

## w.c.s. - Autre #63141

### Détailler les erreurs reçues du porte-document (fargo)

24 mars 2022 11:33 - Marie Kuntz -> retour le 13 mai

<b>Statut:</b>	Fermé	<b>Début:</b>	24 mars 2022
<b>Priorité:</b>	Normal	<b>Echéance:</b>	
<b>Assigné à:</b>		<b>% réalisé:</b>	0%
<b>Catégorie:</b>		<b>Temps estimé:</b>	0:00 heure
<b>Version cible:</b>		<b>Planning:</b>	Non
<b>Patch proposed:</b>	Oui		

**Description**

Sur une démarche, j'ai cette erreur "Échec de l'envoi du fichier (nom du fichier) dans le porte-documents de (usager)" que je ne comprends pas.  
À quoi est-ce dû ?

La trace :

```
File "/usr/lib/python3/dist-packages/wcs/portfolio.py", line 84, in afterjob
    % {'filename': filename, 'display_name': user.display_name}
File "/usr/lib/python3/dist-packages/wcs/qommon/afterjobs.py", line 118, in run
    self.job_cmd(job=self)
File "/usr/lib/python3/dist-packages/wcs/qommon/http_response.py", line 202, in process_after_jobs
    job.run(spool=True)
File "/usr/lib/python3.7/threading.py", line 865, in run
    self._target(*self._args, **self._kwargs)
File "/usr/lib/python3/dist-packages/wcs/qommon/__init__.py", line 86, in run
    super().run()
File "/usr/lib/python3/dist-packages/sentry_sdk/integrations/threading.py", line 54, in run
    return old_run_func(self, *a, **kw)
File "/usr/lib/python3.7/threading.py", line 917, in _bootstrap_inner
    self.run()
File "/usr/lib/python3.7/threading.py", line 885, in _bootstrap
    self._bootstrap_inner()
```

### Révisions associées

#### Révision d8a7db2f - 25 mars 2022 01:55 - Thomas Noël

portfolio: add details on push error (#63141)

### Historique

#### #3 - 24 mars 2022 12:27 - Thomas Noël

C'est lié à :

```
mars 22 11:51:41 fargo uwsgi[15971]: fargo WARNING porte-doc-calvados.test.entrouvert.org 10.0.0.20 - r:7F22BE
A24828 Bad Request: /api/documents/push/
```

sans autre détail. Je creuse.

#### #4 - 24 mars 2022 12:41 - Thomas Noël

Je dirais que c'est parce que soit :

- le volume du document est trop important (4 Mo)
- le volume du porte-document + le volume du document ajouté dépasse la limite maxi (20 Mo)
- un document avec le même nom existe déjà dans le porte doc de l'utilisateur (cas probable ici, mais l'erreur 400 m'intrigue)

Reste qu'il faudrait que w.c.s. enregistre/affiche quelque part la raison du refus 400 que fargo renvoie ; c'est le vrai bogue ici.

#### #6 - 24 mars 2022 13:02 - Thomas Noël

- Fichier 0001-portfolio-add-details-on-push-error-63141.patch ajouté

- *Sujet changé de Erreur "Échec de l'envoi du fichier (nom du fichier) dans le porte-documents de (usager)" à Détailler les erreurs reçues du porte-document (fargo)*

- *Statut changé de Nouveau à Solution proposée*

- *Patch proposed changé de Non à Oui*

#### **#8 - 24 mars 2022 18:12 - Benjamin Dauvergne**

- *Statut changé de Solution proposée à Solution validée*

#### **#9 - 25 mars 2022 01:55 - Thomas Noël**

- *Statut changé de Solution validée à Résolu (à déployer)*

```
commit d8a7db2f123e28ae3e582a0c910cd1173653ecbf
Author: Thomas NOËL <tnoel@entrouvert.com>
Date: Thu Mar 24 13:00:23 2022 +0100
```

```
portfolio: add details on push error (#63141)
```

#### **#10 - 26 mars 2022 10:17 - Transition automatique**

- *Statut changé de Résolu (à déployer) à Solution déployée*

#### **#11 - 29 mai 2022 04:42 - Transition automatique**

Automatic expiration

### **Fichiers**

---

0001-portfolio-add-details-on-push-error-63141.patch	2,66 ko	24 mars 2022	Thomas Noël
--	---------	--------------	-------------