

## Au quotidien - Autre #6267

### demande de statistique sur les temps de traitement des téléformulaires

09 janvier 2015 11:47 - LUDOVIC RONZE

|  |                |                      |                 |
|--|----------------|----------------------|-----------------|
| <b>Statut:</b>   | Fermé          | <b>Début:</b>        | 09 janvier 2015 |
| <b>Priorité:</b>   | Normal         | <b>Echéance:</b>     |                 |
| <b>Assigné à:</b>  | Victor Claudet | <b>% réalisé:</b>    | 0%              |
| <b>Catégorie:</b>  |                | <b>Temps estimé:</b> | 0:00 heure      |
| <b>Version cible:</b>  |                | <b>Planning:</b>     |                 |
| <b>Patch proposed:</b>   | Non            |                      |                 |
| <b>Description</b>   |                |                      |                 |
| Bonjour,   |                |                      |                 |
| Est il possible d'avoir des statistiques sur le temps de traitement des téléformulaires. Avec la date de dépôt et la date de réponse du dossier. |                |                      |                 |
| A ce jour nous n'avons la main que sur des stats globales.   |                |                      |                 |
| Merci,<br>Cordialement.  |                |                      |                 |

### Historique

#### #1 - 12 janvier 2015 17:57 - Frédéric Péters

- Assigné à mis à Victor Claudet

#### #2 - 13 janvier 2015 08:33 - Victor Claudet

Bonjour,

Pour chaque formulaire il existe une page de statistique accessible depuis la page de listing dans la colonne de droite.

Cette page présente pour ce formulaire uniquement l'ensemble des délais de traitement des demandes (délais minimal, maximal, moyenne...).

Pour toutes les questions qui ne relèvent pas d'un bug mais, comme c'est le cas ici, d'un usage de la plateforme, je vous invite à utiliser notre plateforme communautaire : <https://bistro.entrouvert.com>

#### #3 - 04 mars 2016 14:26 - Benjamin Dauvergne

- Statut changé de Nouveau à Fermé

- Patch proposed mis à Non