w.c.s. - Autre #44326

Attribution d'un code de suivi, temporisation ?

22 juin 2020 15:26 - Brice Mallet

Statut:	Rejeté	**Début:**	22 juin 2020
Priorité:	Normal	**Echéance:**	
Assigné à:		**% réalisé:**	0%
Catégorie:		**Temps estimé:**	0:00 heure
Version cible:			
Patch proposed:	Non	**Planning:**	Non

Description

Un code de suivi ne peut pas être attribué si celui-ci est déjà attribué à une demande existante sur l'instance, mais y a t'il une temporisation i.e. comme pour un n° de téléphone que le code ne soit pas potentiellement ré-attribuable à une nouvelle demande aussitôt suppression de la demande initiale mais plutôt 6 mois après ?

Historique

#1 - 22 juin 2020 15:31 - Frédéric Péters

Un code de suivi n'est jamais réattribué. (a priori)

#2 - 22 juin 2020 17:40 - Thomas Noël

Le moment que j'avais vu (trop vite, via les tests) est en fait dans wcs/backoffice/submission.py, sur RemoveDraftDirectory :

```
        if formdata.tracking_code:
            get_publisher().tracking_code_class.remove_object(formdata.tracking_code)
```

sans doute pas bien méchant à ce moment là, le code de suivi ne devrait pas avoir été communiqué au demandeur... quoique...?

#3 - 22 juin 2020 17:42 - Frédéric Péters

Sur une saisie initiée par l'agent, pas terminée, qu'il décide d'abandonner, je ne sais même pas si un utilisateur pourrait débarquer pour utiliser ce code (et j'ai zéro envie de retourner voir ces tickets).

#4 - 23 juin 2020 02:08 - Thomas Noël

- Statut changé de Nouveau à Rejeté

Frédéric Péters a écrit :

> Sur une saisie initiée par l'agent, pas terminée, qu'il décide d'abandonner, je ne sais même pas si un utilisateur pourrait débarquer pour utiliser ce code (et j'ai zéro envie de retourner voir ces tickets).

On va attendre le jour où ça arrivera. Risque nul.