

w.c.s. - Bug #62809

L'action de notification ne semble pas fonctionner sur le 1er statut d'un workflow

15 mars 2022 16:44 - Marie Kuntz -> retour le 13 mai

Statut:	Fermé	Début:	15 mars 2022
Priorité:	Normal	Echéance:	
Assigné à:		% réalisé:	0%
Catégorie:		Temps estimé:	0:00 heure
Version cible:		Planning:	Non
Patch proposed:	Non		
Description			
J'ai ajouté une action de notification sur le 1er statut : https://demarches-mkuntz.test.entrouvert.org/backoffice/workflows/187/status/just_submitted/ Et le 2e statut d'un WF : https://demarches-mkuntz.test.entrouvert.org/backoffice/workflows/187/status/new/items/4/ Mais je n'ai reçu que la 2e notification dans mon compte : https://mkuntz.test.entrouvert.org/mon-compte/mes-alertes/ Pour tester : se connecter + https://demarches-mkuntz.test.entrouvert.org/formulaires-de-test/form-minimaliste-pour-tester-wf-copie/			

Historique

#2 - 15 mars 2022 17:05 - Frédéric Péters

Tu as reçu les deux.

Si tu vires l'envoi de la seconde tu verras bien la première.

Ce qui se passe c'est que la notification envoi avec elle une référence à la demande associée et que celle-ci fait qu'il y a remplacement automatique de la notification passée, sur l'idée que ça ne sert rien d'entasser dans les notifications de l'utilisateur "votre demande a bien été reçue" / "... bien été transmise au service" / ... traitée par le service".

#3 - 15 mars 2022 17:11 - Marie Kuntz -> retour le 13 mai

Ça se tient :)

Je vais voir avec le client pour vérifier qu'il s'agit bien de ça.

#4 - 15 mars 2022 17:20 - Marie Kuntz -> retour le 13 mai

Le problème persiste sur le form du client :

<https://demarches-mkuntz.test.entrouvert.org/backoffice/workflows/188/> une action de notification sur le 1er statut, la 2e est sur un statut "validé", plus loin et non atteint.

Pour tester :

<https://demarches-mkuntz.test.entrouvert.org/formulaire-test-reponses-type/>

#5 - 15 mars 2022 17:24 - Frédéric Péters

<https://demarches-mkuntz.test.entrouvert.org/backoffice/workflows/188/status/1/> est plus simple : il y a saut vers "en cours de traitement" avant l'exécution de l'action de notification.

#6 - 15 mars 2022 17:42 - Marie Kuntz -> retour le 13 mai

- Statut changé de Nouveau à Fermé

...

(je pars me cacher)