

Chrono - Support #51164

Enrichir la page d'accueil Agendas avec des informations sur les agendas à destination des agents

16 février 2021 10:29 - Mikaël Ates (de retour le 29 avril)

Statut:	Nouveau	Début:	16 février 2021
Priorité:	Normal	Echéance:	
Assigné à:	Emmanuel Cazenave	% réalisé:	0%
Catégorie:		Temps estimé:	0:00 heure
Version cible:		Planning:	Non
Patch proposed:	Non		
Description			
<p>Le but est de passer d'une vue plutôt orientée administrateur à une vue plutôt orientée agent.</p> <p>La page d'accueil Agendas affiche actuellement un regroupement par catégorie, le nom de l'agenda, son identifiant si l'utilisateur a un droit d'édition, la pastille bleu indiquant le type d'agenda.</p> <p>On pourrait indiquer sur cette page, pour les agents, des informations sur les événements/rendez-vous ouverts et la disponibilité.</p> <p>Pour les agendas événements, indiquer :</p> <ol style="list-style-type: none">1. S'il y a des événements ouverts et leur nombre : "3 événements à venir"2. La date du prochain événement ouvert : "Prochain événement le jj/mm/aaaa à hh:mm"3. S'il y a des places encore disponibles pour les événements ouverts : "Encore des places pour 2 événements"4. La date du prochain événement pour lequel il reste des places : "Prochaine places disponibles le jj/mm/aaaa à hh:mm" <p>Pour les agendas rendez-vous, indiquer :</p> <ol style="list-style-type: none">1. S'il y a des plages d'ouvertures : "Agenda ouvert"2. La date du prochain rendez-vous : "Prochain rendez-vous le jj/mm/aaaa à hh:mm"3. S'il y a des créneaux encore disponibles : "Créneaux disponibles"4. La date du prochain créneau : "Prochain créneaux le jj/mm/aaaa à hh:mm" <p>Cela donnerait par exemple, en ne tenant pas compte de 3 qui est redondant avec 4.</p> <p>Pour les agendas de type événement.</p> <ul style="list-style-type: none">• Si l'agenda n'a pas d'événement ouvert, mettre une couleur plus effacée pour la pastille, et garder le texte "Événements".• Sinon<ul style="list-style-type: none">◦ Dans la pastille actuelle, indiquer le nombre d'événements ouvert ("3 événements à venir, prochain le jj/mm/aaaa à hh:mm")◦ Dans une autre pastille :<ul style="list-style-type: none">▪ Si tous les événements sont complets, afficher une pastille "Complet"▪ S'il y a encore des places, indiquer "Prochaines places disponibles le jj/mm/aaaa à hh:mm" <p>Pour les agendas de type rendez-vous.</p> <ul style="list-style-type: none">• Si l'agenda n'a pas de plage d'ouverture, mettre une couleur plus effacée pour la pastille, et garder de le texte "Rendez-vous".• Sinon.<ul style="list-style-type: none">◦ Dans la pastille actuelle<ul style="list-style-type: none">▪ Si l'agenda a des plages d'ouverture et au moins un rendez-vous posé "Prochain rendez-vous le jj/mm/aaaa à hh:mm".▪ Si l'agenda a des plages d'ouverture et aucun rendez-vous posé "Agenda ouvert".◦ Dans une autre pastille :<ul style="list-style-type: none">▪ Si plus aucun créneau n'est disponible ajouter une pastille "Complet".▪ Sinon afficher une pastille "Prochain créneaux le jj/mm/aaaa à hh:mm". <p>Peut-être qu'avec la page événements ouverts le nécessaire est venu pour faire cette évolution pour les agendas de types événement et on pourrait commencer par ceux-ci. (On pourrait faire 2 tickets.)</p>			
Demandes liées:			
Lié à Chrono - Project management #72320: Agenda (virtuel?) - pouvoir fusion...		Nouveau	12 décembre 2022

Historique

#1 - 13 juillet 2021 09:00 - Mikaël Ates (de retour le 29 avril)

- Description mis à jour

#2 - 13 juillet 2021 09:08 - Frédéric Péters

Je ne suis pas totalement sûr que ça doit se jouer ici; il y a aussi des éléments qui peuvent être composés sur le portail agent.

Mais pour commencer, ici, "tes agents", ils cherchent quoi comme info ?

Par exemple je pourrais imaginer un agent à l'accueil avoir utilité à voir quels sont les rendez-vous qui arrivent, parce que ça va correspondre aux personnes arrivant au guichet.

#3 - 13 juillet 2021 10:15 - Mikaël Ates (de retour le 29 avril)

- Fichier Capture d'écran du 2021-07-13 10-04-26.png ajouté

A l'écriture du ticket j'ai essayé d'étendre la demande à la prise de rendez-vous mais la demande du client porte sur les événements, sûrement faut-il ne pas mélanger les deux (on pourrait poursuivre sur ce ticket en écartant l'aspect rendez-vous pour l'instant).

Le cas d'usage c'est l'arrivée de personnes en guichet physique pour s'inscrire aux événements. (Il ne s'agit pas du cas d'usage des personnes arrivant le jour de l'événement qui est plutôt associé à l'écran de détail de l'événement et son écran de pointage).

L'objectif est de permettre aux agents de voir rapidement sur une même page, pour tous les agendas de la catégorie correspond à l'application (uniquement des agendas événements) les prochains événements et parmi ceux-ci, ceux qui ont de la dispo. Cela permet sans naviguer sur le logiciel de présenter rapidement l'offre à venir à la personne en guichet.

Je joins la capture de l'offre actuelle sur l'application senior.

Voici un exemple de retour métier à ce sujet "Il serait intéressant d'avoir effectivement la possibilité d'afficher tous les événements ayant encore des places avec en visibilité dans la liste : l'agenda, l'intitulé de l'évènement, sa date et le nombre de places restantes."

#5 - 12 décembre 2022 20:21 - Anaïs Ecuillon → en congés, retour le 30/04

- Tags mis à simplification agenda

j'aime beaucoup l'idée, petite relance, sans doute à découper en 2 tickets, pour commencer avec des infos sur les agendas de type rdv.

#6 - 15 septembre 2023 11:03 - Emmanuel Cazenave

- Lié à Project management #72320: Agenda (virtuel?) - pouvoir fusionner des agendas dont le type de rdv n'est pas le même ajouté

#7 - 15 septembre 2023 11:04 - Emmanuel Cazenave

- Assigné à mis à Emmanuel Cazenave

Pour estimation.

Fichiers

Capture d'écran du 2021-07-13 10-04-26.png	99,8 ko	13 juillet 2021	Mikaël Ates (de retour le 29 avril)
--	---------	-----------------	-------------------------------------