

## Au quotidien - Bug #6307

### impossible de scanner une piece jointe

16 janvier 2015 11:31 - LUDOVIC RONZE

|  |                |                      |                 |
|--|----------------|----------------------|-----------------|
| <b>Statut:</b>   | Fermé          | <b>Début:</b>        | 16 janvier 2015 |
| <b>Priorité:</b>   | Normal         | <b>Echéance:</b>     |                 |
| <b>Assigné à:</b>  | Victor Claudet | <b>% réalisé:</b>    | 0%              |
| <b>Catégorie:</b>  | Client         | <b>Temps estimé:</b> | 0:00 heure      |
| <b>Version cible:</b>  |                | <b>Planning:</b>     | Non             |
| <b>Patch proposed:</b>   | Non            |                      |                 |
| <b>Description</b>   |                |                      |                 |
| A priori c'est pas la seule personne, une dame m'a dit la même chose cet aprèm aux guichets. |                |                      |                 |
| L'application plante après le scan d'une pièce jointe...                                     |                |                      |                 |

### Historique

#### #1 - 16 janvier 2015 11:33 - LUDOVIC RONZE

Bonjour,

Désolé j'ai fait un copier/coller d'un mail et j'ai validé du coup je n'ai pas mis les formules de politesses d'une part et le mail de l'utilisatrice d'autre part :

bonjour  
je n arrive pas a telecharger le scan de ma carte d identite lors d une demande en ligne d un extrait de naissance pour mon fils .  
pourtant le scan est un pdf  
pouvez vous m expliquer pourquoi je n y arrive pas  
cordialement  
mr dalibard ludovic

#### #2 - 23 janvier 2015 10:14 - Victor Claudet

Bonjour monsieur Ronze,

Nous avons réalisé quelques test et de notre côté l'envoi de pièces PDF ne pose pas de problème.  
Nous allons avoir besoin de quelques précisions pour tenter de cibler le problème.  
Pouvez-vous nous préciser la date (et si possible l'heure) de la tentative de l'utilisateur ?  
Quel est le poids de la pièce jointe envoyée ?  
L'utilisatrice peut-elle préciser ce qu'elle obtient à l'écran ? message d'erreur ? aucune action ?  
Peut-elle préciser le navigateur (si internet explorer la version si possible) avec lequel elle tente l'envoi et la plateforme (mobile ? ordinateur ? tablette ?) ?

Je suis désolé pour le délai de réponse et la "pluie" de question, mais elles sont nécessaires pour cibler la source du problème. Merci.

#### #3 - 11 mai 2015 11:05 - Benjamin Dauvergne

- *Priorité changé de Haut à Normal*

#### #4 - 25 juin 2019 22:28 - Frédéric Péters

- *Statut changé de Nouveau à Fermé*