

Passerelle - Development #48522

phonecalls : pouvoir indiquer une URL de redirect après notification de l'appel

13 novembre 2020 11:32 - Benjamin Dauvergne

Statut:	Fermé	Début:	13 novembre 2020
Priorité:	Normal	Echéance:	
Assigné à:	Benjamin Dauvergne	% réalisé:	0%
Catégorie:		Temps estimé:	0:00 heure
Version cible:		Planning:	Non
Patch proposed:	Oui		
Description			
Pour le cas où la notification des appels se passerait en front dans un navigateur il faudrait pouvoir rediriger l'agent vers sa page d'accueil téléphonique sur le portail-agent.			
Demandes liées:			
Lié à Passerelle - Development #48575: phonecalls : gérer le blocage des pop...		Fermé	16 novembre 2020

Révisions associées

Révision faa52f04 - 16 novembre 2020 14:56 - Benjamin Dauvergne

phonecalls: allow redirecting to portal after call-start (#48522)

Historique

#1 - 13 novembre 2020 11:32 - Benjamin Dauvergne

- Assigné à mis à Benjamin Dauvergne

#2 - 13 novembre 2020 12:17 - Benjamin Dauvergne

- Fichier 0001-phonecalls-allow-redirecting-to-portal-after-call-st.patch ajouté
- Statut changé de Nouveau à Solution proposée
- Patch proposed changé de Non à Oui

#4 - 13 novembre 2020 12:38 - Benjamin Dauvergne

- Fichier 0001-phonecalls-allow-redirecting-to-portal-after-call-st.patch ajouté

La sempiternelle migration/pomponette.

#5 - 13 novembre 2020 13:03 - Nicolas Roche

Je pige pas tout mais vu <https://en.wikipedia.org/wiki/CDATA>,
je dirais qu'il faut commenter comme ci-dessous pour l'utiliser dans une balise script :

```
<script>/*! [CDATA[* /window.open("https://agent-combo.dev.publik.love/allo/");/*]]>*/</script>
```

#6 - 13 novembre 2020 15:57 - Benjamin Dauvergne

- Fichier 0001-phonecalls-allow-redirecting-to-portal-after-call-st.patch ajouté

Ouaip ça ne sert à rien en fait. Mais en testant je ne m'aperçois que c'est bloqué par le blocker de popup, mais je suppose qu'ils sont déjà au courant à Toulouse.

#7 - 13 novembre 2020 15:58 - Benjamin Dauvergne

- Fichier 0001-phonecalls-allow-redirecting-to-portal-after-call-st.patch ajouté

#8 - 13 novembre 2020 16:22 - Thomas Noël

Pourquoi ne pas carrément accepter un paramètre « redirect_url » dans l'URL ? Comme ça c'est totalement piloté par l'appelant (qui pilote déjà le "newtab" alors autant lui donner les clés du camion)

#9 - 13 novembre 2020 19:28 - Benjamin Dauvergne

Thomas Noël a écrit :

Pourquoi ne pas carrément accepter un paramètre « `redirect_url` » dans l'URL ? Comme ça c'est totalement piloté par l'appelant (qui pilote déjà le "newtab" alors autant lui donner les clés du camion)

Pour pouvoir en changer sans avoir à traiter avec les gens qui gèrent Kiamo. Mais ça me va d'ajouter cette possibilité en plus. C'est un peu léger de toute façon de passer par des URLs ouvertes (même avec une API key elle sera publique dans le navigo des agents) comme ça pour poser un appel (je doute que les agents jouent à ça, mais n'importe qui pourra poser un appel sur le portail du collègue si il regarde un peu dans l'historique).

#10 - 13 novembre 2020 19:34 - Benjamin Dauvergne

- Fichier `0001-phonecalls-allow-redirecting-to-portal-after-call-st.patch` ajouté

#11 - 14 novembre 2020 02:43 - Thomas Noël

c'est bloqué par le blocker de popup, mais je suppose qu'ils sont déjà au courant à Toulouse.

On a eu confirmation de ça ?

Sinon, « pour pouvoir en changer sans avoir à traiter avec les gens qui gèrent Kiamo » tu as raison totalement, supprime ma mauvaise idée de permettre un `redirect_url`, désolé. Revenons à la proposition précédente, donc (note #7)à.

#12 - 14 novembre 2020 10:29 - Benjamin Dauvergne

Thomas Noël a écrit :

c'est bloqué par le blocker de popup, mais je suppose qu'ils sont déjà au courant à Toulouse.

On a eu confirmation de ça ?

À moins d'avoir un navigateur qui ne bloque pas les popups, faire un `window.open()` qui ne découle pas d'un événement utilisateur (clavier, souris, touchscreen) va déclencher le bloqueur de popup, tous les navigateurs font ça aujourd'hui. Donc là avoir `<script>window.open(...)</script>` c'est forcément bloqué, partout, mais je vais ajouter un bouton et un message, normalement je dois pouvoir détecter la situation, car `window.open(...)` retourne null sur un blocage.

Si vous voyez ce message c'est que votre navigateur bloque les popups, débloquez les.

```
[ button "Continuer" ]
```

Sinon, « pour pouvoir en changer sans avoir à traiter avec les gens qui gèrent Kiamo » tu as raison totalement, supprime ma mauvaise idée de permettre un `redirect_url`, désolé. Revenons à la proposition précédente, donc (note #7)à.

Ok.

#13 - 14 novembre 2020 15:03 - Thomas Noël

Benjamin Dauvergne a écrit :

Thomas Noël a écrit :

c'est bloqué par le blocker de popup, mais je suppose qu'ils sont déjà au courant à Toulouse.

On a eu confirmation de ça ?

À moins d'avoir un navigateur qui ne bloque pas les popups, faire un `window.open()` qui ne découle pas d'un événement utilisateur (...)

En fait je voulais juste savoir si on avait confirmation que Toulouse était au courant, connaissait le pb, etc... ou s'ils utilisent "autre chose" (aucune idée de ce que ça pourrait être).

#14 - 14 novembre 2020 16:43 - Benjamin Dauvergne

- Fichier `0001-phonecalls-allow-redirecting-to-portal-after-call-st.patch` ajouté

Voilà, avec un contournement et un message d'explication.

#15 - 16 novembre 2020 00:20 - Thomas Noël

Benjamin Dauvergne a écrit :

Voilà, avec un contournement et un message d'explication.

Je pense qu'on ne se comprend pas, mon idée c'est juste de poser la question à Toulouse. S'ils sont au courant du pépin (ie qu'ils l'ont déjà eu et réglé les navigos) alors inutile de compliquer le patch, je pense (c'est déjà assez bidouille comme ça ;)).

#16 - 16 novembre 2020 11:03 - Benjamin Dauvergne

Thomas Noël a écrit :

Je pense qu'on ne se comprend pas, mon idée c'est juste de poser la question à Toulouse. S'ils sont au courant du pépin (ie qu'ils l'ont déjà eu et réglé les navigos) alors inutile de compliquer le patch, je pense (c'est déjà assez bidouille comme ça ;)).

Mon assurance à 100% que le problème a lieu ne te convainc pas ?

#17 - 16 novembre 2020 14:57 - Benjamin Dauvergne

- Fichier 0001-phonecalls-allow-redirecting-to-portal-after-call-st.patch ajouté

J'ai viré le code qui gère l'absence de popup, ça ira dans un autre ticket.

#18 - 16 novembre 2020 15:00 - Benjamin Dauvergne

- Lié à Development #48575: phonecalls : gérer le blocage des popups avec l'option newtab=1 ajouté

#19 - 16 novembre 2020 15:09 - Thomas Noël

- Statut changé de Solution proposée à Solution validée

Benjamin Dauvergne a écrit :

J'ai viré le code qui gère l'absence de popup, ça ira dans un autre ticket.

Cette partie :

```
        redirect_url = self.redirect_url

        # redirect to agent's portal
        if redirect and redirect_url:
            return HttpResponseRedirect(redirect_url)

        # open agent's portal in a new tab
        if newtab and redirect_url:
            return render(request, 'phonecalls/start_call_newtab.html', {'redirect_url': redirect_url})
        return response
```

je l'aurai vue ainsi (qui cache moins le "return response") :

```
        if self.redirect_url:
            if redirect:
                # redirect to agent's portal
                response = HttpResponseRedirect(redirect_url)
            elif newtab:
                # open agent's portal in a new tab
                response = render(request, 'phonecalls/start_call_newtab.html', {'redirect_url': redirect_url})
        )

        return response
```

mais c'est la même chose donc ack.

#20 - 16 novembre 2020 15:16 - Benjamin Dauvergne

- Fichier 0001-phonecalls-allow-redirecting-to-portal-after-call-st.patch ajouté

- Statut changé de Solution validée à Solution proposée

#21 - 16 novembre 2020 15:24 - Thomas Noël

Lapin compris.

#22 - 16 novembre 2020 18:16 - Benjamin Dauvergne

- Statut changé de Solution proposée à Résolu (à déployer)

```
commit faa52f04194f7385e03dc8c4eeca9b83357bea9
Author: Benjamin Dauvergne <bdauvergne@entrouvert.com>
Date: Fri Nov 13 12:16:42 2020 +0100
```

```
phonecalls: allow redirecting to portal after call-start (#48522)
```

#23 - 16 novembre 2020 18:17 - Benjamin Dauvergne

Thomas Noël a écrit :

Lapin compris.

Je faisais autre chose, j'ai glissé :)

#24 - 17 novembre 2020 19:16 - Frédéric Péters

- Statut changé de Résolu (à déployer) à Solution déployée

Fichiers

0001-phonecalls-allow-redirecting-to-portal-after-call-st.patch	5,11 ko	13 novembre 2020	Benjamin Dauvergne
0001-phonecalls-allow-redirecting-to-portal-after-call-st.patch	6,1 ko	13 novembre 2020	Benjamin Dauvergne
0001-phonecalls-allow-redirecting-to-portal-after-call-st.patch	6,09 ko	13 novembre 2020	Benjamin Dauvergne
0001-phonecalls-allow-redirecting-to-portal-after-call-st.patch	6,08 ko	13 novembre 2020	Benjamin Dauvergne
0001-phonecalls-allow-redirecting-to-portal-after-call-st.patch	6,79 ko	13 novembre 2020	Benjamin Dauvergne
0001-phonecalls-allow-redirecting-to-portal-after-call-st.patch	7,35 ko	14 novembre 2020	Benjamin Dauvergne
0001-phonecalls-allow-redirecting-to-portal-after-call-st.patch	6,86 ko	16 novembre 2020	Benjamin Dauvergne
0001-phonecalls-allow-redirecting-to-portal-after-call-st.patch	6,86 ko	16 novembre 2020	Benjamin Dauvergne