Combo - Bug #48393

ObjectDoesNotExist

09 novembre 2020 08:34 - Sentry Io

Statut:	Fermé	**Début:**	09 novembre 2020
Priorité:	Normal	**Echéance:**	
Assigné à:	Lauréline Guérin	**% réalisé:**	0%
Catégorie:		**Temps estimé:**	0:00 heure
Version cible:			
Patch proposed:	Oui	**Planning:**	Non

Description

https://sentry.entrouvert.org/entrouvert/publik/issues/6267/

```
ObjectDoesNotExist:
  File "combo/apps/lingo/models.py", line 543, in notify_remote_items_of_payments
    remote_item = regie.get_invoice(user=self.user, invoice_id=item_id)
  File "combo/apps/lingo/models.py", line 216, in get_invoice
    raise ObjectDoesNotExist()

unable to notify payment for remote item 180313-3690935 from transaction <Transaction: Transaction
 object>
```

Révisions associées

Révision 8b749e4c - 23 novembre 2020 15:51 - Lauréline Guérin

lingo: stop retrying notify after 4 days (#48393)

Révision 870238eb - 23 novembre 2020 15:51 - Lauréline Guérin

lingo: do not retry notify on 4xx error (#48393)

Historique

#1 - 09 novembre 2020 08:34 - Lauréline Guérin

- Projet changé de Suivi des traces à Lingo

#2 - 09 novembre 2020 08:40 - Lauréline Guérin

https://passerelle.eservices.toulouse-metropole.fr/manage/toulouse-axel/axel-famille/logs/?q=d27b869d-4db5-4431-ba9c-e039c062735a
=> la facture ne remonte pas dans le WS "factures à payer", on reçoit donc une APIError "Invoice not found"

https://passerelle.eservices.toulouse-metropole.fr/manage/toulouse-axel/axel-famille/logs/?log_level=&q=180313-3690935
=> on cherche à récupérer cette facture toutes les heures

Il s'agit d'un retry:

```
    def hourly(self):
        self.update_transactions()
        self.notify_payments()
```

```
    def update_transactions(self):
        from .models import Transaction, EXPIRED
        logger = logging.getLogger(__name__)
        now = timezone.now()
        for transaction in Transaction.objects.filter(
                start_date__lt=now-datetime.timedelta(hours=1),
                end_date__isnull=True):
            logger.info('transaction %r is expired', transaction.order_id)
            transaction.status = EXPIRED
            transaction.save()
```

```
        for transaction in Transaction.objects.filter(to_be_paid_remote_items__isnull=False):
            transaction.retry_notify_remote_items_of_payments() # <= ici
```

Plusieurs pistes:
- pour une facture donnée, arrêter de retry au bout d'un temps raisonnablement long
- dans la méthode notify_remote_items_of_payments, traiter autrement les 404 pour éviter de boucler dessus
- autre piste ?

#3 - 09 novembre 2020 11:20 - Benjamin Dauvergne

Lauréline Guerin a écrit :

> - pour une facture donnée, arrêter de retry au bout d'un temps raisonnablement long

Oui.

> - dans la méthode notify_remote_items_of_payments, traiter autrement les 404 pour éviter de boucler dessus

Et oui aussi, on retry sur les 5xx sur les 4xx non (si on est raccorde avec le sens des codes HTTPs, une 4xx c'est un souci dans lingo, une 5xx c'est un souci dans passerelle). J'ai identifié le même souci sur une action manuelle de l'utilisateur pour supprimer un élément du panier, #48293.

#4 - 23 novembre 2020 09:21 - Lauréline Guérin

- Assigné à mis à Lauréline Guérin

#5 - 23 novembre 2020 10:13 - Lauréline Guérin

temps raisonnablement long = quoi ? 15 jours ? plus ? moins ? j'en fais un setting ?

#6 - 23 novembre 2020 10:25 - Benjamin Dauvergne

Lauréline Guerin a écrit :

> temps raisonnablement long = quoi ? 15 jours ? plus ? moins ? j'en fais un setting ?

4 jours, si un truc déconne on devra l'avoir vu bien avant; là je nous donne un jour avant WE + 1 jours après, ça me parait suffisant. Logger en erreur sur une 4xx en warning sur une 5xx (on aura une erreur coté passerelle normalement).

On a une idée de pourquoi la facture a été visible un jour pour être payée et ne l'est plus maintenant ?

#7 - 23 novembre 2020 14:49 - Lauréline Guérin

> On a une idée de pourquoi la facture a été visible un jour pour être payée et ne l'est plus maintenant ?

Mon intuition: on a échoué sur la communication de la 2e etape (paid) - un timeout peut-être ?, et mis l'item de côté pour un retry.
Côté passerelle+axel, la facture a bien été marquée comme payée et remonte maintenant dans le endpoint historique.

#8 - 23 novembre 2020 15:52 - Lauréline Guérin

- Fichier 0002-lingo-do-not-retry-notify-on-4xx-error-48393.patch ajouté

- Fichier 0001-lingo-stop-retrying-notify-after-4-days-48393.patch ajouté

- Statut changé de Nouveau à Solution proposée

- Patch proposed changé de Non à Oui

#9 - 23 novembre 2020 15:54 - Benjamin Dauvergne

Lauréline Guerin a écrit :

> > On a une idée de pourquoi la facture a été visible un jour pour être payée et ne l'est plus maintenant ?
>
> Mon intuition: on a échoué sur la communication de la 2e etape (paid) - un timeout peut-être ?, et mis l'item de côté pour un retry.
> Côté passerelle+axel, la facture a bien été marquée comme payée et remonte maintenant dans le endpoint historique.

Mais qui l'a marqué payé si ce n'est pas nous ? Ou alors la notification a abouti coté passerelle mais la connexion combo/passerelle a coupé avant que la réponse ne revienne.

Aussi je ne comprends pas pourquoi ça renvoie 404: est-ce qu'une facture payée disparaît du listing d'Axel ou bien c'est un traitement qui est fait dans le connecteur Axel ? Parce que ce qui aurait du arriver pour moi c'est "retry -> récupération de la facture -> si status=paid, ne pas notifier" mais ça suppose que la facture soit récupérable lorsqu'on retry, là elle a disparu un peu vite.

#10 - 23 novembre 2020 16:01 - Lauréline Guérin

> Ou alors la notification a abouti coté passerelle mais la connexion combo/passerelle a coupé avant que la réponse ne revienne.

Plutôt ça oui.

Je voudrais bien vérifier dans les logs mais il va falloir attendre la prochaine mep (et les opti sur les pages de log) pour accéder à:
https://passerelle.eservices.toulouse-metropole.fr/manage/toulouse-axel/axel-famille/logs/?log_level=&q=180313-3690935

> une facture payée disparaît du listing d'Axel

Oui, il y a 2 WS côté Axel: liste des factures à payer, liste des factures déjà payées.
Si une facture est payée elle sort des résultats du premier pour apparaître dans le second.

Le status qui est checké c'est Transaction.status côté lingo, pas ce qui est renvoyé par Axel. D'après le code on marque d'abord Transaction.status à paid puis on fait un notify, qui peut échouer et partir en retry.

#11 - 23 novembre 2020 18:57 - Benjamin Dauvergne

- Statut changé de Solution proposée à Solution validée

Lauréline Guerin a écrit :

> Oui, il y a 2 WS côté Axel: liste des factures à payer, liste des factures déjà payées.
> Si une facture est payée elle sort des résultats du premier pour apparaître dans le second.

Ok, je pense que ce serait bien que si la facture n'est pas trouvée dans les factures à payer que ça essaye dans l'historique (mais ça n'est pas le bon ticket pour ça); après vraisemblablement que ça plantera sur une double notif dans Axel à moins que le cas soit géré.

#12 - 27 novembre 2020 09:06 - Lauréline Guérin

- Statut changé de Solution validée à Résolu (à déployer)

```
commit 870238eb4129a082f9de313840aa55b66c89bffb
Author: Lauréline Guérin <zebuline@entrouvert.com>
Date:   Mon Nov 23 15:48:28 2020 +0100

    lingo: do not retry notify on 4xx error (#48393)

commit 8b749e4cfbabe3b7ad12715fc93c7ae1bf30feca
Author: Lauréline Guérin <zebuline@entrouvert.com>
Date:   Mon Nov 23 10:12:49 2020 +0100

    lingo: stop retrying notify after 4 days (#48393)
```

#13 - 01 décembre 2020 12:16 - Frédéric Péters

- Statut changé de Résolu (à déployer) à Solution déployée

Fichiers

0002-lingo-do-not-retry-notify-on-4xx-error-48393.patch	11,1 ko	23 novembre 2020	Lauréline Guérin
0001-lingo-stop-retrying-notify-after-4-days-48393.patch	4,79 ko	23 novembre 2020	Lauréline Guérin