:55:ff:24:9a:6e:5e:2a:2b:ee:0b:4d:9f:
      7f:f7:01:38:94:14:95:43:07:09:fb:60:a9:ee:1c:ab:12:8c:
      a0:9a:5e:a7:98:6a:59:6d:8b:3f:08:fb:c8:d1:45:af:18:15:
```

```
64:90:12:0f:73:28:2e:c5:e2:24:4e:fc:58:ec:f0:f4:45:fe:
22:b3:eb:2f:8e:d2:d9:45:61:05:c1:97:6f:a8:76:72:8f:8b:
8c:36:af:bf:0d:05:ce:71:8d:e6:a6:6f:1f:6c:a6:71:62:c5:
d8:d0:83:72:0c:f1:67:11:89:0c:9c:13:4c:72:34:df:bc:d5:
71:df:aa:71:dd:e1:b9:6c:8c:3c:12:5d:65:da:bd:57:12:b6:
43:6b:ff:e5:de:4d:66:11:51:cf:99:ae:ec:17:b6:e8:71:91:
8c:de:49:fe:dd:35:71:a2:15:27:94:1c:cf:61:e3:26:bb:6f:
a3:67:25:21:5d:e6:dd:1d:0b:2e:68:1b:3b:82:af:ec:83:67:
85:d4:98:51:74:b1:b9:99:80:89:ff:7f:78:19:5c:79:4a:60:
2e:92:40:ae:4c:37:2a:2c:c9:c7:62:c8:0e:5d:f7:36:5b:ca:
e0:25:25:01:b4:dd:1a:07:9c:77:00:3f:d0:dc:d5:ec:3d:d4:
fa:bb:3f:cc:85:d6:6f:7f:a9:2d:df:b9:02:f7:f5:97:9a:b5:
35:da:c3:67:b0:87:4a:a9:28:9e:23:8e:ff:5c:27:6b:e1:b0:
4f:f3:07:ee:00:2e:d4:59:87:cb:52:41:95:ea:f4:47:d7:ee:
64:41:55:7c:8d:59:02:95:dd:62:9d:c2:b9:ee:5a:28:74:84:
a5:9b:b7:90:c7:0c:07:df:f5:89:36:74:32:d6:28:c1:b0:b0:
0b:e0:9c:4c:c3:1c:d6:fc:e3:69:b5:47:46:81:2f:a2:82:ab:
d3:63:44:70:c4:8d:ff:2d:33:ba:ad:8f:7b:b5:70:88:ae:3e:
19:cf:40:28:d8:fc:c8:90:bb:5d:99:22:f5:52:e6:58:c5:1f:
88:31:43:ee:88:1d:d7:c6:8e:3c:43:6a:1d:a7:18:de:7d:3d:
16:f1:62:f9:ca:90:a8:fd
```

#14 - 11 Jul 2019 03:48 PM - Christophe Siraut

Quelle version de debian utilisez-vous? (il faut Debian 9)

```
cat /etc/debian_version
```

#15 - 11 Jul 2019 03:52 PM - Christophe Siraut

Par ailleurs il faut une version de ansible supérieure à 2.4 comme le précise la documentation :

```
ansible --version
```

#17 - 11 Jul 2019 08:48 PM - Christophe Siraut

Il faudrait réaliser les opérations en temps qu'utilisateur normal (non-root), je viens d'ajouter cette information à la documentation. Pouvez-vous retenter depuis une machine virtuelle fraîche ?

#18 - 12 Jul 2019 07:58 AM - anthony laubry

Ok, je regarde pour faire le nécessaire aujourd'hui.

la version du Debian est 10, je vais donc télécharger une image de debian 9.
pour la version d'Ansible, il s'agit de la 2.8.x

Encore merci pour votre suivi, si je rencontre le même type de soucis je reviendrai sur ce fil.

Bien à vous.

#19 - 12 Jul 2019 08:52 AM - Christophe Siraut

En fait publiK-devinst fonctionne aussi sur Debian 10 (désolé pour l'information contradictoire). L'avantage est que la version de ansible fournie par Debian 10 est supportée. (tandis que sur Debian 9 il faut tirer ansible depuis le dépôt stretch-backports).

#23 - 16 Jul 2019 03:41 PM - Emmanuel Cazenave

- Status changed from Nouveau to Fermé

Vu dans [#34896](#), l'installation avec un utilisateur non root se passe bien.

Files

erreur.png	95.1 KB	09 Jul 2019	anthony laubry
erreur.png	91.2 KB	11 Jul 2019	anthony laubry
erreur.png	126 KB	11 Jul 2019	anthony laubry
erreur.png	65.2 KB	11 Jul 2019	anthony laubry