

Authentic 2 - Development #38053

Message plus clair après l'enregistrement

28 novembre 2019 14:32 - Thomas Noël

Statut:	Fermé	Début:	28 novembre 2019
Priorité:	Normal	Echéance:	
Assigné à:		% réalisé:	0%
Catégorie:		Temps estimé:	0:00 heure
Version cible:		Planning:	Non
Patch proposed:	Oui		

Description

D'un client :

Quand un usager se crée un compte, il entre son email, valide puis une page est affichée indiquant qu'il va recevoir un email.

Actuellement, la page demande en premier d'ajouter l'adresse "ne-pas-répondre...." à son carnet d'adresse, alors que ce ne sera pas nécessaire dans la très grande majorité des cas.

Nous aimerions pouvoir lui dire :

- qu'il peut y avoir un délai de plusieurs minutes avant qu'il reçoive son mail
- qu'il regarde dans ses spams
- et seulement ensuite qu'il peut ajouter l'adresse "ne-pas-répondre..." à son carnet

Pour info, voici le message actuel :

Un courriel a été envoyé à totonono@gmail.com.

Suivez les instructions dans ce courriel pour continuer la création de votre compte.

Pour être certain.e de recevoir ce message, nous vous conseillons d'ajouter notre adresse ne-pas-repondre+prod@entrouvert.com à votre carnet d'adresses électronique ou à votre liste d'expéditeurs autorisés. Autrement, les courriels risquent d'être automatiquement classés parmi vos courriels indésirables (spams, pourriels).

Si vous ne recevez pas de message, nous vous conseillons de le chercher dans vos spams ou dans l'onglet «Promotions». Si vous le trouvez dans vos spams, signalez-le comme «non-spam» et ajoutez l'adresse ne-pas-repondre+prod@entrouvert.com à votre carnet d'adresse : cela évitera aux futurs messages de terminer dans les spams.

Je propose :

Un courriel a été envoyé à totonono@gmail.com.

Suivez les instructions dans ce courriel pour continuer la création de votre compte.

Ce message peut mettre plusieurs minutes à vous parvenir. Il peut également être considéré comme un pourriel (spam) : n'oubliez pas de regarder dans votre dossier «courriers indésirables».

Si malgré cela vous n'avez pas reçu les instructions, ajoutez l'adresse ne-pas-repondre+prod@entrouvert.com à votre carnet d'adresses ou à votre liste d'expéditeurs autorisés, puis recommencez la procédure d'inscription.

Révisions associées

Révision f17dad52 - 11 décembre 2019 13:51 - Thomas Noël

registration: simplify post-registration message (#38053)

Historique

#2 - 28 novembre 2019 14:36 - Brice Mallet

oui nettement plus explicite

#3 - 28 novembre 2019 14:39 - Thomas Noël

- *Tracker changé de Support à Development*

#4 - 11 décembre 2019 10:57 - Thomas Noël

- *Fichier 0001-registration-simplify-post-registration-message-3805.patch ajouté*

- *Statut changé de Nouveau à Solution proposée*

- *Patch proposed changé de Non à Oui*

Créé avec l'aide de "google translate", relecture is very welcome.

#5 - 11 décembre 2019 11:46 - Paul Marillonnet

(spam est indénombrable : "considered as spam")

#6 - 11 décembre 2019 11:53 - Frédéric Péters

En profiter pour sortir le balisage de la traduction.

#7 - 11 décembre 2019 12:01 - Thomas Noël

- *Fichier 0001-registration-simplify-post-registration-message-3805.patch ajouté*

Thank you very much.

#8 - 11 décembre 2019 12:10 - Frédéric Péters

Je ferais "in this email" → "in that email"; "This message" → "The email"; "add {{from_email}} address" → "add "{{from_email}}"" (sans le "address" mais avec des guillemets).

#9 - 11 décembre 2019 13:33 - Thomas Noël

- *Fichier 0001-registration-simplify-post-registration-message-3805.patch ajouté*

Frédéric Péters a écrit :

Je ferais "in this email" → "in that email"; "This message" → "The email"

Ça roule.

"add {{from_email}} address" → "add "{{from_email}}"" (sans le "address" mais avec des guillemets).

J'ai laissé les guillemets parce qu'actuellement from_email est "Le nom de la ville" <noreply@ville.fr> (cf [#37923](#))

#10 - 11 décembre 2019 13:49 - Frédéric Péters

- *Statut changé de Solution proposée à Solution validée*

Ok ainsi.

#11 - 11 décembre 2019 13:52 - Thomas Noël

- *Fichier 0001-registration-simplify-post-registration-message-3805.patch ajouté*

- *Statut changé de Solution validée à Solution proposée*

Rahhh..

Ajouté dans le patch :

```
--- a/tests/test_registration.py
+++ b/tests/test_registration.py
@@ -54,7 +54,7 @@ def test_registration(app, db, settings, mailoutbox, external_redirect):
     assert 'Follow the instructions' in response.text
```

```
assert 'testbot@entrouvert.com' in response.text
- assert 'spam folder' in response.text
+ assert 'considered as spam' in response.text
assert settings.DEFAULT_FROM_EMAIL in response.text
assert len(mailoutbox) == 1
```

#12 - 11 décembre 2019 13:52 - Thomas Noël

- *Statut changé de Solution proposée à Résolu (à déployer)*

```
commit f17dad5213cea8502dba2dbdc4aa72af9698778b
Author: Thomas NOEL <tnoel@entrouvert.com>
Date: Wed Dec 11 10:56:42 2019 +0100
```

```
registration: simplify post-registration message (#38053)
```

#13 - 11 décembre 2019 16:15 - Frédéric Péters

- *Statut changé de Résolu (à déployer) à Solution déployée*

Fichiers

0001-registration-simplify-post-registration-message-3805.patch	2,18 ko	11 décembre 2019	Thomas Noël
0001-registration-simplify-post-registration-message-3805.patch	2,27 ko	11 décembre 2019	Thomas Noël
0001-registration-simplify-post-registration-message-3805.patch	2,26 ko	11 décembre 2019	Thomas Noël
0001-registration-simplify-post-registration-message-3805.patch	2,86 ko	11 décembre 2019	Thomas Noël