Chrono - Development #56284

Idée : avoir un délai de réservation qui soit en journée horaire et pas calendaire

20 août 2021 14:10 - Benjamin Dauvergne

Statut:	Fermé	**Début:**	20 août 2021
Priorité:	Normal	**Echéance:**	
Assigné à:	Benjamin Dauvergne	**% réalisé:**	0%
Catégorie:		**Temps estimé:**	0:00 heure
Version cible:			
Patch proposed:	Non	**Planning:**	Non

Description

Actuellement min_booking_datetime est appliqué en jours calendaires, i.e on se place à midi le jour de l'évènement/rdv et on recule de delay-1 jours puis on se recale à 00h00 le matin.

C'est généralement la bonne chose à faire pour des évènements lambda en quantité suffisante par rapport à la demande des usagers ou alors par contrainte légale, pour accès à un service public (mais en fait on devrait se caler sur l'heure d'ouverture des bureaux, mais ce n'est pas le sujet).

Mais pour certains évènements dont on limite volontaire le délai minimal pour éviter que les gens ne réservent tous les créneaux à l'avance ça crée un bouchon temporaire parce que les gens découvrent assez vite qu'il faut venir à minuit.

Ma proposition serait d'avoir un flag pour indiquer que les délais doivent être calculés à l'heure près start_datetime - timedelta(hours=24 * delay) pour éviter cette situation (je pense aux piscines mais ça pourrait être des RdV vaccinations). Ça aurait le mérite de, quasi naturellement, lisser la charge sur la journée.

PS: ça pourrait aussi être un champ minimal_time qui serait à 00h00 par défaut pour les agendas existants et qu'on pourrait soit mettre à vide (calcul exact) soit mettre à une heure quelconque autre (heure d'ouverture des bureaux).

Demandes liées:

Lié à Publik - Development #70476: Ouvrir des blocs de réservation paramétrab...	**Fermé**	**19 octobre 2022**
Lié à Chrono - Development #71918: Les soucis de date autour des changements ...	**Fermé**	**01 décembre 2022**
Lié à Chrono - Development #75884: manager, utiliser widgets.TimeWidget pour ...	**Fermé**	**28 mars 2023**

Historique

#2 - 05 mai 2022 00:32 - Benjamin Dauvergne

J'aime toujours beaucoup mon idée, celui qui l'implémentera aura ma reconnaissance éternelle.

#3 - 17 mai 2022 11:47 - Olivier Renard

Pour relance ce jour

#4 - 10 octobre 2022 12:27 - Alexis Mathias

Le ticket s'entend pour les calendrier de type rendez vous et **event.**

Pour les event qui présente une tension. Cas d'usage : place en crèche et activités périscolaires.
L'ouverture des créneaux de place en place en crèche, activité périscolaire etc peuvent être tendus.
Les services peuvent décider d'ouvrir les créneaux à partir d'une heure précise (le matin à 8h00 et non pas à minuit (valeur par défaut) parce qu'ils souhaitent maîtriser l'heure de mise à disposition des créneaux.

#5 - 19 octobre 2022 12:15 - Chloé Girard

- Lié à Development #70476: Ouvrir des blocs de réservation paramétrables ajouté

#6 - 03 mars 2023 09:59 - Olivier Renard

+1 pour relance. (ou communiquer un chiffrage pour le faire financer)

#10 - 08 mars 2023 08:28 - Benjamin Dauvergne

- Lié à Development #71918: Les soucis de date autour des changements heure d'été/hiver viennent de pytz/django ajouté

#11 - 08 mars 2023 18:14 - Benjamin Dauvergne

- Assigné à mis à Benjamin Dauvergne

#12 - 08 mars 2023 18:22 - Robot Gitea

- Statut changé de Nouveau à En cours

Benjamin Dauvergne (bdauvergne) a ouvert une pull request sur Gitea concernant cette demande :

- URL : https://git.entrouvert.org/entrouvert/chrono/pulls/47
- Titre : WIP: avoir une heure de départ des réservations flottante ou fixe (#56284)
- Modifications : https://git.entrouvert.org/entrouvert/chrono/pulls/47/files

#13 - 08 mars 2023 21:00 - Robot Gitea

- Statut changé de En cours à Solution proposée

#14 - 08 mars 2023 21:11 - Benjamin Dauvergne

Voilà, le code est tout de suite plus simple avec des objets datetime qui fonctionnent correctement.

Quelques commentaires :

- ajout d'un champ Agenda.min_booking_time par défaut à 00:00:00 pour garder le comportement actuel sur les agendas existants,
- adaptation aux formulaires, serializers et autres templates pour tenir compte de ce nouveau champ, je n'ai pas cherché à valider qu'il n'était pas utilisé si min/max_booking_delay sont vides, à voir,
- j'ai appliqué le même comportement à min et max_booking_time ça pourrait être discutable, j'ai trouvé que ça donnait une durée fixe entre les deux (modulo les changements d'heure),
- les tests de l'API agenda en création était buggés car utilisant .post() au lieu de .post() (payload application/x-www-form-urlencoded au lieu de JSON), ça ne se voyait pas car on envoyait que des chaînes mais là avec min_booking_time qui peut être à None ça ne passait plus, j'ai corrigé,
- les tests sur min/max_booking_datetime sont plus complets qu'avant, ça teste aussi quand la date on est en plein milieu du changement d'heure.

#15 - 23 mars 2023 06:25 - Emmanuel Cazenave

Benjamin Dauvergne a écrit :

> indiquer que les délais doivent être calculés à l'heure près start_datetime - timedelta(hours=24 * delay) pour éviter cette situation (je pense aux piscines mais ça pourrait être des RdV vaccinations). Ça aurait le mérite de, quasi naturellement, lisser la charge sur la journée.

Je serais pour que le comportement par défaut (y compris sur les agendas existants) soit cela. Parce que j'imagine que ça conviendra dans la très grande majorité des cas, ce lissage.

Si je ne me trompe pas, ce comportement est laissé de coté par tes patchs, c'est minuit ou une autre heure précise mais pas de lissage possible.

#17 - 23 mars 2023 07:58 - Benjamin Dauvergne

Emmanuel Cazenave a écrit :

> Si je ne me trompe pas, ce comportement est laissé de coté par tes patchs, c'est minuit ou une autre heure précise mais pas de lissage possible.

Non non je gère le "lissage", il suffit de laisser le champ vide. Peut-être que les tests ne le montrent pas, je vais refaire un tour sur les tests.

Emmanuel Cazenave a écrit :

> Je serais pour que le comportement par défaut (y compris sur les agendas existants) soit cela. Parce que j'imagine que ça conviendra dans la très grande majorité des cas, ce lissage.

Je veux bien un deuxième avis parce que c'est un changement important du comportement par défaut, et les gens jouent avec les agendas tous les jours.

#18 - 23 mars 2023 08:01 - Benjamin Dauvergne

Je confirme, c'est visible dans le test test_agenda_minimal_booking_delay_no_minimal_booking_time, à mesure que l'heure courante avance, la date minimale de réservation aussi.

#19 - 23 mars 2023 08:54 - Olivier Renard

Je pense que ce comportement par défaut conviendrait. Je ne connais pas de cas d'usage qui ne conviendrait pas.

#20 - 23 mars 2023 10:22 - Emmanuel Cazenave

Benjamin Dauvergne a écrit :

> Non non je gère le "lissage", il suffit de laisser le champ vide

Ok, my bad.

Coté interface, pour activer ça, il faut vider le champ et là il y a l'indication "If left empty, current time will be used.". Perso j'ai tout de suite pensé que ça allait insérer dans ce champ les heures/secondes du moment où je clique, confusion.

Mais là comme ça je trouve pas de proposition évidente, un truc qui évoqué le fait que ça va glisser/lisser ?

Benjamin Dauvergne a écrit :

> Je veux bien un deuxième avis parce que c'est un changement important du comportement par défaut, et les gens jouent avec les agendas tous les jours.

Sinon, garder ça pour l'existant et glissant pour les agendas nouvellement créés ?

#21 - 23 mars 2023 10:27 - Emmanuel Cazenave

Emmanuel Cazenave a écrit :

> Sinon, garder ça pour l'existant

Garder le comportement actuel pour l'existant je veux dire.

#22 - 23 mars 2023 10:43 - Benjamin Dauvergne

Emmanuel Cazenave a écrit :

> Mais là comme ça je trouve pas de proposition évidente, un truc qui évoqué le fait que ça va glisser/lisser ?

Je n'ai rien trouvé de simple alors j'ai fait une phrase :

> Ex.: 08:00:00. Si ce champ est laissé vide alors les évènements ou rendez-vous disponibles à la réservation sont ceux dont le début est plus tard que l'heure courante, en prenant en compte les délais minimaux et maximaux de réservation en jours

> Benjamin Dauvergne a écrit :
> Sinon, garder ça pour l'existant et glissant pour les agendas nouvellement créés ?

Même pour ça je suis inquiet, si on fait ça il faudra mettre en <blink> la description du nouveau comportement dans les prochaines notes de mise à jour. Je vais le mettre à l'ordre du jour pour lundi.

#23 - 28 mars 2023 10:29 - Benjamin Dauvergne

J'ai vérifier l'effet sur publication_datetime il n'y en a pas, ça se serait vu dans les tests, par ailleurs publication_datetime ne peut que réduire la période de réservation pas l'augmenter (les deux seuils se combinant dans get_open_events()).

#26 - 28 mars 2023 10:45 - Robot Gitea

- Statut changé de Solution proposée à Solution validée

Emmanuel Cazenave (ecazenave) a approuvé une pull request sur Gitea concernant cette demande :

- URL : https://git.entrouvert.org/entrouvert/chrono/pulls/47

#27 - 28 mars 2023 11:09 - Robot Gitea

- Statut changé de Solution validée à Résolu (à déployer)

Benjamin Dauvergne (bdauvergne) a mergé une pull request sur Gitea concernant cette demande :

- URL : https://git.entrouvert.org/entrouvert/chrono/pulls/47
- Titre : avoir une heure de départ des réservations flottante ou fixe (#56284)
- Modifications : https://git.entrouvert.org/entrouvert/chrono/pulls/47/files

#29 - 28 mars 2023 11:48 - Valentin Deniaud

- Lié à Development #75884: manager, utiliser widgets.TimeWidget pour l'heure de réservation minimale ajouté

#30 - 31 mars 2023 10:15 - Transition automatique

- Statut changé de Résolu (à déployer) à Solution déployée

#31 - 04 juin 2023 04:42 - Transition automatique

Automatic expiration