

Passerelle - Development #44318

api particulier: ne pas alerter sur les 404 sur une interrogation CAF quand le dossier est radié

22 juin 2020 14:00 - Thomas Noël

Statut:	Fermé	Début:	22 juin 2020
Priorité:	Normal	Echéance:	
Assigné à:	Valentin Deniaud	% réalisé:	0%
Catégorie:		Temps estimé:	0:00 heure
Version cible:		Planning:	Non
Patch proposed:	Oui		
Description			
API Particulier renvoie une 404 sur /api-particulier/api-particulier-caf/caf_famille dans ce cas suivant :			
<pre>{u'reason': u'Dossier radié. Le document ne peut être édité.', u'message': u'Dossier radié. Le document ne peut être édité.', u'error': u'not_found'}</pre>			
Cela nous lève une alerte (donc un mail), ça ne devrait pas.			
Demandes liées:			
Lié à Passerelle - Bug #78942: api_particuliers: ajouter un message dans know...		Fermé	23 juin 2023

Révisions associées

Révision 7e414b43 - 28 juillet 2020 14:52 - Valentin Deniaud

api_particulier: dont log 404 for normal caf errors (#44318)

Historique

#1 - 01 juillet 2020 11:24 - Valentin Deniaud

- Assigné à mis à Valentin Deniaud

#2 - 01 juillet 2020 11:30 - Valentin Deniaud

- Fichier 0001-api_particulier-dont-log-404-for-deregistrated-recor.patch ajouté
- Tracker changé de Bug à Development
- Statut changé de Nouveau à Solution proposée
- Patch proposed changé de Non à Oui

#3 - 01 juillet 2020 11:53 - Benjamin Dauvergne

- Statut changé de Solution proposée à En cours

Tests à adapter.

#4 - 01 juillet 2020 11:56 - Valentin Deniaud

- Fichier 0001-api_particulier-dont-log-404-for-deregistrated-recor.patch ajouté
- Statut changé de En cours à Solution proposée

#5 - 15 juillet 2020 15:15 - Thomas Noël

Vu aussi ce retour :

```
API-particulier platform "prod" returned a non 200 status 404: {'error': 'not_found', 'reason': 'Non droit. Le document ne peut être édité.', 'message': 'Non droit. Le document ne peut être édité.'}
```

tu peux l'ajouter ?

#6 - 15 juillet 2020 15:29 - Valentin Deniaud

Et sinon plutôt que d'exclure du logging les x messages d'erreur 404, tout exclure et ne logger que les vraies, ie le message 'no route ...' ?

#7 - 15 juillet 2020 16:22 - Thomas Noël

Valentin Deniaud a écrit :

Et sinon plutôt que d'exclure du logging les x messages d'erreur 404, tout exclure et ne logger que les vraies, ie le message 'no route ...' ?

En creusant on trouve <https://github.com/betagouv/api-caf/blob/master/lib/client/errors.json> qui est la liste exhaustive des pannes pour lesquelles on ne doit rien logger ("c'est du fonctionnel"). Je serais pour en faire une copie dans notre code, genre dans `caf_errors.py`, avec une fonction qui retourne une `APIError` quand elle reconnaît un `code+msg`, sinon `None`, et utiliser ça dans le « # avoid logging ... ».

Au passage, ne pas chercher à inventer des messages en anglais qui ne serviront jamais à personne, juste envoyer le message en français.

#8 - 28 juillet 2020 11:56 - Valentin Deniaud

- Fichier `0001-api_particulier-dont-log-404-for-normal-caf-errors-4.patch` ajouté

Donc ne plus logger les 500 du moment qu'on les connaît ? Je n'ai pas d'avis alors soit.

#9 - 28 juillet 2020 12:02 - Valentin Deniaud

- Fichier `0001-api_particulier-dont-log-404-for-normal-caf-errors-4.patch` ajouté

Le code est plus clair en ajoutant l'erreur 404 d'api particulier à la liste des erreurs.

#10 - 28 juillet 2020 12:04 - Valentin Deniaud

- Fichier `0001-api_particulier-dont-log-404-for-normal-caf-errors-4.patch` ajouté

Et pour finir micmac dans l'auteur de mon commit et `s/caf_errors/known_errors`.

#11 - 28 juillet 2020 12:34 - Valentin Deniaud

- Fichier `0001-api_particulier-dont-log-404-for-normal-caf-errors-4.patch` ajouté

Et comme me le fait remarquer Thomas à l'oral, le code qu'on renvoie ne peut plus être 'not-found'.

Je le laisse en cas de 404, pour ne pas casser l'existant, sinon j'ajoute un laconique 'api-error'.

#12 - 28 juillet 2020 14:07 - Thomas Noël

Valentin Deniaud a écrit :

Et comme me le fait remarquer Thomas à l'oral, le code qu'on renvoie ne peut plus être 'not-found'.

Je le laisse en cas de 404, pour ne pas casser l'existant, sinon j'ajoute un laconique 'api-error'.

Allez, je vais faire mon pénible-sur-les-détails.

`KNOWN_ERRORS[response.status_code]` va crasher sur des erreurs autres que 400/404/500, il faut faire un « `KNOWN_ERRORS.get(response.status_code, [])` » ou alors plus explicitement

```
if response.status_code in KNOWN_ERRORS and message in KNOWN_ERRORS[response.status_code]:
```

Aussi, on perd quand même la partie qui gérait la présence de « `data.get('error')` », je trouve que quand il existe on devrait l'utiliser, renvoyer dans ce cas `APIError(data.get('message', 'unknown'), data={code: data.get('error').replace('_', '-')}, etc)`

Aussi, sur les `APIError`, garder la même structure dans tous les cas, c'est-à-dire ajouter le « `'status_code': response.status_code` » comme on le fait en cas d'erreur "inconnue". (il faut toujours essayer de garder la même structure de réponse car ainsi, en cas d'appels successifs, le dernier appel par w.c.s. va bien écraser complètement toutes les données du précédent appel au niveau des données stockées dans la demande appelante). Mais bon, une fois tout ça écrit je vois que tout est un peu déjà hétéroclite dans les `APIError` au dessus : laisse tomber cette remarque.

#13 - 28 juillet 2020 14:25 - Valentin Deniaud

- Fichier `0001-api_particulier-dont-log-404-for-normal-caf-errors-4.patch` ajouté

#14 - 28 juillet 2020 14:53 - Valentin Deniaud

- Fichier `0001-api_particulier-dont-log-404-for-normal-caf-errors-4.patch` ajouté

#15 - 28 juillet 2020 14:59 - Thomas Noël

- Statut changé de Solution proposée à Solution validée

Pousse quand c'est vert.

#16 - 28 juillet 2020 18:27 - Valentin Deniaud

- Statut changé de Solution validée à Résolu (à déployer)

```
commit 7e414b431361b2bd081bcc18f5fe44d2bea72572
Author: Valentin Deniaud <vdeniaud@entrouvert.com>
Date: Tue Jul 28 12:03:05 2020 +0200
```

```
api_particulier: dont log 404 for normal caf errors (#44318)
```

#17 - 31 juillet 2020 23:16 - Frédéric Péters

- Statut changé de Résolu (à déployer) à Solution déployée

#18 - 23 juin 2023 10:29 - Lauréline Guérin

- Lié à Bug #78942: api_particuliers: ajouter un message dans known_errors ? (APIError: API-particulier platform "prod" returned a non 200 status 404: {'error': 'not_found', 'reason': "...}) ajouté

Fichiers

0001-api_particulier-dont-log-404-for-deregistrated-recor.patch	4,03 ko	01 juillet 2020	Valentin Deniaud
0001-api_particulier-dont-log-404-for-deregistrated-recor.patch	4,52 ko	01 juillet 2020	Valentin Deniaud
0001-api_particulier-dont-log-404-for-normal-caf-errors-4.patch	7,99 ko	28 juillet 2020	Valentin Deniaud
0001-api_particulier-dont-log-404-for-normal-caf-errors-4.patch	8,08 ko	28 juillet 2020	Valentin Deniaud
0001-api_particulier-dont-log-404-for-normal-caf-errors-4.patch	8,1 ko	28 juillet 2020	Valentin Deniaud
0001-api_particulier-dont-log-404-for-normal-caf-errors-4.patch	8,19 ko	28 juillet 2020	Valentin Deniaud
0001-api_particulier-dont-log-404-for-normal-caf-errors-4.patch	8,24 ko	28 juillet 2020	Valentin Deniaud
0001-api_particulier-dont-log-404-for-normal-caf-errors-4.patch	8,25 ko	28 juillet 2020	Valentin Deniaud