

## Publik - Development #39221

### Rendre le +1 sur les signalements à proximité utilisable lors d'une saisie backoffice

24 janvier 2020 10:32 - Stéphane Laget

<b>Statut:</b>	Fermé	<b>Début:</b>	24 janvier 2020
<b>Priorité:</b>	Normal	<b>Echéance:</b>	
<b>Assigné à:</b>	Stéphane Laget	<b>% réalisé:</b>	0%
<b>Catégorie:</b>		<b>Temps estimé:</b>	0:00 heure
<b>Version cible:</b>		<b>Club:</b>	Non
<b>Patch proposed:</b>	Non		
<b>Planning:</b>	Non		

#### Description

En mode guichet, aujourd'hui cette fonctionnalité n'est pas dispo.  
Une demande d'évolution de la part de Chambéry : #39171

Cas d'usage :

Un usager appelle pour un signalement déjà pris en compte par une autre demande, et l'usager veut être averti de sa résolution.  
L'agent fait "+1" pour le compte de l'usager plutôt que de créer un doublon.

Faisable ?

Si oui combien de jours ?

#### Historique

##### #1 - 24 janvier 2020 10:49 - Frédéric Péters

- *Projet changé de w.c.s. à Publik*
- *Club mis à Non*

(le +1 n'est pas une fonctionnalité de w.c.s.)

En mode guichet, aujourd'hui cette fonctionnalité n'est pas dispo.

Je viens de vérifier et ça fonctionne bien en backoffice, il manque sans doute un tout petit peu de style mais c'est fonctionnel. (je parle là du code générisé du +1, pas du code de Toodego).

Un usager appelle pour un signalement déjà pris en compte par une autre demande, et l'usager veut être averti de sa résolution.  
L'agent fait "+1" pour le compte de l'usager plutôt que de créer un doublon.

Je n'ai pas fait le parcours de test en faisant une saisie pour le compte d'un usager, en lisant la documentation je pense le truc serait d'adapter ce passage :

- abonnés → `{% if form_var_subscribers }}{{form_var_subscribers}}, { endif %} {{session_user_email}}`

pour prendre l'usager associé à la saisie plutôt que l'usager en session.

##### #2 - 12 février 2020 13:43 - Frédéric Péters

- *Statut changé de Nouveau à Information nécessaire*

##### #3 - 21 mars 2022 10:04 - Frédéric Péters

- *Assigné à mis à Stéphane Laget*

##### #4 - 18 août 2022 20:10 - Stéphane Laget

- *Statut changé de Information nécessaire à Fermé*