

Passerelle - Bug #62133

esirius_swi: le statut "fermé" doit être indépendant du temps d'attente

24 février 2022 11:14 - Nicolas Roche

Statut:	Fermé	Début:	24 février 2022
Priorité:	Normal	Echéance:	
Assigné à:	Nicolas Roche	% réalisé:	0%
Catégorie:		Temps estimé:	0:00 heure
Version cible:		Planning:	Non
Patch proposed:	Oui		
Description			
Actuellement on déduit la fermeture des guichets via deux conditions (ou)			
<pre>'closed': not data['resourceNumber'] or data['estimatedAvgWaitingTime'] == '-',</pre>			
Nous nous servons également du statut "fermé" pour déterminer la couleur grise de la mire, ce qui explique l'ajout de la seconde condition. Cependant, un agent a constaté que l'on pouvait avoir un temps d'attente indéfini lorsque les guichets sont ouverts.			
Demandes liées:			
Lié à Intégrations graphiques Publik - Bug #62134: Braine l'Alleud : adapter ...		Fermé	24 février 2022

Révisions associées

Révision fee8720f - 05 avril 2022 11:19 - Nicolas Roche

esirius_swi: correct closed status computation (#62133)

Historique

#2 - 24 février 2022 11:37 - Nicolas Roche

- Lié à Bug #62134: Braine l'Alleud : adapter la couleur de la mire lorsque les temps d'attentes ne sont pas disponibles ajouté

#3 - 24 février 2022 12:01 - Nicolas Roche

- Fichier 0001-esirius_swi-correct-closed-status-computation-62133.patch ajouté

- Statut changé de Nouveau à Solution proposée

- Patch proposed changé de Non à Oui

#4 - 24 février 2022 15:54 - Nicolas Roche

- Statut changé de Solution proposée à En cours

(Gros doute finalement sur le fait que l'on puisse déduire l'ouverture/fermeture des guichets en fonction de resourceNumber)

#5 - 07 mars 2022 14:21 - Nicolas Roche

- Statut changé de En cours à Solution proposée

Actuellement se baser sur la présence d'un agent est la meilleur estimation que l'on ait sur l'ouverture des guichets (j'imagine que la présence d'un agent relevée lors de la fermeture à midi soit due au fait que l'agent n'a pas correctement fermé sa session de travail dans eSirius).

#6 - 29 mars 2022 10:58 - Frédéric Péters

- Statut changé de Solution proposée à Solution validée

#7 - 05 avril 2022 11:19 - Emmanuel Cazenave

- Statut changé de Solution validée à Résolu (à déployer)

Et je pousse.

commit fee8720f7e1faf0452234942ffe2f68076871b33

Author: Nicolas ROCHE <nroche@entrouvert.com>
Date: Thu Feb 24 11:38:44 2022 +0100

esirius_swi: correct closed status computation (#62133)

#8 - 05 avril 2022 14:17 - Transition automatique

- *Statut changé de Résolu (à déployer) à Solution déployée*

#9 - 05 juin 2022 04:42 - Transition automatique

Automatic expiration

Fichiers

0001-esirius_swi-correct-closed-status-computation-62133.patch	2,07 ko	24 février 2022	Nicolas Roche
--	---------	-----------------	---------------