

w.c.s. - Development #41973

Pouvoir configurer certains statuts comme n'étant pas visibles dans l'historique.

22 avril 2020 11:31 - Mikaël Ates (de retour le 29 avril)

| | |
|--|---------------------------------------|
| Statut: Fermé | Début: 22 avril 2020 |
| Priorité: Normal | Echéance: |
| Assigné à: | % réalisé: 0% |
| Catégorie: | Temps estimé: 0:00 heure |
| Version cible: | Planning: Non |
| Patch proposed: Non | |
| Description De #40079 . Les passages dans ces statuts polluent l'historique en les allongeant inutilement. Il serait intéressant de pouvoir choisir de les masquer dans l'historique. Il faut potentiellement prévoir une option de debug pour les voir quand même. | |
| Demandes liées: | |
| Lié à w.c.s. - Development #40079: Afficher uniquement les passages dans les ... | Rejeté 21 février 2020 |
| Lié à w.c.s. - Development #7110: Affichage des statuts workflow (possibilité... | Fermé 30 septembre 2023 |

Historique

#2 - 22 avril 2020 13:10 - Frédéric Péters

Des idées sur la présentation du paramétrage, les libellés ? Les détails ?

Je peux imaginer dans la popup "Changer l'affichage du statut" une nouvelle case à cocher, "statut technique, à ne pas reprendre dans l'historique" (libellé souhaité). Ou c'est imaginé ailleurs ?

Et la partie "Il faut potentiellement prévoir une option de debug pour les voir quand même", je me dis que ça pourrait peut-être être une présence dans la vue inspect de l'intégrale de l'historique ?

#4 - 22 avril 2020 13:14 - Frédéric Péters

- Lié à Development #40079: Afficher uniquement les passages dans les statuts "waitpoint" ou "endpoint" ajouté

#5 - 22 avril 2020 13:14 - Frédéric Péters

- Version cible mis à Wishlist

#6 - 22 avril 2020 15:01 - Stéphane Laget

Frédéric Péters a écrit :

Des idées sur la présentation du paramétrage, les libellés ? Les détails ?

Je peux imaginer dans la popup "Changer l'affichage du statut" une nouvelle case à cocher, "statut technique, à ne pas reprendre dans l'historique" (libellé souhaité). Ou c'est imaginé ailleurs ?

Pour moi, ce serait ici le plus logique, en même temps que le paramétrage pour l'affichage à l'utilisateur.

Et la partie "Il faut potentiellement prévoir une option de debug pour les voir quand même", je me dis que ça pourrait peut-être être une présence dans la vue inspect de l'intégrale de l'historique ?

cela risque de faire un très long inspect
Et avec un paramètre dans l'url backoffice de la demande

#7 - 11 mai 2020 11:41 - Marie Kuntz -> retour le 13 mai

- Version cible Wishlist supprimé

#8 - 03 mars 2021 07:44 - Pierre Cros

Exactement le même besoin de cacher dans l'historique un statut "transitoire" pour Allô Toulouse aujourd'hui. J'ai lu tous les tickets liés y compris [#7110](#) qui est à l'origine du truc, ce dont on a besoin :

- Ajouter une case à cocher "Ne pas afficher dans l'historique" au même endroit que "Cacher ce statut au demandeur"
- Faire en sorte que certains comptes voient quand même ces statuts dans l'historique (et je pense que ça n'intéresse qu'Entr'ouvert, qu'on peut réserver ça aux comptes "super-utilisateur" (case "statut super-utilisateur" cochée dans A2)
 - Si je me plante (techniquement ou fonctionnellement) et qu'il est possible de passer par un rôle :
 - Si c'est nécessairement un rôle technique/interne on prendrait admin hobo
 - Si ce peut-être un rôle construit on prendrait debug EO ou admin fonctionnel, peu importe.

Et si tout cela n'est pas possible et qu'il faut vraiment une "vue debug" permettant de voir l'intégralité de l'historique, le plus simple fonctionnellement serait une option (case à cocher) dans l'écran de traitement de la demande, mais on va retomber sur des histoires de permission pour savoir qui a le droit de voir cette case à cocher, j'imagine que techniquement c'est pénible.

#9 - 03 mars 2021 07:44 - Pierre Cros

- Lié à Development #7110: Affichage des statuts workflow (possibilité d'en cacher à certains rôles/fonctions) ajouté

#10 - 03 mars 2021 07:57 - Frédéric Péters

Exactement le même besoin

Aurais-tu le ticket pour malgré tout voir la situation précise ? (l'idée derrière est que certaines situations pourraient être détectées automatiquement, et ça m'intéresse de les analyser, même si dans [#40079](#) je conclusais en pensant que tout détecter de manière automatique ça n'était pas ok).

Ajouter une case à cocher "Ne pas afficher dans l'historique"

C'est vraiment "Ne pas afficher dans l'historique", ou c'est "Totalement cacher" ? i.e. dans les tableaux de traitement c'est bien le statut "pas affiché dans l'historique" qui continue à être affiché ?

Peut-être en fait est-on sur une option "Ne pas afficher dans l'historique sauf si c'est le statut actuel" ?

#11 - 03 mars 2021 08:06 - Pierre Cros

Frédéric Péters a écrit :

Exactement le même besoin

Aurais-tu le ticket pour malgré tout voir la situation précise ? (l'idée derrière est que certaines situations pourraient être détectées automatiquement, et ça m'intéresse de les analyser, même si dans [#40079](#) je conclusais en pensant que tout détecter de manière automatique ça n'était pas ok).

Il n'y a pas de ticket. L'expression du besoin : "Le métier ne souhaite pas afficher dans l'historique l'action "Prendre en compte un appel ou une réclamation". En effet, l'action qui suit sera toujours "Dispatch appel/réclamation" donc il y'a une information en trop pour eux". Il faut traduire "action" par "statut". Et en réalité c'est le second statut qu'il faut cacher et pas le premier : <https://demarches-montoulouse.cutm-publik-preprod.nfrance.com/backoffice/workflows/73/status/7/>. Mais sur le fond ils ont totalement raison.

Ajouter une case à cocher "Ne pas afficher dans l'historique"

C'est vraiment "Ne pas afficher dans l'historique"

Oui, statut transitoire.

#12 - 03 mars 2021 08:18 - Frédéric Péters

- Fichier historique.png ajouté

cf capture, si le statut "Dispatch suivi de demande / réclamation" est caché, les informations qui sont dedans "Cette demande a fait l'objet d'un appel le 02/03/2021 ; L'opérateur a laissé le commentaire suivant : zer" le seront également; on est d'accord ?

Peut-être en fait est-on sur une option "Ne pas afficher dans l'historique sauf si c'est le statut actuel" ?

Sans évidemment libeller ainsi, je vais je pense considérer la demande ainsi; pour des statuts de transition ok ça ne changera rien mais si jamais la demande est arrêtée sur un de ces statuts, ça me semble bien plus clair d'avoir l'info.

#13 - 03 mars 2021 08:58 - Pierre Cros

Oui, je mettrai mon action "enregistrement dans l'historique" dans le statut suivant - avec une condition concernant le statut précédent.

#15 - 12 octobre 2021 18:19 - Benjamin Dauvergne

Pierre Cros a écrit :

- Faire en sorte que certains comptes voient quand même ces statuts dans l'historique (et je pense que ça n'intéresse qu'Entr'ouvert, qu'on peut réserver ça aux comptes "super-utilisateur" (case "statut super-utilisateur" cochée dans A2)

Je dis ça en passant sans savoir si c'est important mais du point de vue de w.c.s. il n'y a pas de différence entre un compte "super-utilisateur" dans A2 et un compte ayant le rôle "Administrateur de Mes démarches" (ou de "le nom donné à l'instance de w.c.s.").

#16 - 23 octobre 2021 21:06 - Frédéric Péters

- Statut changé de Nouveau à Fermé

Autre doublon de [#7110](#).

Fichiers

| | | | |
|----------------|---------|--------------|-----------------|
| historique.png | 58,4 ko | 03 mars 2021 | Frédéric Péters |
|----------------|---------|--------------|-----------------|