

w.c.s. - Development #39998

Occulter "Notifier en cas d'erreur" et "Enregistrer les erreurs dans l'historique" dans l'action "Webservice"

19 février 2020 10:18 - Brice Mallet

Statut:	Fermé	Début:	19 février 2020
Priorité:	Normal	Echéance:	
Assigné à:		% réalisé:	0%
Catégorie:		Temps estimé:	0:00 heure
Version cible:		Planning:	Non
Patch proposed:	Non		
Description			
Actuellement sur une action "Webservice", le paramétrage par défaut est :			
<ul style="list-style-type: none">• d'afficher les deux cases à cocher "Notifier en cas d'erreur" et "Enregistrer les erreurs dans l'historique" (cf. copie écran jointe)<ul style="list-style-type: none">◦ "Notifier en cas d'erreur" coché par défaut◦ "Enregistrer les erreurs dans l'historique" décoché par défaut			
Il serait préférable, il me semble, d'occulter ces choix en les affichant dans le volet dépliant paramètres supplémentaires et d'avoir les 2 décochés par défaut			

Historique

#1 - 19 février 2020 10:29 - Frédéric Péters

Il serait préférable, il me semble, d'occulter ces choix en les affichant dans le volet dépliant paramètres supplémentaires

Peut-être.

et d'avoir les 2 décochés par défaut

Autre ticket. Il existe déjà [#19662](#).

#2 - 19 février 2020 11:33 - Marie Kuntz -> retour le 13 mai

Le problème vient surtout qu'on (le client) ne sait pas vraiment ce que signifient ces deux cases, et avec "notifier en cas d'erreur" on s'imagine recevoir personnellement des mails. Ca vaudrait le coup d'ajouter une courte explication et/ou compléter la doc qui ne mentionne pas ces options : https://doc-publik.entrouvert.com/admin-fonctionnel/fabrique-de-workflows/les-actions-de-workflow/elements_appeler-webservices/

#4 - 26 mars 2020 12:02 - Renaud Boitouzet

Marie Kuntz a écrit :

Le problème vient surtout qu'on (le client) ne sait pas vraiment ce que signifient ces deux cases, et avec "notifier en cas d'erreur" on s'imagine recevoir personnellement des mails. Ca vaudrait le coup d'ajouter une courte explication et/ou compléter la doc qui ne mentionne pas ces options : https://doc-publik.entrouvert.com/admin-fonctionnel/fabrique-de-workflows/les-actions-de-workflow/elements_appeler-webservices/

Bonjour, je me permets d'apporter ma pierre et d'appuyer Marie ! Je suis tombé sur ce ticket via une recherche google sur "Notifier en cas d'erreur" parce que je cherchais où trouver ces fameuses notifications pour déboguer mes appels webservices. Je suis preneur d'une réponse à ma recherche d'ailleurs. :)

#5 - 26 mars 2020 12:24 - Frédéric Péters

Les notifications sont envoyées à l'adresse configurée dans les options de debug ("courriel pour les tracebacks").

On pourrait renommer en "Notifier par courriel les administrateurs" (mais ce terme est vague et peut parfois sonner incorrect). (on pourrait aussi cacher l'option dans les déploiements où "courriel pour les tracebacks" n'est pas renseigné, il l'est systématiquement chez nous ce qui explique sans doute pourquoi on ne n'est pas posé la question)

#6 - 26 mars 2020 18:43 - Thomas Noël

Aussi on pourrait préciser que les notifications ou enregistrement des erreurs n'ont lieu que pour les erreurs avec action "Ignorer" ou "Arrêter" (chose

que j'avais plutôt oubliée).

Dit à l'envers : quand un statut est explicitement précisé, il n'y a ni notification ni enregistrement pour les erreurs du type donné.

#7 - 30 octobre 2023 18:14 - Frédéric Péters

- Statut changé de Nouveau à Fermé

occulter ces choix en les affichant dans le volet dépliant paramètres supplémentaires et d'avoir les 2 décochés par défaut

Ces options sont dans un onglet spécifique "Gestion des erreurs" depuis [#63887](#) (avril 2022), et sont décochées par défaut ([#19662](#), septembre 2020).

Fichiers

reglages action WS.png	5,61 ko	19 février 2020	Brice Mallet
------------------------	---------	-----------------	--------------