

Publik - Development #48457

Classer les workflow en catégories

10 novembre 2020 17:05 - Nathalie MONDANEL

Statut:	Fermé	Début:	10 novembre 2020
Priorité:	Bas	Echéance:	
Assigné à:	Nathalie MONDANEL	% réalisé:	0%
Catégorie:		Temps estimé:	0:00 heure
Version cible:		Club:	Non
Patch proposed:	Non		
Planning:	Non		

Description

Bonjour,
Comme il est possible de classer les formulaires et les agendas en catégorie, nous aimerions pouvoir classer les workflows en catégorie aussi. Je ne sais pas si vous avez prévu de développer cette fonctionnalité.

Historique

#1 - 12 novembre 2020 14:55 - Brice Mallet

- Tracker changé de Support à Development
- Projet changé de Rouen à Publik
- Assigné à Brice Mallet supprimé
- Club mis à Non

Je bascule cette proposition dans le projet plus général "Publik". En premier lieu, merci Nathalie de proposer des améliorations globales, sur un ticket c'est parfait, on pourra ainsi échanger directement dans celui-ci ; si nécessaire, ta question pourra être re-posée à l'occasion du Club utilisateurs à venir (2 et 3/12/2020).

Ma première réflexion :

- les WF étant liés à des formulaire ou fiches et ceux-ci étant eux-mêmes catégorisés (très bientôt pour les fiches), il n'est probablement pas nécessaire d'avoir à gérer, en plus et manuellement, des catégories spécifiques aux WFs
- on pourrait ainsi imaginer l'écran WFs (<https://demarches.xxxxx.xxx/backoffice/workflows/>) ré-organisé en utilisant les catégories de formulaire et fiches pour des regroupements
 - en décidant d'un traitement pour les WFs utilisés par plusieurs formulaires (fiches) eux-mêmes dans différentes catégories : les afficher dans plusieurs catégories (risque d'allonger par trop la liste des WFs), les afficher arbitrairement dans la "première" catégorie (affichage qui ne serait alors pas du tout intuitif), les ranger dans une catégorie "virtuelle" à l'image du "Divers" dans les catégories de formulaires (Divers regroupant tous les formulaires non affectés à une catégorie)... Discussion ouverte.

#2 - 15 novembre 2020 12:14 - Frédéric Péters

Les catégories appliquées pour les formulaires sont plutôt tournées vers l'utilisateur, pour grouper des démarches via la cellule "Démarches d'une catégorie", des catégories pour les workflows seraient plutôt tournées vers l'admin qui gère ceux-ci, de là mon avis est plutôt d'avoir des catégories distinctes (comme les catégories des formulaires ne sont pas les catégories des modèles de fiche).

#3 - 15 novembre 2020 12:44 - Pierre Cros

Comme Fred.

Catégories de fiches != catégories de formulaires donc ce serait un peu fouillis de chercher à faire catégorie de WF = catégorie de fiches + catégorie de formulaires.

Et on a maintenant des catégories pour les agendas, les sources de données... ça devient une propriété à part entière de tous nos "objets".

#4 - 16 novembre 2020 09:34 - Nathalie MONDANEL

Bonjour,

Moi aussi comme Fred.

Nous avons déjà des catégories légèrement différentes pour nos agendas que celles de nos formulaires. On a donc recréé nos catégories côté agenda, parfois ce sont les mêmes que les WF, parfois non.

Laissez nous gérer si le WF rentre dans la même catégorie que le formulaire ou non.

Donc je vote pour des catégories différentes et c'est nous admin fonctionnels qui gérons.

Et merci Pierre pour ton message : je découvre que je vais pouvoir catégoriser mes sources de données (on parle bien des services web?), c'est une bonne idée donc une bonne nouvelle.

Afin d'améliorer la communication aux usagers à travers Publik, on utilise de plus en plus les fichiers CSV pour paramétrer le choix de l'agenda pour des démarches de prises de rdv (wf unique mais formulaires différents) et la gestion de messages types. Ex pour les messages types : l'agent sélectionne un des motifs de refus/ rejet d'une demande, ce qui permet d'envoyer à l'usager un message correctement rédigé et correspondant au motif (Cela fait suite au constat que nos agents instructeurs ont besoin de monter en compétence sur la qualité de leurs écrits vis à vis de l'usager). Du coup, c'est David, mon binôme admin fonctionnel "communiquant" qui rédige les messages et nous avons une relation usager de meilleure qualité.

Bonne journée :))
Nathalie

#6 - 16 novembre 2020 17:08 - Brice Mallet

Après discussion, on s'achemine donc vers une systématisation des catégories, avec des catégories pour les formulaires, agendas et workflows. Les catégories de workflows, comme les catégories d'agendas actuellement, ne seraient utilisés que pour "rangement" dans la vue back-office. À noter que ce nouveau chantier pourrait être l'occasion de mettre en cohérence la gestion des catégories entre ces 3 objets (actuellement les écrans "catégories de formulaires" et "catégories d'agendas" sont légèrement différents, sans raison fonctionnelle particulière il me semble).

#7 - 16 novembre 2020 17:17 - Brice Mallet

Et merci Pierre pour ton message : je découvre que je vais pouvoir catégoriser mes sources de données (on parle bien des services web?), c'est une bonne idée donc une bonne nouvelle.

Dans ce cas précis, il n'y a pas de catégories prévues pour les sources de données et donc pas de classement manuel possible ; le comportement actuel est un affichage, automatique, distinguant :

1. Sources de données issues des modèles de fiches
2. Sources de données manuellement configurées

Afin d'améliorer la communication aux usagers à travers Publik, on utilise de plus en plus les fichiers CSV pour paramétrer le choix de l'agenda pour des démarches de prises de rdv (wf unique mais formulaires différents) et la gestion de messages types.

Il serait préférable que vous vous orientez sur des sources de données construites avec des fiches car nous allons continuer à muscler cette partie et nous ne ferons plus évoluer le connecteur csv. D'ors et déjà cela a, par exemple, l'avantage de faire gérer indépendamment les fiches (donc sources de données) par des rôles différents. Illustration : si, dans le futur, le travail réalisé par David devait être déconcentré dans les directions/services, c'est déjà opérationnel ; c'est impossible avec des connecteurs csv.

#8 - 24 novembre 2020 17:41 - Brice Mallet

- Assigné à mis à Nathalie MONDANEL

Développement chiffré à 3000 € HT (possibilité de catégories pour les workflows, à l'image des formulaires et agendas), si Rouen veut prendre en charge...

#9 - 18 juin 2023 18:45 - Frédéric Péters

- Statut changé de Nouveau à Fermé

Il y a depuis un certain temps maintenant des catégories pour les workflows.