

Chrono - Development #58147

Agenda virtuel - import impossible avec même identifiant type RDV et durée différente

25 octobre 2021 09:36 - Anaïs Ecuivillon → en congés, retour le 30/04

Statut:	Rejeté	Début:	25 octobre 2021
Priorité:	Normal	Echéance:	
Assigné à:	Emmanuel Cazenave	% réalisé:	0%
Catégorie:		Temps estimé:	0:00 heure
Version cible:		Planning:	Non
Patch proposed:	Non		
Description			
<p>Lors de la formation de Auch la semaine passée, nous avons abordé les agendas virtuels, qui devrait leur servir dès la mise en prod. Mais, problème rencontré pour importer le deuxième agenda.</p> <p>J'ai deux agendas RDV, avec à chaque fois 2 types de RDV, qui ont les mêmes identifiants 1-personne et 2 personnes https://agendas-auch.test.entrouvert.org/manage/agendas/71/settings https://agendas-auch.test.entrouvert.org/manage/agendas/72/settings</p> <p>Seule la durée des RDV varie selon l'agenda.</p> <p>Dans l'agenda virtuel, j'ai inclus le premier agenda, impossible d'inclure le deuxième :</p> <p style="padding-left: 40px;">Cet agenda n'a pas les mêmes types de rendez-vous que ceux de l'agenda virtuel. Le type de rendez-vous « 2 personnes » (60 minutes) (identifiant 2-personnes) n'existe pas. Le type de rendez-vous « 1 personne » (30 minutes) (identifiant 1-personne) n'existe pas.</p> <p>Cet agenda n'a pas les mêmes types de rendez-vous que ceux de l'agenda virtuel. Le type de rendez-vous « 2 personnes » (60 minutes) (identifiant 2-personnes) n'existe pas. Le type de rendez-vous « 1 personne » (30 minutes) (identifiant 1-personne) n'existe pas.</p> <p>https://agendas-auch.test.entrouvert.org/manage/agendas/74/settings</p> <p>Ce serait utile de pouvoir fusionner plusieurs agendas qui ont le même identifiant, même si la durée est différente.</p>			

Historique

#1 - 25 octobre 2021 09:36 - Anaïs Ecuivillon → en congés, retour le 30/04

- Fichier Screenshot_2021-10-25 Agendas - Tous RDV passeports CNI.png ajouté

#2 - 25 octobre 2021 17:49 - Marie Kuntz -> retour le 13 mai

Comment veux-tu fusionner si les durées sont différentes ? lors de l'inscription, selon l'agenda, le même rdv ne durera pas le même temps, c'est absurde. Ou alors j'ai rien compris à la demande.

#3 - 26 octobre 2021 08:57 - Anaïs Ecuivillon → en congés, retour le 30/04

Marie Kuntz a écrit :

Comment veux-tu fusionner si les durées sont différentes ? lors de l'inscription, selon l'agenda, le même rdv ne Ma demande que l'on puisse ajouter dans un agenda virtuel des rdv qui n'ont pas la même durée.

Ma demande est bien que l'on puisse ajouter dans un agenda virtuel des rdv qui n'ont pas la même durée. Ce n'est peut-être pas comme ça que l'agenda virtuel a été conçu, mais ce serait utile pour les métiers que ça puisse le faire.
J'ai souvent eu besoin de ça à Arles, et là pour Auch.

L'idée étant que les agents qui accueillent les usagers sur RDV ne doivent pas jongler entre 2 agendas, mais puissent en afficher qu'un seul, le virtuel.

#4 - 06 décembre 2021 16:43 - Emmanuel Cazenave

Le cas d'usage de l'agenda virtuel, c'est plusieurs endroit distincts, où chaque endroit a un agenda différent parce qu'il y a une réalité physique qui impose cette séparation en deux agendas, et d'un autre côté un usager qui s'en fout d'aller à un endroit ou un autre et qui veut juste le premier rdv

disponible (auquel cas on lui expose un agenda virtuel qui inclus les deux agendas).

Coté Auch ça ne me semble pas du tout rentrer dans cette case, en gros il ont fait deux agendas et ils auraient du en faire un seul, parce que tout se passe au même endroit, mêmes guichets.

#5 - 06 décembre 2021 16:45 - Emmanuel Cazenave

Et je dirais qu'il ont plutôt besoin de ça [#59369](#) pour leur faciliter la vie dans leur démarches.

#6 - 06 décembre 2021 17:18 - Anaïs Ecuivillon → en congés, retour le 30/04

- Assigné à mis à Emmanuel Cazenave

Le RDV est géré par les mêmes agents, du même guichet, la seule chose qui change c'est la durée du rdv (qui est le double) en fonction du mode de remplissage du formulaire ANTS ou pas ANTS.

Par rapport à ton ticket [#59369](#), on veut pouvoir choisir le type de rdv non pas en fonction de la démarche, mais d'une condition dans la démarche.

#7 - 06 décembre 2021 17:32 - Emmanuel Cazenave

- Statut changé de Nouveau à Rejeté

Ok, mais donc même endroit même agents, c'est bien l'utilisation d'un agenda unique qu'il faut faciliter ([#59369](#)), la séparation en deux agendas pour au final repasser par un agenda virtuel complique trop les choses, avec le gros trou dans la raquette qui est qu'on bout du compte on a besoin de synchroniser les deux agendas.

Fichiers

Screenshot_2021-10-25 Agendas - Tous RDV passeports CNI.png	32,5 ko	25 octobre 2021	Anaïs Ecuivillon → en congés, retour le 30/04
---	---------	-----------------	---