

w.c.s. - Development #56912

Nouvelle action de workflow pour changer l'utilisateur associé à une demande

13 septembre 2021 14:53 - Emmanuel Cazenave

Statut:	Nouveau	Début:	13 septembre 2021
Priorité:	Normal	Echéance:	
Assigné à:		% réalisé:	0%
Catégorie:		Temps estimé:	0:00 heure
Version cible:		Planning:	Non
Patch proposé:	Non		
Description			
Il arrive que des gens s'embrouillent avec leur compte et créent des compte différents pour des demandes différentes, puis finissent par retrouver leurs esprits et demandent à la collectivité de rattacher toutes leurs demandes à un seul compte.			

Historique

#2 - 13 septembre 2021 15:15 - Mikaël Ates (de retour le 29 avril)

Autre cas d'usage. Une fiche "Règlement" (au sens paiement) est créé depuis une demande d'inscription, en conservant l'utilisateur attaché à la demande d'inscription. Cela permet ensuite de filtrer les règlements d'un usager.

Mais l'agent s'est trompé d'inscription et à indiquer le règlement sur la mauvaise inscription et potentiellement le mauvais usager. On voudrait pouvoir réaffecter le règlement à un autre usager.

#4 - 10 janvier 2022 11:55 - Emmanuel Cazenave

Nouveau cas d'usager légèrement différent via ticket lié, légèrement différent parce que ce serait "associer un usager à une demande qui n'est associée à personne".

#5 - 10 janvier 2022 12:09 - Thomas Noël

A noter que ça ne marchera jamais pour les formulaires qui ont un champ email pré-rempli avec l'email de l'utilisateur. C'est ce champ qui sera utilisé comme destinataire des mails à l'utilisateur, toujours (il prend le pas sur le mail réel du compte).

Ca limite pour moi grandement l'utilisabilité d'une telle action. Mieux vaut sans doute créer une nouvelle demande correctement assignée.

#7 - 10 janvier 2022 14:50 - Emmanuel Cazenave

Emmanuel Cazenave a écrit :

Nouveau cas d'usager légèrement différent via ticket lié, légèrement différent parce que ce serait "associer un usager à une demande qui n'est associée à personne".

Que je retire parce que j'apprends que c'est possible via l'action d'édition.

#8 - 12 décembre 2023 17:47 - Frédéric Péters

- Statut changé de Nouveau à Information nécessaire

Il s'agirait de permettre lors de l'édition d'une demande de pouvoir changer l'utilisateur associé, même s'il y avait déjà un usager (en pratique ajouter une case "permettre de changer l'utilisateur associé" dans l'action d'édition), ou d'une action indépendante ?

Si action indépendante, une action dans le workflow ou "juste" quelque chose "tout le temps" dans l'interface ? (par exemple un bouton en barre latérale d'une demande)

#9 - 12 décembre 2023 18:23 - Stéphane Laget

À mon avis, une action dans le wf me semblerait plus pertinente et s'adapterait à plus de cas d'usage.

#10 - 14 février 2024 17:47 - Frédéric Péters

- Sujet changé de Permettre de changer l'utilisateur associé à une demande à Nouvelle action de workflow pour changer l'utilisateur associé à une demande

- Statut changé de Information nécessaire à Nouveau

À mon avis, une action dans le wf me semblerait plus pertinente et s'adapterait à plus de cas d'usage.

Je modifie l'intitulé du ticket en ce sens.

De Thomas :

A noter que ça ne marchera jamais pour les formulaires qui ont un champ email pré-rempli avec l'email de l'utilisateur. C'est ce champ qui sera utilisé comme destinataire des mails à l'utilisateur, toujours (il prend le pas sur le mail réel du compte).

(dans l'idée où ce ticket ne serait pas rejeté) il s'agirait donc de prévoir également dans cette action le remplacement du contenu des champs configurés pour être préremplis par des infos de l'utilisateur.