

## Publik Installation Développeur - Documentation #45774

### inclure dans la documentation une info sur comment obtenir un log d'erreur

06 août 2020 15:36 - Frédéric Péters

<b>Statut:</b>	Fermé	<b>Début:</b>	06 août 2020
<b>Priorité:</b>	Normal	<b>Echéance:</b>	
<b>Assigné à:</b>		<b>% réalisé:</b>	0%
<b>Catégorie:</b>		<b>Temps estimé:</b>	0:00 heure
<b>Version cible:</b>		<b>Planning:</b>	Non
<b>Patch proposed:</b>	Non		
<b>Description</b>			
Pour avoir des tickets avec un log texte et complet.			

#### Historique

##### #1 - 07 octobre 2020 17:51 - Emmanuel Cazenave

- Statut changé de Nouveau à Solution déployée

J'ai remanié, feel free to amend.

En cas de problème, vous pouvez obtenir de l'aide en créant une demande de support ici : <https://dev.entrouvert.org/projects/publik-devinst/issues>, merci d'y décrire aussi précisément que possible le problème rencontré.

Si l'installation échoue, joindre à votre demande un fichier de log de l'installation lancée en mode verbeuse. Un tel fichier peut par exemple s'intituler debug.log et s'obtenir en lançant l'installation de la façon suivante :

```
ansible-playbook -K -i inventory.yml -v install.yml > debug.log
```

Si l'installation déroule jusqu'à la fin mais que l'instance obtenue vous semble non fonctionnelle, merci de joindre des captures d'écran, etc.