

w.c.s. - Bug #53900

Une erreur de connexion pour un wscalls.* dans un champ commentaire provoque une trace..

10 mai 2021 16:20 - Benjamin Dauvergne

| | | | |
|---|-----------------|----------------------|---------------------|
| Statut: | Fermé | Début: | 10 mai 2021 |
| Priorité: | Normal | Echéance: | |
| Assigné à: | Frédéric Péters | % réalisé: | 0% |
| Catégorie: | | Temps estimé: | 0:00 heure |
| Version cible: | | Planning: | Non |
| Patch proposed: | Oui | | |
| Description | | | |
| C'est là : | | | |
| https://demarches-departement06.test.entrouvert.org/contacter-le-06/test-source-2/ | | | |
| au cas où le template serait changé ou l'erreur disparaîtrait, le template : | | | |
| <pre><p><!--StartFragment-->{{webservice.annuaire_interne pprint}}<!--EndFragment--></p></pre> | | | |
| la définition du wscall : | | | |
| https://demarches-departement06.test.entrouvert.org/backoffice/settings/wscalls/annuaire_interne/ | | | |
| Il me semble que le problème devrait être caché (mais je me trompe peut-être). | | | |
| Demandes liées: | | | |
| Lié à w.c.s. - Bug #43901: crash 500 lors d'une SSLError/ConnectionError sur ... | | Fermé | 10 juin 2020 |

Révisions associées

Révision 2ca413d3 - 11 mai 2021 13:13 - Frédéric Péters

wscalls: handle connection errors (#53900)

Historique

#2 - 10 mai 2021 16:23 - Frédéric Péters

- *Sujet changé de Une erreur de connexion pour un wscalls.* dans un champ commentaire provoque une trace.. à Une erreur de connexion pour un wscalls.* dans un champ commentaire provoque une trace..*

#3 - 10 mai 2021 16:25 - Frédéric Péters

Il me semble que le problème devrait être caché (mais je me trompe peut-être).

Provoque une trace où/comment ?

Dans https://demarches-departement06.test.entrouvert.org/backoffice/settings/wscalls/annuaire_interne/

- Notifier en cas d'erreur : non
- Enregistrer en cas d'erreur : oui

Donc si c'était bien déjà comme ça, je dirais qu'en effet il ne devrait pas y avoir de notification de l'erreur.

#4 - 10 mai 2021 16:28 - Frédéric Péters

Exception:

```
type = '<class 'wcs.common.errors.ConnectionError'>', value = 'error in HTTP request to XXX (HTTPSConnection Pool(host='...', port=443): Max retries exceeded with url: /... Caused by NewConnectionError('<urllib3.connection.VerifiedHTTPSConnection object at 0x7f6605aa6da0>: Failed to establish a new connection: [Errno -2] Name or service not known'))'
```

Stack trace (most recent call first):

```
File "/usr/lib/python3/dist-packages/wcs/qommon/misc.py", line 379, in _http_request
 377     raise ConnectionError('connection timed out while fetching the page')
 378     except requests.RequestException as err:
> 379     raise ConnectionError('error in HTTP request to %s (%s)' % (hostname, err))
 380     else:
 381     data = response.content
```

locals:

```
adapter = <requests.adapters.HTTPAdapter object at 0x7f65ffb31748>
body = None
cert_file = None
headers = {'Accept': 'application/json'}
hostname = 'XXX'
method = 'GET'
raise_on_http_errors = False
session = <requests.sessions.Session object at 0x7f65ffccad68>
splitted_url = SplitResult(...)
timeout = 28
url = '...'
```

File "/usr/lib/python3/dist-packages/wcs/qommon/misc.py", line 397, in http_get_page

```
395
396 def http_get_page(url, **kwargs):
> 397     return _http_request(url, **kwargs)
 398
 399
```

locals:

```
kwargs = {'headers': {'Accept': 'application/json'}}
url = '...'
```

File "/usr/lib/python3/dist-packages/wcs/wscalls.py", line 153, in call_webservice

```
151     response, status, data, dummy = misc._http_request(url, method='DELETE', headers=headers)
152     else:
> 153     response, status, data, dummy = misc.http_get_page(url, headers=headers)
154     request = get_request()
155     if cache is True and request and hasattr(request, 'wscalls_cache'):
```

locals:

```
cache = True
formdata = None
headers = {'Accept': 'application/json'}
key = '...'
kwargs = {}
method = 'GET'
notify_on_errors = False
parsed = ParseResult(...)
payload = None
post_data = {}
post_formdata = False
qs = '...'
qs_data = {'...'}
record_on_errors = True
request = <wcs.compat.CompatHTTPRequest object at 0x7f6604527390>
request_signature_key = ''
unsigned_url = '...'
url = '...'
value = '...'
```

File "/usr/lib/python3/dist-packages/wcs/wscalls.py", line 269, in call

```
267     notify_on_errors=self.notify_on_errors,
268     record_on_errors=self.record_on_errors,
> 269     **(self.request or {}),
270     )[2]
271     return json.loads(data)
```

locals:

```
self = <NamedWsCall 'Annuaire interne' id:annuaire_interne>
```

File "/usr/lib/python3/dist-packages/wcs/wscalls.py", line 279, in __getattr__

```
277     return NamedWsCall.get(attr).call()
278     except (KeyError, ValueError):
> 279     raise AttributeError(attr)
280
```

#5 - 10 mai 2021 16:31 - Benjamin Dauvergne

Frédéric Péters a écrit :

Il me semble que le problème devrait être caché (mais je me trompe peut-être).

Provoque une trace où/comment ?

Là j'ai enlevé l'affichage des traces, mais ça fait quand même une Internal Server Error, je pensais qu'on avait comme objectif de cacher ce genre de chose un maximum, l'utilisation d'une variable dans un template ne doit jamais cracher, au pire ne rien afficher là où la variable est utilisée.

#6 - 10 mai 2021 16:33 - Benjamin Dauvergne

Bon en plus sur ce cas là je ne vois pas d'erreur enregistrée, ni sur le formulaire ni sur le workflow associé (là ce serait bizarre) :

- <https://demarches-departement06.test.entrouvert.org/backoffice/forms/285/>
- https://demarches-departement06.test.entrouvert.org/backoffice/workflows/_default/

#7 - 10 mai 2021 16:37 - Frédéric Péters

- Assigné à mis à Frédéric Péters

Là j'ai enlevé l'affichage des traces, mais ça fait quand même une Internal Server Error, je pensais qu'on avait comme objectif de cacher ce genre de chose un maximum, l'utilisation d'une variable dans un template ne doit jamais cracher, au pire ne rien afficher là où la variable est utilisée.

Ok je pensais qu'il y avait "une trace" mais ça impliquait aussi erreur 500, etc.

#8 - 10 mai 2021 17:46 - Frédéric Péters

- Fichier *0001-wscalls-handle-connection-errors-53900.patch* ajouté
- Statut changé de Nouveau à Solution proposée
- Patch proposed changé de Non à Oui

#9 - 10 mai 2021 19:05 - Benjamin Dauvergne

- Statut changé de Solution proposée à Solution validée

#10 - 11 mai 2021 13:14 - Frédéric Péters

- Statut changé de Solution validée à Résolu (à déployer)

J'ai hésité à attendre le cycle prochain mais non, allons-y,

```
commit 2ca413d3d37f7ffab7617903c4eb1fdb8a6d9a7a
Author: Frédéric Péters <fpeters@entrouvert.com>
Date: Mon May 10 16:49:57 2021 +0200
```

```
wscalls: handle connection errors (#53900)
```

#11 - 11 mai 2021 14:16 - Frédéric Péters

- Statut changé de Résolu (à déployer) à Solution déployée

#12 - 11 décembre 2023 19:13 - Frédéric Péters

- Lié à Bug #43901: crash 500 lors d'une SSL/ConnectionError sur un champ commentaire avec un webservice.xxx ajouté

Fichiers

| Fichier | Taille | Date | Auteur |
|---|---------|-------------|-----------------|
| 0001-wscalls-handle-connection-errors-53900.patch | 5,77 ko | 10 mai 2021 | Frédéric Péters |