

## Passerelle - Bug #60278

### toulouse\_smart: les jobs de creation d'intervention en échec sur une 400 sont indéfiniment rejoués

04 janvier 2022 18:24 - Nicolas Roche

<b>Statut:</b>	Fermé	<b>Début:</b>	04 janvier 2022
<b>Priorité:</b>	Normal	<b>Echéance:</b>	
<b>Assigné à:</b>	Nicolas Roche	<b>% réalisé:</b>	0%
<b>Catégorie:</b>		<b>Temps estimé:</b>	0:00 heure
<b>Version cible:</b>		<b>Planning:</b>	Non
<b>Patch proposed:</b>	Oui		
<b>Description</b>			
Il faudrait distinguer les erreurs réseaux où l'on veut que le job soit relancé des erreurs 400/500 où l'on ne le souhaite pas.			

#### Révisions associées

##### Révision 47f7cad1 - 06 janvier 2022 12:07 - Nicolas Roche

toulouse\_smart: limit create\_intervention tries (#60278)

#### Historique

##### #1 - 04 janvier 2022 18:48 - Thomas Noël

Dans le théorie :

- 4xx : ne pas relancer, c'est une réponse du logiciel tiers (définitive, donc, sauf bogue dans le logiciel tiers, mais c'est un autre problème)
- 5xx : relancer, c'est une panne (timeout, crash, etc) qui va être corrigée un jour

Je mettrais quand même des limites à la répétition...

##### #2 - 05 janvier 2022 11:35 - Benjamin Dauvergne

Thomas Noël a écrit :

Dans le théorie :

- 4xx : ne pas relancer, c'est une réponse du logiciel tiers (définitive, donc, sauf bogue dans le logiciel tiers, mais c'est un autre problème)
- 5xx : relancer, c'est une panne (timeout, crash, etc) qui va être corrigée un jour

Je mettrais quand même des limites à la répétition...

C'est pas évident, une 404 peut arriver si le reverse proxy n'est plus configuré correctement ou se met à pointer sur un service qui n'est plus là (voir Oxyad), Toulouse c'est un peu des pros de ça. Je dirai que dans tous les cas il faut limiter le nombre de rejeu à 4 ou 5, quitte à clairement espacer les deux derniers, genre 1h puis 24h et ensuite bien remonter les erreurs à w.c.s. via les triggers et pas seulement les succès, à charge pour le workflow de différencier tout ça. Mais comme on a comme objectif de passer de plus en plus par des triggers on pourrait formaliser ça (trigger success, created, error, etc...)

##### #3 - 05 janvier 2022 17:28 - Nicolas Roche

- Fichier 0001-toulouse\_smart-limit-create\_intervention-tries-60278.patch ajouté

- Statut changé de Nouveau à Solution proposée

- Patch proposed changé de Non à Oui

il faut limiter le nombre de rejeu à 4 ou 5, quitte à clairement espacer les deux derniers, genre 1h puis 24h

Patch avec 5 essais, espacés de 5 minutes (par défaut quand les crons se relancent) sauf les 2 derniers à 1h puis 24h.

bien remonter les erreurs à w.c.s. via les triggers et pas seulement les succès

Fait , mais j'ai un doute sur le fait que le trigger remonte si le workflow est déjà dans le statut visé .

comme on a comme objectif de passer de plus en plus par des triggers on pourrait formaliser ça (trigger success, created, error, etc...)

J'ai gardé "registered" et "sent" et ajouté "failed" pour coller à ce que l'on a dans les Jobs.

**#4 - 05 janvier 2022 17:36 - Nicolas Roche**

- Fichier 0001-toulouse\_smart-limit-create\_intervention-tries-60278.patch ajouté

Fait, mais j'ai un doute sur le fait que le trigger remonte si le workflow est déjà dans le statut visé.

J'ai ajouté le nombre d'essais au champs renvoyé à wcs pour vérifier et le trigger est bien remonté.

**#5 - 05 janvier 2022 18:09 - Nicolas Roche**

- Fichier 0001-toulouse\_smart-limit-create\_intervention-tries-60278.patch ajouté

(et j'ai oublié de modifier les tests en conséquence)

**#6 - 05 janvier 2022 20:25 - Benjamin Dauvergne**

- Statut changé de Solution proposée à Solution validée

**#7 - 06 janvier 2022 12:09 - Nicolas Roche**

- Statut changé de Solution validée à Résolu (à déployer)

```
commit 47f7cadleb96c4bf56ac52a0a486131f59284421
Author: Nicolas ROCHE <nroche@entrouvert.com>
Date: Wed Jan 5 15:27:21 2022 +0100
```

```
toulouse_smart: limit create_intervention tries (#60278)
```

**#8 - 06 janvier 2022 13:16 - Frédéric Péters**

- Statut changé de Résolu (à déployer) à Solution déployée

**#9 - 13 mars 2022 04:42 - Transition automatique**

Automatic expiration

**Fichiers**

---

0001-toulouse_smart-limit-create_intervention-tries-60278.patch	8,59 ko	05 janvier 2022	Nicolas Roche
0001-toulouse_smart-limit-create_intervention-tries-60278.patch	8,89 ko	05 janvier 2022	Nicolas Roche
0001-toulouse_smart-limit-create_intervention-tries-60278.patch	9,58 ko	05 janvier 2022	Nicolas Roche