Passerelle - Bug #60098

ValueError: The 'content' attribute has no file associated with it.

27 décembre 2021 11:41 - Sentry Io

Statut:	Fermé	**Début:**	27 décembre 2021
Priorité:	Normal	**Echéance:**	
Assigné à:	Nicolas Roche	**% réalisé:**	0%
Catégorie:		**Temps estimé:**	0:00 heure
Version cible:			
Patch proposed:	Non	**Planning:**	Non

Description

https://sentry.entrouvert.org/entrouvert/nfrance/issues/54185/

```
ValueError: The 'content' attribute has no file associated with it.
  File "passerelle/base/models.py", line 828, in run
    job_info = getattr(self.resource, self.method_name)(**self.parameters)
  File "passerelle/contrib/toulouse_smart/models.py", line 313, in add_media_job
    if not wcs_request_file.push():
  File "passerelle/contrib/toulouse_smart/models.py", line 430, in push
    files = {'media': (self.filename, self.content.open('rb'), self.content_type)}
  File "django/db/models/fields/files.py", line 73, in open
    self._require_file()
  File "django/db/models/fields/files.py", line 39, in _require_file
    raise ValueError("The '%s' attribute has no file associated with it." % self.field.name)

error running add_media_job job (The 'content' attribute has no file associated with it.)
```

Historique

#1 - 27 décembre 2021 11:41 - Lauréline Guérin

- Projet changé de Suivi des traces à Passerelle

#2 - 28 décembre 2021 11:51 - Benjamin Dauvergne

- Assigné à mis à Nicolas Roche

#3 - 05 janvier 2022 10:52 - Nicolas Roche

Je n'arrive pas à reproduire.
C'est comme si le job avait été joué une première fois (jusqu'au self.content.delete()), puis à nouveau
(ce que je ne confirme pas dans les logs).

#4 - 05 janvier 2022 17:14 - Benjamin Dauvergne

J'ai cherché un peu, je ne comprends pas non plus l'origine du problème, il faudrait remonter à la demande dans w.c.s. ainsi que voir les logs d'exécution pour l'objet wcs_request associé pour aller plus loin.

#5 - 06 janvier 2022 17:29 - Nicolas Roche

> il faudrait remonter à la demande dans w.c.s

Dans jenkins on voit <WcsRequestFile: WcsRequestFile object (26)>
(il y a aussi 27 qui été envoyée dans la foulée avec un second appel WS)

```
$ ssh toulouse-test-1
$ sudo -u passerelle passerelle-manage shell -d passerelle.cutm-publik-preprod.nfrance.com
```

```
from passerelle.contrib.toulouse_smart.models import WcsRequestFile
req = WcsRequestFile.objects.get(id=26)
req.resource.wcs_form_number
> '117-2042'
```

https://demarches-montoulouse.cutm-publik-preprod.nfrance.com/backoffice/management/allo-toulouse-signalements/2042/
Rien de spécial à signaler.

ainsi que voir les logs d'exécution pour l'objet wcs_request associé pour aller plus loin.

```
from passerelle.base.models import Job
Job.objects.get(method_name='create_intervention_job', natural_id__contains=2042).creation_timestamp
> datetime.datetime(2021, 12, 17, 12, 52, 23, 777537, tzinfo=<UTC>)
Job.objects.get(method_name='create_intervention_job', natural_id__contains=2042).update_timestamp
> datetime.datetime(2022, 1, 3, 14, 30, 9, 571783, tzinfo=<UTC>)

Job.objects.get(method_name='add_media_job', parameters__id=26).creation_timestamp
> datetime.datetime(2022, 1, 3, 14, 30, 12, 501891, tzinfo=<UTC>)
Job.objects.get(method_name='add_media_job', parameters__id=26).update_timestamp
> datetime.datetime(2022, 1, 3, 14, 30, 18, 521990, tzinfo=<UTC>)
```

On voit que smart c'est réveillé le 3 janvier et que le jobs d'ajout du média n'a été joués qu'une seule fois (créé puis mis à jour en 6 secondes) contrairement à ce que je pensais.

```
from passerelle.base.models import ResourceLog
import datetime

// création de la demande d'intervention (ok)
ResourceLog.objects.get(appname='toulouse-smart', slug='smart-preprod', timestamp__gt=datetime.datetime(202
2, 1, 3, 14, 30, 9, tzinfo=datetime.timezone.utc), timestamp__lt=datetime.datetime(2022, 1, 3, 14, 30, 10, tzi
nfo=datetime.timezone.utc)).extra['response_status']
> 200

// 6 appels (2 appels au endpoint, 2 requêtes PUT vers smart et 2 notification d'erreur sur les jobs)
[(x.id, x.timestamp) for x in ResourceLog.objects.filter(appname='toulouse-smart', slug='smart-preprod', ti
mestamp__gt=datetime.datetime(2022, 1, 3, 14, 30, 12, tzinfo=datetime.timezone.utc), timestamp__lt=datetime.da
tetime(2022, 1, 3, 14, 30, 19, tzinfo=datetime.timezone.utc))]
> [(2549705, datetime.datetime(2022, 1, 3, 14, 30, 12, 411778, tzinfo=<UTC>)),
(2549706, datetime.datetime(2022, 1, 3, 14, 30, 12, 697323, tzinfo=<UTC>)),
(2549707, datetime.datetime(2022, 1, 3, 14, 30, 15, 96643, tzinfo=<UTC>)),
(2549708, datetime.datetime(2022, 1, 3, 14, 30, 16, 100534, tzinfo=<UTC>)),
(2549710, datetime.datetime(2022, 1, 3, 14, 30, 18, 349480, tzinfo=<UTC>)),
(2549711, datetime.datetime(2022, 1, 3, 14, 30, 18, 358980, tzinfo=<UTC>))]
```

Les logs montre que les 2 requêtes PUT d'ajout des média dans smart ont réussi (200).

```
ResourceLog.objects.get(id=2549707).extra['response_status']
> 200
```

Bref, j'attends de voir si le bug se reproduit parce que là je cale.

#6 - 19 juillet 2023 17:31 - Nicolas Roche

- Statut changé de Nouveau à Fermé

Je ferme, parce que l'erreur ne s'est pas reproduite.