

## w.c.s. - Development #61361

**dans l'historique de traitement de la demande, faire apparaître le nom du rôle destinataire à l'instant t plutôt que le nom de l'agent traitant**

02 février 2022 14:35 - Paul Marillonnet

<b>Statut:</b> Nouveau	<b>Début:</b> 02 février 2022
<b>Priorité:</b> Normal	<b>Echéance:</b>
<b>Assigné à:</b>	<b>% réalisé:</b> 0%
<b>Catégorie:</b>	<b>Temps estimé:</b> 0:00 heure
<b>Version cible:</b>	<b>Planning:</b> Non
<b>Patch proposed:</b> Non	

**Description**

Parce que la collectivité peut souhaiter ne pas exposer ses agents nominativement, mais toutefois donner une idée à l'usager du service qui est actuellement en train de traiter sa demande.  
Pour ce faire on pourrait ainsi imaginer remplacer l'information de nom de l'agent dans l'historique de la demande par le nom du rôle destinataire.

### Historique

#### #4 - 03 février 2022 08:55 - Frédéric Péters

Pour info sur la page d'une demande on affiche actuellement: "Votre dossier est pris en charge par ." et dessous "détails du rôle" en considérant qu'il peut y avoir plusieurs lignes (c'était pour écrire "Service état civil et dessous ses coordonnées", type). C'est écrit pour rassurer sur le fait qu'il ne doit pas trop y avoir d'usages détournés de cet attribut mais ça note aussi qu'avoir plusieurs lignes ça ne va pas vraiment le faire pour l'historique.

Il y aurait à regarder dans les authentic déployés les "détails du rôle" qui sont complétés et ce qui se trouve dedans (une ou plusieurs lignes).

~

Aussi, par rapport à l'intitulé du ticket, on ne voudra pas nécessairement le rôle de la fonction "destinataire" mais plutôt le rôle de la fonction attachée à l'action cliquée par l'agent.

#### #5 - 03 février 2022 09:07 - Anaïs Ecuillon → en congés, retour le 30/04

À Arles, détails du rôle utilisé pour indiquer nom du service, coordonnées, horaires, donc oui plusieurs lignes, facilement 4.

<https://moncompte-demarches.arles.fr/manage/roles/121/edit/>

#### #6 - 03 février 2022 09:08 - Mikaël Ates (de retour le 29 avril)

Aussi, par rapport à l'intitulé du ticket, on ne voudra pas nécessairement le rôle de la fonction "destinataire" mais plutôt le rôle de la fonction attachée à l'action cliquée par l'agent.

Oui.

#### #7 - 03 février 2022 13:07 - Stéphane Laget

Oui c'est aussi un champ que j'utilise régulièrement, mais ce n'est pas la même chose que le nom de l'agent, que l'on peut cacher via une variable hobo.

Si on veut afficher le détail d'un rôle on peut le faire aujourd'hui via un message dans l'historique.

Si on veut afficher le nom de l'agent, on peut le faire via la condig par défaut de Publik.

Je pense que la situation actuelle est très bien.

#### #8 - 10 février 2022 17:47 - Paul Marillonnet

- Statut changé de Nouveau à Rejeté

Ok, je comprends qu'il y a des solutions convenables actuellement. Je rejette le ticket.

#### #9 - 10 février 2022 18:10 - Frédéric Péters

- Statut changé de Rejeté à Nouveau

**#10 - 10 février 2022 18:12 - Frédéric Péters**

Si on veut afficher le détail d'un rôle on peut le faire aujourd'hui via un message dans l'historique.

...

Je pense que la situation actuelle est très bien.

Ça met le nom du rôle en vrac par rapport au balisage propre qu'on pourrait avoir en mettant l'information à l'endroit où se trouve actuellement le nom de la personne.