

## Chrono - Development #37120

### Pouvoir différencier le délai de réservation par un agent et par un usager

22 octobre 2019 09:52 - Marie Kuntz

<b>Statut:</b>	Nouveau	<b>Début:</b>	22 octobre 2019
<b>Priorité:</b>	Normal	<b>Echéance:</b>	
<b>Assigné à:</b>	Emmanuel Cazenave	<b>% réalisé:</b>	0%
<b>Catégorie:</b>		<b>Temps estimé:</b>	0:00 heure
<b>Version cible:</b>		<b>Planning:</b>	Non
<b>Patch proposed:</b>	Non		
<b>Description</b>			
On a régulièrement la demande de pouvoir avoir un délai de réservation plus court pour un agent que pour un usager (via la saisie back-office), ce serait pratique de pouvoir indiquer un délai minimal de réservation pour un usager et un autre délai pour l'agent.			
<b>Demandes liées:</b>			
Lié à Chrono - Development #37123: Agendas virtuels		<b>Fermé</b>	<b>22 octobre 2019</b> <b>31 mars 2020</b>

#### Historique

##### #2 - 22 octobre 2019 10:06 - Frédéric Péters

La réponse est d'établir des méta-agendas, il n'y a pas encore de ticket pour cela.

##### #3 - 22 octobre 2019 10:19 - Frédéric Péters

- Lié à Development #37123: Agendas virtuels ajouté

##### #4 - 12 décembre 2022 20:27 - Anaïs Ecuivillon

- Tags mis à simplification agenda

##### #5 - 12 décembre 2022 20:44 - Frédéric Péters

Ça peut aujourd'hui se faire soit via un agenda virtuel (ce qui était appelé "méta agenda" dans mon commentaire) soit côté paramétrage en passant `bypass=delays=true`; ça peut éventuellement être suffisant ?

##### #6 - 13 décembre 2022 15:16 - Anaïs Ecuivillon

c'est suffisant pour nous et les admins fonctionnels qui sommes dans la conception, ça ne l'est pas si on vise que ce sont les métiers qui doivent paramétrer facilement,

##### #7 - 15 septembre 2023 11:31 - Emmanuel Cazenave

- Assigné à mis à Emmanuel Cazenave

Une ébauche de plan :

- permettre dans l'interface la saisie de délais 'agents'
- dans les appels webservice d'obtention des créneaux/réservations, passer un paramètre `agent=true`
- implémenter la gestion de ce paramètre (appliquer les délais qui vont bien selon que `agent=true` ou non)

Je me l'assigne pour estimation.