

## Chrono - Development #44159

### Annulation d'une réservation

17 juin 2020 10:02 - Frédéric Péters

<b>Statut:</b>	Fermé	<b>Début:</b>	17 juin 2020
<b>Priorité:</b>	Normal	<b>Echéance:</b>	
<b>Assigné à:</b>	Valentin Deniaud	<b>% réalisé:</b>	0%
<b>Catégorie:</b>		<b>Temps estimé:</b>	0:00 heure
<b>Version cible:</b>		<b>Planning:</b>	Non
<b>Patch proposed:</b>	Oui		

**Description**

On devrait pouvoir depuis chrono annuler une réservation, individuelle sur un événement, ou d'un rendez-vous. (ou globalement pour un événement, [#44157](#)).

Ça devrait pouvoir déclencher le nécessaire du côté de la demande : on aurait passé au moment de la réservation une URL où faire un POST (plutôt que magiquement tenter de déterminer ça), genre ...formulaire/12/jump/trigger/cancel, et le workflow y serait configuré pour gérer ça, comme le workflow de paiement gère un trigger "paid".

#### Révisions associées

##### Révision 10caec88 - 03 août 2020 12:11 - Valentin Deniaud

utils: add signature tools (#44159)

##### Révision 1864d746 - 03 août 2020 12:56 - Valentin Deniaud

manager: add booking cancellation (#44159)

#### Historique

##### #1 - 07 juillet 2020 15:13 - Valentin Deniaud

- Assigné à mis à Valentin Deniaud

##### #2 - 08 juillet 2020 14:41 - Valentin Deniaud

Frédéric Péters a écrit :

comme le workflow de paiement gère un trigger "paid"

Et le code qui permet de signer une telle requête vers w.c.s. est dans combo, je pense que c'est la seule brique qui avait ce besoin. Je le bouge dans hobo, et je l'importe avec le try/except qui va bien pour ne pas introduire de dépendance trop forte ?

##### #3 - 08 juillet 2020 15:15 - Frédéric Péters

Une copie de plus (il est déjà aussi dans hobo et passerelle).

##### #4 - 09 juillet 2020 11:30 - Valentin Deniaud

- Fichier 0001-utils-add-signature-tools-44159.patch ajouté

- Fichier 0002-manager-add-booking-cancellation-44159.patch ajouté

- Statut changé de Nouveau à Solution proposée

- Patch proposed changé de Non à Oui

0001 qui ajoute le nécessaire pour signer est donc un simple cp depuis combo.

À discuter :

- Pour l'instant il est nécessaire d'être manager de l'agenda pour pouvoir supprimer des résas, à voir si ça ne correspond pas mieux aux usages d'autoriser aussi le rôle de visualisation
- Les résas sur les événements sont présentées sous forme de listes d'objets, gadjo me laisse donc ajouter une croix à côté de manière classique, par contre pour les rdv c'est mort, je me contente d'un bouton « Annuler »
- Si l'URL pour rappeler wcs n'a pas été passée à la réservation, j'affiche un warning sur la page de confirmation de l'annulation. Problème gadjo là encore, le div warningnotice ne s'affiche pas dans la popup (ok en pleine page), il faut trouver quelque chose d'autre ou patcher gadjo.

#### #5 - 09 juillet 2020 12:03 - Thomas Noël

Sur 0001 : copie aussi les tests... question de couverture, et puis parce que les tests c'est bien. Et modifie aussi les copyrights (combo->chrono, 2018->2020)

#### #6 - 09 juillet 2020 12:06 - Thomas Noël

Sur 0002 : je dirais qu'il faut d'abord tenter le POST sur l'URL et si ça ne répond pas OK afficher un message qui indique le pépin et demande une sur-validation pour vraiment supprimer.

#### #7 - 09 juillet 2020 12:35 - Valentin Deniaud

Thomas Noël a écrit :

Sur 0002 : je dirais qu'il faut d'abord tenter le POST sur l'URL et si ça ne répond pas OK afficher un message qui indique le pépin et demande une sur-validation pour vraiment supprimer.

OK pour rattraper le `raise_for_status` dans la vue et afficher autre chose qu'une 500, par contre je n'arrive pas à imaginer un parcours intelligible de sur-validation. Tu cliques, on te dit que ça marche pas, et que tu peux recliquer. Mais est-ce que le clic tente quand même à nouveau l'appel ws ? Donc à la fin peut-être que ça a marché, peut-être pas ? Ou est-ce qu'il ne retente pas, à ce moment là il faut dire à l'agent « si tu veux retenter, ne recliq pas, rafraichit la page »...

(et puis ça fait sortir le code des sentiers battus, il faut mettre un flag en session ou fortement triturer le formulaire, bref je serais pour ne pas permettre l'annulation si l'appel foire, de toute façon il faudra faire une action globale qui rattrape le coup pour mettre dans le statut annulé côté demande, l'appel à l'API cancel de chrono pourra se faire là)

#### #8 - 09 juillet 2020 14:35 - Thomas Noël

Valentin Deniaud a écrit :

OK pour rattraper le `raise_for_status` dans la vue et afficher autre chose qu'une 500, par contre je n'arrive pas à imaginer un parcours intelligible de sur-validation. (...)

Dans mes faibles connaissances Django ça se gère via le `form_valid` qui va tenter le POST et déclarer un `form_invalid` si ça ne marche pas, et dans ce cas on réaffiche le form avec une case à cocher "supprimer de toute façon" ...?

(et puis ça fait sortir le code des sentiers battus, il faut mettre un flag en session ou fortement triturer le formulaire, bref je serais pour ne pas permettre l'annulation si l'appel foire, de toute façon il faudra faire une action globale qui rattrape le coup pour mettre dans le statut annulé côté demande, l'appel à l'API cancel de chrono pourra se faire là)

Le problème classique sera que la démarche correspondante n'existe plus, donc, non, faut pouvoir "forcer".

#### #9 - 09 juillet 2020 17:38 - Valentin Deniaud

- Fichier `0001-utils-add-signature-tools-44159.patch` ajouté

- Fichier `0002-manager-add-booking-cancellation-44159.patch` ajouté

#### #10 - 13 juillet 2020 18:26 - Valentin Deniaud

Valentin Deniaud a écrit :

- Si l'URL pour rappeler wcs n'a pas été passée à la réservation, j'affiche un warning sur la page de confirmation de l'annulation. Problème gadjö là encore, le div `warningnotice` ne s'affiche pas dans la popup (ok en pleine page), il faut trouver quelque chose d'autre ou patcher gadjö.

Trouvé la parade, il faut mettre le div à l'intérieur de la balise `form`.

#### #11 - 03 août 2020 10:10 - Frédéric Péters

Pour l'instant il est nécessaire d'être manager de l'agenda pour pouvoir supprimer des résas, à voir si ça ne correspond pas mieux aux usages d'autoriser aussi le rôle de visualisation

Je viens de me poser la question et je pense que ce serait plus adapté de permettre ça aux agents qui peuvent consulter l'agenda (le "manage" étant plutôt de l'ordre de la gestion du paramétrage de l'agenda).

Si l'URL pour rappeler wcs n'a pas été passée à la réservation, j'affiche un warning sur la page de confirmation de l'annulation.

Sur ce point j'hésite pas mal mais je serais presque à ne pas permettre l'annulation depuis chrono s'il y a backoffice\_url mais pas cancel\_callback\_url, sous-entendu ça se gère depuis la démarche, dans la popup afficher que ça se gère depuis la demande avec en lien backoffice\_url.

**#12 - 03 août 2020 12:56 - Valentin Deniaud**

- Fichier 0001-utils-add-signature-tools-44159.patch ajouté
- Fichier 0002-manager-add-booking-cancellation-44159.patch ajouté

Remarques prises en compte.

**#13 - 03 août 2020 13:39 - Frédéric Péters**

- Statut changé de Solution proposée à Solution validée

Ok pour moi.

**#14 - 03 août 2020 15:21 - Valentin Deniaud**

- Statut changé de Solution validée à Résolu (à déployer)

```
commit 1864d7466d342d11ad8a3c7a6281112b17513a20
Author: Valentin Deniaud <vdeniaud@entrouvert.com>
Date: Wed Jul 8 16:10:53 2020 +0200
```

```
manager: add booking cancellation (#44159)
```

```
commit 10caec88f6f57912e85b5562df7d823ea721e533
Author: Valentin Deniaud <vdeniaud@entrouvert.com>
Date: Wed Jul 8 16:07:55 2020 +0200
```

```
utils: add signature tools (#44159)
```

**#15 - 04 août 2020 21:16 - Frédéric Péters**

- Statut changé de Résolu (à déployer) à Solution déployée

**Fichiers**

0001-utils-add-signature-tools-44159.patch	10,9 ko	09 juillet 2020	Valentin Deniaud
0002-manager-add-booking-cancellation-44159.patch	16,9 ko	09 juillet 2020	Valentin Deniaud
0001-utils-add-signature-tools-44159.patch	19 ko	09 juillet 2020	Valentin Deniaud
0002-manager-add-booking-cancellation-44159.patch	19,5 ko	09 juillet 2020	Valentin Deniaud
0001-utils-add-signature-tools-44159.patch	19 ko	03 août 2020	Valentin Deniaud
0002-manager-add-booking-cancellation-44159.patch	19,4 ko	03 août 2020	Valentin Deniaud