

## Chrono - Development #42684

### option pour avertir (email) lorsqu'un agenda est rempli

10 mai 2020 09:25 - Frédéric Péters

<b>Statut:</b>	Nouveau	<b>Début:</b>	10 mai 2020
<b>Priorité:</b>	Normal	<b>Echéance:</b>	
<b>Assigné à:</b>	Emmanuel Cazenave	<b>% réalisé:</b>	0%
<b>Catégorie:</b>		<b>Temps estimé:</b>	0:00 heure
<b>Version cible:</b>		<b>Planning:</b>	Non
<b>Patch proposed:</b>	Non		
<b>Description</b>			
Sur un agenda, avoir une option pour qu'un email soit envoyé quand tous les événements/rendez-vous possibles à la réservation sont pris.  (peut-être également la possibilité de définir un seuil d'alerte)			

#### Historique

##### #1 - 12 décembre 2022 20:26 - Anaïs Ecuivillon → en congés, retour le 30/04

- Tags mis à simplification agenda

oui, à l'instar de l'alerte quand 80% des places sont réservées pour les agendas de type évènement.

##### #2 - 15 septembre 2023 11:47 - Emmanuel Cazenave

- Statut changé de Nouveau à Information nécessaire

- Assigné à mis à Frédéric Péters

Pour les agendas évènements [#44158](#) fait le boulot.

Resterait les agendas RDV mais d'une discussion avec Anaïs on ne voit trop quel sens ça pourrait avoir vu l'aspect glissant des ouvertures de nouveaux créneaux.

@Fred ok pour rejeter ou on loupe quelque chose ?

##### #3 - 15 septembre 2023 11:52 - Frédéric Péters

aspect glissant des ouvertures de nouveaux créneaux

Je ne vois pas vraiment ce que ça change (la crainte que jour après jour ça tape les 100% et provoque un mail d'alerte ?).

Je trouverais en tant qu'agent utile d'avoir une alerte quand 100% (ou seuil) des rendez-vous sont pris, pour savoir que ma capacité d'accueil doit être adaptée (ouverture de guichets, heures d'ouvertures supplémentaires, etc.).

##### #4 - 18 septembre 2023 11:03 - Emmanuel Cazenave

- Assigné à changé de Frédéric Péters à Anaïs Ecuivillon → en congés, retour le 30/04

Frédéric Péters a écrit :

Je ne vois pas vraiment ce que ça change (la crainte que jour après jour ça tape les 100% et provoque un mail d'alerte ?).

Oui.

Je trouverais en tant qu'agent utile d'avoir une alerte quand 100% (ou seuil) des rendez-vous sont pris, pour savoir que ma capacité d'accueil doit être adaptée (ouverture de guichets, heures d'ouvertures supplémentaires, etc.).

Je laisse Anaïs intervenir mais j'ai l'impression que les services de rdv chargés sont déjà parfaitement au courant qu'ils le sont.

**#5 - 18 septembre 2023 11:37 - Frédéric Péters**

Je ne vois pas vraiment ce que ça change (la crainte que jour après jour ça tape les 100% et provoque un mail d'alerte ?).

Oui.

Si ça arrive ça se désactive.

Je laisse Anaïs intervenir mais j'ai l'impression que les services de rdv chargés sont déjà parfaitement au courant qu'ils le sont.

Ils le sont comment ? Parce que l'info leur est arrivée, par une bande quelconque. Ici on pourrait au meilleur endroit qui soit être au plus tôt sur l'info. Et ça ne concerne pas uniquement des services de rendez-vous tout le temps sous pression, il peut y avoir des moments de tension, et je continue à trouver que c'est une information utile qui peut être remontée.

**#6 - 18 septembre 2023 12:53 - Emmanuel Cazenave**

Frédéric Péters a écrit :

Ils le sont comment ?

Parce que des gens se présentent non stop en face d'eux au guichet, tous les jours ou juste un jour particulier.

**#7 - 18 septembre 2023 13:06 - Frédéric Péters**

Et donc des agents voient ça, quand c'est trop tard (facile de détecter que c'est plein à 100%, mais moins facile de faire la part entre 75% et 85% de fréquentation), en discutent en réunion d'équipe, etc. et je pense qu'on peut proposer quelque chose pour améliorer ça.

**#8 - 18 septembre 2023 13:28 - Emmanuel Cazenave**

Cette utilité d'avoir l'info avant suppose qu'il y a des ajustements possibles dans les collectivités façon pouvoir avoir un renfort ponctuel en agents sur tel ou tel moment pour ouvrir un guichet en plus ou étendre une période d'ouverture.

J'ai l'impression que les collectivités sont à mille lieux de pouvoir faire ce genre d'ajustements, qu'elles sont plutôt à gérer un manque chronique de personnel et à lutter pour réussir à assurer leur fonctionnement standard. J'imagine qu'Anaïs pourra nous éclairer là dessus.

**#9 - 18 septembre 2023 14:10 - Anaïs Ecuivillon → en congés, retour le 30/04**

- Assigné à changé de Anaïs Ecuivillon → en congés, retour le 30/04 à Frédéric Péters

La crainte est que sur des agenda de type rdv passeport/CNI, chaque jour les nouveaux créneaux libérés par le glissement soient réservés dans la foulée et que ça déclenche de fait un mail par jour, et même si on réglait ça sur un mail par semaine, on pourrait considérer que ce soit déjà trop.

Dans le cas d'autres type de rdv, l'info peut effectivement être utile au service pour éventuellement s'adapter en ouvrant d'autres créneaux horaires guichet, quand ils le peuvent, mais à vrai dire je ne sais pas s'il y a une réelle demande des collectivités derrière ce ticket.

On pourrait considérer que cela ne soit pas un problème si on ajoute cette fonctionnalité comme une option. Dans ce cas on ne l'activerait pas sur les agendas de type rdv passeport/CNI.

**#10 - 18 septembre 2023 15:45 - Frédéric Péters**

- Statut changé de Information nécessaire à Nouveau

- Assigné à Frédéric Péters supprimé

si on ajoute cette fonctionnalité comme une option

De la description du ticket : "Sur un agenda, avoir une option".

(comme sur les événements)

**#11 - 20 octobre 2023 16:57 - Anaïs Ecuivillon → en congés, retour le 30/04**

- Assigné à mis à Emmanuel Cazenave

Et donc ok pour avoir ça, en option