

Combo - Development #56650

ne pas reprendre l'info "URL de retour (callback)" sur l'écran d'un système de paiement (?)

04 septembre 2021 16:47 - Frédéric Péters

Statut:	Fermé	Début:	04 septembre 2021
Priorité:	Normal	Echéance:	
Assigné à:	Lauréline Guérin	% réalisé:	0%
Catégorie:		Temps estimé:	0:00 heure
Version cible:		Planning:	Non
Patch proposed:	Oui		
Description			
Après #56649 ça va faire bizarre d'avoir côté régie l'info pour deux URL et côté système de paiement une seule; autant la retirer.			

Révisions associées

Révision aa85ec29 - 15 octobre 2021 09:15 - Lauréline Guérin

lingo: remove callback_url on backend page (#56650)

Historique

#1 - 01 octobre 2021 11:01 - Lauréline Guérin

- Assigné à mis à Lauréline Guérin

#2 - 01 octobre 2021 11:02 - Lauréline Guérin

- Fichier 0001-lingo-remove-callback_url-on-backend-page-56650.patch ajouté
- Statut changé de Nouveau à Solution proposée
- Patch proposed changé de Non à Oui

#3 - 13 octobre 2021 17:55 - Benjamin Dauvergne

Ça gêne en quoi d'avoir cette URL ici ?

#4 - 13 octobre 2021 17:55 - Benjamin Dauvergne

- Statut changé de Solution proposée à Information nécessaire

#5 - 13 octobre 2021 17:56 - Frédéric Péters

- Statut changé de Information nécessaire à Solution proposée

Ce serait confusion :

ça va faire bizarre d'avoir côté régie l'info pour deux URL et côté système de paiement une seule; autant la retirer.

Évitons cette confusion.

#6 - 13 octobre 2021 20:03 - Benjamin Dauvergne

L'autre URL ne sert à rien pour tous les backends existants. Celle-ci par contre est très importante pour payzen, c'est idiot de la cacher. Il faut la laisser ou au moins indiquer dès la configuration du backend (qui ne peut avoir lieu qu'avant la celle de la régie) qu'il faudrait configurer ça dans payzen, je peux rajouter un flag coté eopayment pour le dire ou en attendant on peut juste mettre du code un peu spécifique pour faire messages.info(request, "Surtout n'oubliez pas de configurer l'URL de retour {callback_url} dans le backoffice de Payzen"). Je ne sais pas si la confusion est grave, mais oublier de configurer cette URL oui. Ça mériterait même un tag <blink/>.

#7 - 13 octobre 2021 20:10 - Frédéric Péters

Elle n'est pas cachée, l'info est présente sur la page de la configuration de la régie. Ça a réellement été une vraie galère de confusions d'avoir deux URL avec des identifiants proches mais différents, si en plus on a des écrans proches mais avec des infos un peu différentes, je trouve qu'on accentue encore ça.

Mais j'oubliais que tu t'étais proposé pour gérer toutes les configurations de paiement, donc ok avec whatever.

#8 - 13 octobre 2021 21:12 - Benjamin Dauvergne

Frédéric Péters a écrit :

Elle n'est pas cachée, l'info est présente sur la page de la configuration de la régie. Ça a réellement été une vraie galère de confusions d'avoir deux URL avec des identifiants proches mais différents, si en plus on a des écrans proches mais avec des infos un peu différentes, je trouve qu'on accentue encore ça.

Je ne sais pas de quoi tu parles; je sens bien d'un retour d'expérience, mais suite à quel évènement exactement ?

#9 - 13 octobre 2021 22:35 - Frédéric Péters

La série de tickets vient du debug pénible de #56642, c'est autour de cette série que tu as écrit « moi ça me va qu'on m'attribue tous les tickets configuration du paiement plutôt ».

#10 - 14 octobre 2021 10:12 - Benjamin Dauvergne

- Statut changé de Solution proposée à Solution validée

Frédéric Péters a écrit :

La série de tickets vient du debug pénible de #56642, c'est autour de cette série que tu as écrit « moi ça me va qu'on m'attribue tous les tickets configuration du paiement plutôt ».

Il n'y a jamais eu de problème de retour à la boutique (URL de retour navigateur) dans ce ticket. Donc si je dis ça c'est parce que tout le monde panique et raconte n'importe quoi alors que j'ai dès le début donné les bonnes informations au mois de mai sur le salon (my bad); donc je veux bien qu'on m'assigne tous les tickets paiements qui partent en sucette, mais je ne vais pas gérer tous les projets qui contiennent du paiement. Même là la conclusion du ticket c'est on sait pas trop mais ne faites pas ça, il faut être beaucoup plus assertif: « c'est impossible, si le support payzen dit autre chose soit vous comprenez mal soit ils disent n'importe quoi. ». 10 commentaires de « attendez c'est plus compliqué je vais vous expliquer », c'est trop long oui. Pour la moi la confusion est venu de la méconnaissance du sujet, pas d'une information dans l'interface.

La discussion me fatiguant, j'ai ouvert [#57842](#).

#11 - 14 octobre 2021 10:39 - Frédéric Péters

qu'on m'assigne tous les tickets paiements qui partent en sucette

Tu reviens sur « moi ça me va qu'on m'attribue tous les tickets configuration du paiement plutôt » ? zut.

#12 - 15 octobre 2021 10:53 - Lauréline Guérin

- Statut changé de Solution validée à Résolu (à déployer)

```
commit aa85ec295a9a7d305fdbf2dc2e0a30104c6572a9
Author: Lauréline Guérin <zebuline@entrouvert.com>
Date: Fri Oct 1 11:01:32 2021 +0200
```

```
lingo: remove callback_url on backend page (#56650)
```

#13 - 19 octobre 2021 19:17 - Frédéric Péters

- Statut changé de Résolu (à déployer) à Solution déployée

Fichiers

0001-lingo-remove-callback_url-on-backend-page-56650.patch

2,36 ko

01 octobre 2021

Lauréline Guérin