

Publik - Project management #37540

Amélioration de l'ergonomie de la connexion FranceConnect

07 novembre 2019 16:33 - Pierre Cros

| | | | |
|------------------------|--------------------------------|----------------------|------------------|
| Statut: | Fermé | Début: | 07 novembre 2019 |
| Priorité: | Normal | Echéance: | |
| Assigné à: | Mikaël Ates | % réalisé: | 0% |
| Catégorie: | Gestion d'identité (Authentic) | Temps estimé: | 0:00 heure |
| Version cible: | 2020 | Club: | Non |
| Patch proposed: | Non | | |
| Planning: | Non | | |

Description

Au-delà des améliorations envisagées initialement de notre part, FranceConnect demande le 27/02/20 :

- Lorsque nous effectuons la cinématique de connexion, nous tombons sur une page listant le message suivant: /Votre compte est déjà associé à un compte FranceConnect. /Il est ensuite nécessaire de cliquer sur le bouton "Continuer" pour pouvoir accéder à notre espace. FranceConnect permettant à l'utilisateur de se connecter sans avoir à se créer un nouveau compte, pourriez-vous enlever la notion de mot de passe qui n'intervient pas dans le cas d'une connexion via FranceConnect? Pourriez-vous supprimer cette étape ?

=> [#33991](#)

le 05/03/20 :

Nous ne pourrions accepter les prochaines demandes de mise en production si :

- La phrase "Votre compte est déjà associé à un compte FranceConnect." est présente,
- Un ou plusieurs critères requis n'est /ne sont pas validé(s), soit :
 - le bouton FranceConnect est présent dans la section connexion ET inscription du site
 - il est situé en premier mode de connexion (au dessus des autres moyens d'identification)
 - pour éviter toute confusion, le bouton n'est pas positionné près de liens, d'icônes ou de services d'identification proposés par des réseaux sociaux et autres services privés
 - une séparation doit être faite entre le bouton FranceConnect et la notion de "ou" doit également y figurer
 - le lien "Qu'est-ce que FranceConnect ?" est présent sous chaque bouton FranceConnect et pointe vers la page <https://franceconnect.gouv.fr/>
 - la cinématique fonctionne de bout en bout : je peux me connecter via FranceConnect sur le site
 - en me déconnectant du FS, l'utilisateur se déconnecte bien de sa session FranceConnect,
 - pour des raisons de sécurité, je suis bien déconnecté si je ferme directement ma page ou mon navigateur sans cliquer sur le bouton de déconnexion
 - les fenêtres pop-ups et iframes sont interdites
 - l'utilisateur doit pouvoir identifier clairement qu'il est connecté et son profil accessible
 - sur la page du profil, les champs sexe, nom, prénoms, date et lieu de naissance ne doivent pas être modifiables
 - sur la page du profil, les champs email, numéro de téléphone et adresse postale peuvent être modifiables
 - le niveau eidas (acr_values=eidas1 pour le niveau 1 par exemple) doit être précisé dans l'URL autorisée d'une connexion
 - les scopes demandés sont les mêmes que ceux déclarés et autorisés au moment du signup
 - Les pages doivent être sécurisées : pas de TLS 1.1 mais 1.2 ou 1.3
 - la cinématique "ce n'est pas vous" fonctionne correctement (déconnexion de l'utilisateur et retour sur la page d'accueil du FS)

Ces demandes correspondent aux pages :

- <https://partenaires.franceconnect.gouv.fr/monprojet/recetter/>
- <https://partenaires.franceconnect.gouv.fr/fcp/fournisseur-service>

Demandes liées:

| | | | |
|--|----------------|-------------------------|---------------------|
| Lié à Plugin FS FranceConnect - Support #37475: Permettre de ne pas avoir la ... | Fermé | 06 novembre 2019 | |
| Lié à Plugin FS FranceConnect - Support #37476: Permettre d'afficher une page... | Nouveau | 01 juin 2020 | 01 juin 2020 |
| Lié à Plugin FS FranceConnect - Development #33991: Permettre un enregistreme... | Fermé | 14 juin 2019 | 29 mai 2020 |
| Lié à Intégrations graphiques Publik - Bug #40618: Affichage du bloc d'identi... | Rejeté | 10 mars 2020 | |
| Lié à Authentic 2 - Development #42601: FC: modifier les textes du bloc de de... | Nouveau | 07 mai 2020 | |

Lié à Authentic 2 - Development #42598: FC: ne pas utiliser l'image "S'inscri...
Lié à Plugin FS FranceConnect - Development #42596: fc: proposer une page d'a...

Nouveau 07 mai 2020
Nouveau 07 mai 2020

Historique

#1 - 07 novembre 2019 16:34 - Pierre Cros

- Lié à Support #37475: Permettre de ne pas avoir la page d'appairage de compte ajouté

#2 - 07 novembre 2019 16:34 - Pierre Cros

- Lié à Support #37476: Permettre d'afficher une page explicative suite à la création de compte via une connexion FC ou un appairage automatique. ajouté

#4 - 07 janvier 2020 14:53 - Benjamin Dauvergne

- Lié à Development #33991: Permettre un enregistrement direct en cas de compte inconnu ajouté

#5 - 05 mars 2020 17:41 - Brice Mallet

- Description mis à jour

#6 - 06 mars 2020 08:30 - Benjamin Dauvergne

Pierre Cros a écrit :

- Lorsque nous effectuons la cinématique de connexion, nous tombons sur une page listant le message suivant: /Votre compte est déjà associé à un compte FranceConnect. //Il est ensuite nécessaire de cliquer sur le bouton "Continuer" pour pouvoir accéder à notre espace. FranceConnect permettant à l'utilisateur de se connecter sans avoir à se créer un nouveau compte, pourriez-vous enlever la notion de mot de passe qui n'intervient pas dans le cas d'une connexion via FranceConnect? Pourriez-vous supprimer cette étape ?
- La phrase "Votre compte est déjà associé à un compte FranceConnect." est présente,

Ces deux points sont identiques ça vient de la possibilité de faire le lien avec un compte existant qu'on va enlever dans [#33991](#); je vois deux scénarios de leur part :

- créer un compte normal X,
- le lier à un compte FC 1,
- se déconnecter,
- tenter une connexion avec un compte FC 2,
- au choix entre inscription au se connecter avec un compte normal, entrer les informations du compte X,
- affichage de "Votre compte est déjà associé à un compte FranceConnect"

- le bouton FranceConnect est présent dans la section connexion ET inscription du site

Oui.

- il est situé en premier mode de connexion (au dessus des autres moyens d'identification)

Non.

- pour éviter toute confusion, le bouton n'est pas positionné près de liens, d'icônes ou de services d'identification proposés par des réseaux sociaux et autres services privés

Il me semble que oui, mais c'est très subjectif comme critère.

- une séparation doit être faite entre le bouton FranceConnect et la notion de "ou" doit également y figurer

Pas compris, peut-être font-ils référence à la façon de présenter sur <https://moncompte-rec.grandlyon.com/login/?next=/accounts/> (qui est particulière à cette intégration).

- le lien "Qu'est-ce que FranceConnect ?" est présent sous chaque bouton FranceConnect et pointe vers la page <https://franceconnect.gouv.fr/>

Oui.

- la cinématique fonctionne de bout en bout : je peux me connecter via FranceConnect sur le site

Non, voir premier point là haut (ils ne veulent pas d'interruption sur une première connexion avec un compte FC jamais vu du FS).

- en me déconnectant du FS, l'utilisateur se déconnecte bien de sa session FranceConnect,

Oui.

- pour des raisons de sécurité, je suis bien déconnecté si je ferme directement ma page ou mon navigateur sans cliquer sur le bouton de déconnexion

Non, [#40479](#).

- les fenêtres pop-ups et iframes sont interdites

Très mal dit, je suppose qu'ils veulent dire "pas de connexion FC dans une popup ou une iframe" et oui on en fait pas.

- l'utilisateur doit pouvoir identifier clairement qu'il est connecté et son profil accessible

Oui.

- sur la page du profil, les champs sexe, nom, prénoms, date et lieu de naissance ne doivent pas être modifiables

Par défaut on importe jamais date et lieu de naissance et le code dans hobo ne gère que nom, prénom et civilité; tout autre cible d'attributs doit être gérée à la main (donc ici date et lieu de naissance), [#40480](#).

- sur la page du profil, les champs email, numéro de téléphone et adresse postale peuvent être modifiables

Oui, mais [#40480](#) aussi.

- le niveau eidas (acr_values=eidas1 pour le niveau 1 par exemple) doit être précisé dans l'URL autorisée d'une connexion

Oui.

- les scopes demandés sont les mêmes que ceux déclarés et autorisés au moment du sign-up

Oui.

- Les pages doivent être sécurisées : pas de TLS 1.1 mais 1.2 ou 1.3

Oui.

- la cinématique "ce n'est pas vous" fonctionne correctement (déconnexion de l'utilisateur et retour sur la page d'accueil du FS)

Pas compris, il faut demander des précisions, ça ne fait pas partie de leur documentation.

#7 - 09 mars 2020 15:07 - Brice Mallet

- Assigné à mis à Marie Kuntz

#8 - 09 mars 2020 15:07 - Brice Mallet

- Tracker changé de Development à Project management

#9 - 20 mars 2020 10:12 - Marie Kuntz

- Description mis à jour

#10 - 20 mars 2020 11:48 - Marie Kuntz

- Lié à Bug [#40618](#): Affichage du bloc d'identification FranceConnect avec un "OU" ajouté

#11 - 02 novembre 2020 09:53 - Frédéric Péters

- Lié à Development [#42601](#): FC: modifier les textes du bloc de désappariement du compte de France Connect ajouté

#12 - 02 novembre 2020 09:53 - Frédéric Péters

- Lié à Development [#42598](#): FC: ne pas utiliser l'image "S'inscrire avec France Connect" quand l'utilisateur s'est authentifié sur FC ajouté

#13 - 02 novembre 2020 09:53 - Frédéric Péters

- Lié à Development #42596: fc: proposer une page d'appairage de compte séparée ajouté

#14 - 22 novembre 2021 09:03 - Mikaël Ates

- Statut changé de Nouveau à En cours

- Assigné à Marie Kuntz supprimé

Partiellement traité avec un gros travail fait sur [#33991](#) et [#52929](#). Refaire une passe sur les améliorations encore possibles.

#15 - 13 décembre 2021 15:47 - Mikaël Ates

- Statut changé de En cours à Fermé

- Assigné à mis à Mikaël Ates

Traité.