

Publik - Documentation #39233

Corriger et préciser "Recevoir un courriel quotidien unique"

24 janvier 2020 12:15 - Mikaël Ates (de retour le 29 avril)

| | | | |
|------------------------|---------|----------------------|-----------------|
| Statut: | Nouveau | Début: | 24 janvier 2020 |
| Priorité: | Normal | Echéance: | |
| Assigné à: | | % réalisé: | 0% |
| Catégorie: | | Temps estimé: | 0:00 heure |
| Version cible: | | Club: | Non |
| Patch proposed: | Non | | |
| Planning: | Non | | |

Description

La documentation indique :

L'action « Courriel récapitulatif quotidien » permet d'envoyer quotidiennement la liste des demandes d'utilisateurs qui se trouvent dans le statut auquel est associée cette action.

L'action envoie un courriel récapitulatif tous les matins du lundi au vendredi sur toutes les demandes, quelque soit leur statut, dès lors qu'elles sont passées par le statut avec cette action.

La documentation pourrait être corrigé ainsi :

L'action « Courriel récapitulatif quotidien » permet d'envoyer quotidiennement, le matin, du lundi au vendredi, la liste des demandes d'utilisateurs quelque soit leur statut, dès lors qu'elles sont passées par le statut avec cette action.

Pour préciser davantage, il faudrait mentionner si cela comprends :

- toutes les demandes,
- seulement celles-ci qui ne figuraient pas dans l'envoi précédent,
- seulement celles-ci qui ne figuraient pas dans l'envoi précédent ou qui on changé de statut.

Il est également noté dans la documentation :

Les mails sont envoyés aux rôles et pas aux personnes ayant ce rôle. Cela signifie que ça ne va fonctionner qu'avec des rôles pour lesquels un mail a été renseigné explicitement. C'est en cours de correction.

Mention à retirer si la correction été faite (ticket associé non trouvé).

Historique

#2 - 24 janvier 2020 12:17 - Frédéric Péters

L'action fonctionne bien comme noté dans la documentation en reprenant les demandes qui sont dans le statut concerné, il n'y a pas de "passé par le statut."

#3 - 24 janvier 2020 12:22 - Frédéric Péters

Ou pas, mais j'avais pourtant l'impression d'avoir regardé ça il n'y a pas si longtemps ./

#4 - 24 janvier 2020 12:23 - Frédéric Péters

Les mails sont envoyés aux rôles et pas aux personnes ayant ce rôle. Cela signifie que ça ne va fonctionner qu'avec des rôles pour lesquels un mail a été renseigné explicitement. C'est en cours de correction.

Mention à retirer si la correction été faite (ticket associé non trouvé).

Il n'y a pas eu de tel changement.

#6 - 24 janvier 2020 12:25 - Pierre Cros

J'ai ajouté "le matin et du lundi au vendredi" dans la doc.

#7 - 24 janvier 2020 12:29 - Frédéric Péters

Je reprends, mais si quelqu'un a souvenir de ma dernière intervention sur le sujet ça m'intéresse, histoire de me relire.

Les messages sont envoyés, tous les matins du lundi au vendredi, à 6h.

Les messages reprennent une liste des demandes **passées par** l'action, peu importe le statut actuel, à l'exception des demandes depuis supprimées.

Les messages reprennent une liste d'adresses + statut actuel.

Les messages peuvent contenir des demandes venant de différentes démarches, y compris avec des workflows différents, les demandes seront alors triées par démarche.

Sont reprises uniquement les demandes qui sont passées par l'action depuis le dernier envoi.

#10 - 24 janvier 2020 12:43 - Pierre Cros

J'ai mis la documentation à jour

https://doc-publik.entrouvert.com/admin-fonctionnel/fabrique-de-workflows/les-actions-de-workflow/elements_msge-recapitulatif/