

Lingo - Development #56647

remonter en erreur un callback vers une régie qui n'existe pas

04 Sep 2021 02:32 PM - Frédéric Péters (absent jusqu'au 12/12)

Status:	Solution déployée	Start date:	04 Sep 2021
Priority:	Normal	Due date:	
Assignee:	Lauréline Guerin	% Done:	0%
Category:		Estimated time:	0.00 hour
Target version:		Planning:	No
Patch proposed:	Yes		

Description

Un POST d'une plateforme de paiement vers une URL genre /lingo/callback-payment-backend/34/ va inscrire dans les logs

```
Sep  4 13:46:30 combo uwsgi[19609]: combo WARNING roanne.icitoyen.fr 194.50.38.6 - r:7FE45157F7B8  
lingo: payment backend not found on callback kwargs={'payment_backend_pk': '38'}
```

Ça passera assez inaperçu alors que c'est plutôt signe d'une mauvaise configuration de la plateforme de paiement, ce qui devrait amener quelque chose de plus visible.

Monter au niveau error, qui ferait qu'on reçoive un email, serait le minimum mais il y a peut-être à lancer aussi une réflexion sur la visibilité de ces erreurs aux admins fonctionnels en charge de la gestion des paiements.

Associated revisions

Revision 14b4adc3 - 01 Oct 2021 10:07 AM - Lauréline Guérin

lingo: change log level when payment backend is not found (#56647)

History

#1 - 01 Oct 2021 09:37 AM - Lauréline Guerin

- Assignee set to Lauréline Guerin

#2 - 01 Oct 2021 09:54 AM - Benjamin Dauvergne

Ça demande peut-être un mécanisme un peu semblable aux `LoggerError` de w.c.s. dans ce cas, ça peut commencer assez simple avec un :

```
class Alert:  
    level = WARNING / ERROR  
    first_seen = ...  
    last_seen = ...  
    count = IntegerField(...)  
    object_ct = ...  
    object_id = ...  
    object = GenericForeignKey(...)  
    message = ....
```

et passer par un handler de log tout con qui cherche si il y a un objet Django dans `record.object`. Je sais qu'il y a aussi un système pour les erreurs sur les cellules peut-être que c'est réutilisable aussi (je n'ai pas le modèle en tête).

#3 - 01 Oct 2021 09:58 AM - Lauréline Guerin

est-ce qu'on commence ce chantier dans ce ticket, ou on le cantonne à changer le niveau de log et on ouvre un autre ticket ?

#4 - 01 Oct 2021 10:08 AM - Lauréline Guerin

- Patch proposed changed from No to Yes
- Status changed from Nouveau to Solution proposée
- File 0001-lingo-change-log-level-when-payment-backend-is-not-f.patch added

(juste le log level)

#5 - 01 Oct 2021 10:31 AM - Benjamin Dauvergne

- Status changed from Solution proposée to Solution validée

Je laisse les gens qui bossent plus souvent sur combo décider du bien fondé d'aller plus loin dans un autre ticket, c'était juste une idée.

#6 - 01 Oct 2021 10:56 AM - Lauréline Guerin

- Status changed from Solution validée to Résolu (à déployer)

```
commit 14b4adc38cf877c7d89042fb994fa0ac640cdedb
Author: Lauréline Guérin <zebuline@entrouvert.com>
Date: Fri Oct 1 10:07:25 2021 +0200
```

```
lingo: change log level when payment backend is not found (#56647)
```

#7 - 05 Oct 2021 11:17 PM - Frédéric Péters (absent jusqu'au 12/12)

- Status changed from Résolu (à déployer) to Solution déployée

Files

0001-lingo-change-log-level-when-payment-backend-is-not-f.patch	994 Bytes	01 Oct 2021	Lauréline Guerin
---	-----------	-------------	------------------