

Mandaye - Bug #5394

L'envoi de certaines tracebacks échoue

04 septembre 2014 18:26 - Jérôme Schneider

Statut:	Fermé	Début:	04 septembre 2014
Priorité:	Normal	Echéance:	
Assigné à:	Jérôme Schneider	% réalisé:	100%
Catégorie:		Temps estimé:	0:00 heure
Version cible:		Planning:	
Patch proposed:	Oui		

Description

Il arrive que dans le cas d'une traceback avec des caractères un peu spéciaux que le mail ne parte pas.

C'est ce qui est arrivé avec la trace :

```
CookieError: Illegal key value: SearchLabel:'' )&SC
```

Révisions associées

Révision 08f8742e - 09 octobre 2014 12:38 - Jérôme Schneider

response: don't hide email traceback when the sent failed

Refs #5394

Révision 1bb12cd2 - 10 décembre 2014 15:31 - Jérôme Schneider

response: fix traceback email title

Closes #5394

Historique

#1 - 12 septembre 2014 12:13 - Jérôme Schneider

- Version cible mis à 0.10

#2 - 02 octobre 2014 12:21 - Jérôme Schneider

- Fichier 0001-response-don-t-hide-email-traceback-when-the-sent-fa.patch ajouté

- Priorité changé de Haut à Bas

- Version cible 0.10 supprimé

- Patch proposed changé de Non à Oui

Je viens de faire le tour des traces à Montpellier et l'erreur d'envoi du mail est caché et je n'arrive pas à la reproduire. Voici un patch qui permet de ne plus la cacher.

#3 - 02 octobre 2014 12:21 - Jérôme Schneider

- Priorité changé de Bas à Normal

#4 - 09 octobre 2014 12:40 - Jérôme Schneider

- Fichier 0001-test-if-pdfk-binary-exists-before-using-it.patch ajouté

#5 - 09 octobre 2014 12:41 - Jérôme Schneider

- Fichier 0001-test-if-pdfk-binary-exists-before-using-it.patch supprimé

#6 - 09 octobre 2014 12:42 - Jérôme Schneider

- Fichier 0001-response-don-t-hide-email-traceback-when-the-sent-fa.patch ajouté

Nouveau patch suite à une discussion que j'avais eu avec Benj.

#7 - 09 octobre 2014 13:17 - Frédéric Péters

- *Sujet changé de L'envoi de certaine tracebacks échouent à L'envoi de certaines tracebacks échoue*

#8 - 09 octobre 2014 13:25 - Frédéric Péters

Le patch, il ne va pas permettre l'envoi des traces qui échouaient, il va juste envoyer une nouvelle trace d'échec d'envoi de mail; ça peut être utile pour le debug du problème d'envoi de trace (mais le `logger.exception` enregistrerait déjà tout, j'aurais pensé ça suffisant), mais la correction qu'il faudrait, c'est l'envoi initial.

Tu as plus d'infos sur la trace "CookieError: Illegal key value: SearchLabel:"))&SC" que tu évoques ?

#9 - 09 octobre 2014 13:43 - Benjamin Dauvergne

Il me semble bien le nouveau patch, il log l'exception en cours, et si l'envoi du mail foire, il log l'exception sur le mail. Le premier patch corrige bien le fait qu'une erreur sur l'envoi du mail pouvait empêcher qu'on puisse suivre l'exception dans le journal mais ne journaliser pas l'erreur sur l'envoi du mail elle-même.

#10 - 09 octobre 2014 14:08 - Frédéric Péters

"L'envoi de certaines tracebacks échoue", peu importe le patch, ce sera toujours le cas, non ? (mais bon peut-être que ce n'est pas ça qu'on veut corriger)

#11 - 09 octobre 2014 14:13 - Benjamin Dauvergne

Disons que le titre manque de précision, ce serait plutôt "Certains tracebacks sont totalement perdus parce que l'envoi du mail échoue". J'avoue être avantagé d'avoir eu le développeur à coté quand le problème initial s'est posé.

#12 - 09 octobre 2014 14:17 - Frédéric Péters

Très bien, donc ça va permettre ensuite de comprendre pourquoi l'envoi initial échoue, puis de corriger ça, cool.

#13 - 09 octobre 2014 15:15 - Jérôme Schneider

Oui c'est un patch autour du bug. Comme je le disais dans mon premier commentaire je n'ai pas réussi à le reproduire ni à avoir une traceback. Bon je le pousse.

#14 - 28 octobre 2014 12:45 - Benjamin Dauvergne

Pour discuter du bug initial il me semble que les caractères hors ASCII sont illégaux dans les entête de mail (dont le sujet). Ici le sujet est construit comme ceci:

```
'internal server error %s' % exception
```

pour éviter que des caractères interdits ne se retrouvent dans le sujet je mettrai plutôt:

```
'internal server error %r' % str(exception)
```

À tester bien sûr pour voir si c'est bien le souci; un `raise Exception("\xc3\xa9")` ajouter n'importe où dans le code devrait suffire.

#15 - 10 décembre 2014 11:42 - Jérôme Schneider

- *Fichier 0001-response-fix-traceback-email-title.patch ajouté*

- *Statut changé de Nouveau à En cours*

Ce n'était pas vraiment ça. Le soucis c'est lorsque j'ai une chaîne en unicode dans l'exception (exemple `raise Exception(u"é")`). Ca me donne :

```
email.sent('internal server error %s' % exception,  
mandaye/server.py  
UnicodeEncodeError: 'ascii' codec can't encode character u'\xe9' in position 0: ordinal not in range(128)
```

Je joins un patch qui corrige le soucis.

#16 - 10 décembre 2014 15:28 - Benjamin Dauvergne

Ack.

#17 - 10 décembre 2014 15:32 - Jérôme Schneider

- *Statut changé de En cours à Résolu (à déployer)*

- *% réalisé changé de 0 à 100*

Appliqué par commit `commit:1bb12cd2ea7b8e6cc492ba6e7bb48ae850068f0c`.

#18 - 15 janvier 2015 15:29 - Jérôme Schneider

- Statut changé de Résolu (à déployer) à Fermé

Fichiers

0001-response-don-t-hide-email-throwback-when-the-sent-fa.patch	1,27 ko	02 octobre 2014	Jérôme Schneider
0001-response-don-t-hide-email-throwback-when-the-sent-fa.patch	1,28 ko	09 octobre 2014	Jérôme Schneider
0001-response-fix-throwback-email-title.patch	933 octets	10 décembre 2014	Jérôme Schneider