

Combo - Bug #42162

trace sur récup modèle de page 404

27 avril 2020 19:23 - Frédéric Péters

Statut:	Fermé	Début:	27 avril 2020
Priorité:	Normal	Echéance:	
Assigné à:	Benjamin Dauvergne	% réalisé:	0%
Catégorie:		Temps estimé:	0:00 heure
Version cible:		Planning:	Non
Patch proposé:	Oui		
Description			
<pre>Internal Server Error: /__skeleton__/ Exception at /__skeleton__/ Failed to retrieve theme Request Method: GET Request URL: https://portail-citoyen-comoe.entrouvert.com/__skeleton__/?source=404 File "/usr/lib/python3/dist-packages/django/template/base.py" in _resolve_lookup 911. current = current() File "/usr/lib/python3/dist-packages/hobo/context_processors.py" in get_template 84. raise Exception('Failed to retrieve theme') Exception Type: Exception at /__skeleton__/ Exception Value: Failed to retrieve theme Request information: USER: AnonymousUser ... HTTP_HOST = 'portail-citoyen-comoe.entrouvert.com' ... Ce n'est pas correct que combo passe par hobo pour récupérer un modèle de page. C'est peut-être en lien avec : misc: fix error404 view when raised by combo (#42067) (?)</pre>			

Révisions associées

Révision 6df22cd0 - 27 avril 2020 20:25 - Frédéric Péters

misc: use minimal default 404 page when templating is down (#42162)

Révision a6219192 - 27 avril 2020 20:26 - Frédéric Péters

misc: use minimal default 404 page when templating is down (#42162)

Historique

#1 - 27 avril 2020 19:27 - Frédéric Péters

(les sites avec ces traces sont deux sites dont toutes les pages sont privées **côté usager**) (alors que le comportement de récupérer la page 404 modèle est imaginé pour le portail agent)

#2 - 27 avril 2020 19:29 - Frédéric Péters

- Assigné à mis à Frédéric Péters

#3 - 27 avril 2020 19:32 - Frédéric Péters

```
    if Page.objects.exists() and all((not x.is_visible(request.user) for x in Page.objects.filter(parent_id__i
snnull=True))):
        # if none of the first-level pages can be viewed by the user, display
        # native django error page.
-       return page_not_found(request, *args, **kwargs)
+       pass
```

tapé sur la prod.

#4 - 27 avril 2020 19:43 - Frédéric Péters

- Fichier 0001-misc-use-minimal-default-404-page-when-templating-is.patch ajouté
- Fichier 0001-templates-use-public-theme-for-portal-agent-404-4216.patch ajouté
- Statut changé de Nouveau à Solution proposée
- Patch proposed changé de Non à Oui

Patch pour combo qui assure un fallback minimal, et patch pour publik-base-theme pour que le portail agent récupère la 404 publique.

#5 - 27 avril 2020 20:11 - Thomas Noël

- Statut changé de Solution proposée à Solution validée

Frédéric Péters a écrit :

(les sites avec ces traces sont deux sites dont toutes les pages sont privées côté usager)

Alors c'est "marrant", ça a été mon premier réflexe après une lecture rapide du code : j'ai ajouté une page publique sur comoe, et les traces se sont arrêtées. Mais au même moment d'autres parlaient de serveur en carafe, alors je me suis dit c'était peut-être ça (504 sur les thèmes, va savoir), j'ai retiré la page publique... et les traces ne sont pas ré-apparues. J'ai donc annulé mon diagnostic... sauf que j'ai oublié que c'est le cache qui s'était mis à jouer pour/contre moi.

Bref, JE LE SAVAIS, JE L'AI SU.

#6 - 27 avril 2020 20:26 - Frédéric Péters

- Statut changé de Solution validée à Résolu (à déployer)
- Assigné à changé de Frédéric Péters à Benjamin Dauvergne

```
commit 6df22cd0f9e9f0155847c21dc4fb73e14f3f485e
Author: Frédéric Péters <fpeters@entrouvert.com>
Date: Mon Apr 27 19:40:47 2020 +0200
```

```
misc: use minimal default 404 page when templating is down (#42162)
```

#7 - 28 avril 2020 23:16 - Frédéric Péters

- Statut changé de Résolu (à déployer) à Solution déployée

Fichiers

0001-misc-use-minimal-default-404-page-when-templating-is.patch	1,45 ko	27 avril 2020	Frédéric Péters
0001-templates-use-public-theme-for-portal-agent-404-4216.patch	683 octets	27 avril 2020	Frédéric Péters