

Publik - Support #57162

supprimer le "bouton/bookmark" portail agent (?)

21 septembre 2021 16:06 - Frédéric Péters

| | | | |
|------------------------|--------|----------------------|-------------------|
| Statut: | Fermé | Début: | 21 septembre 2021 |
| Priorité: | Normal | Echéance: | |
| Assigné à: | | % réalisé: | 0% |
| Catégorie: | | Temps estimé: | 0:00 heure |
| Version cible: | | Club: | Non |
| Patch proposed: | Non | | |
| Planning: | Non | | |

Description

Il me semble que son fonctionnement particulier (lien qui apparait après qu'il y ait une première visite sur le portail agent, qui pose un cookie de longue durée) amène pas mal de questions de support, pour un bénéfice fonctionnel réduit (on répète depuis assez longtemps qu'il faut utiliser l'adresse du portail agent).

Historique

#1 - 21 septembre 2021 16:14 - Marie Kuntz

Nooooooooooooooooooooon il est super utile pour moi :(

#2 - 21 septembre 2021 16:35 - Brice Mallet

Nooooooooooooooooooooon il est super utile pour moi :(

+ 1 pour le garder

#3 - 21 septembre 2021 20:14 - Thomas Noël

-1 car je n'ai jamais aimé ce gadget tordu et inexplicable.

Au pire à remplacer par un système sans cookie, qui s'afficherait sous condition d'IP ou headers.

#4 - 22 septembre 2021 08:00 - Pierre Cros

J'utilise un header X-Entrouvert (via un extension FX, c'est Valentin qui m'a filé le tuyau nécessaire pour Versailles qui a des pages de login WTF), ça m'irait très bien que l'apparition du bouton soit générée par ça.

Et je suis d'accord concernant le fait que ce bouton génère plus de problèmes qu'il n'en résouds pour les agents. Mais le supprimer va embêter les admins fonctionnels chez nos clients donc si on passe par un header je crois qu'il faudra leur expliquer comment le faire (et peut-être choisir autre chose que X-Entr'ouvert du coup).

#5 - 22 septembre 2021 08:20 - Frédéric Péters

Mais le supprimer va embêter les admins fonctionnels chez nos clients.

Ça me semblerait les premières personnes à comprendre qu'il faut aller sur le portail agent.

(enfin, les deuxièmes après nous, mais je me trompais déjà là-dessus, donc bon...).

~~

Perso pas chaud pour remplacer le fonctionnement curieux actuel par un autre fonctionnement curieux (genre bouton qui apparait uniquement s'il y a une extension dans le navigateur).

~~

J'imaginai en fait au début que s'il y avait besoin de conserver quelque chose, simplement un lien "Accès agent" pouvait être posé dans le pied de page. (comme ça existe sur toodego).

#6 - 21 mars 2022 10:01 - Frédéric Péters

- *Statut changé de Nouveau à Fermé*

On touche à rien.