

Publik - Development #63375

Statistiques sur les temps de traitement

30 mars 2022 15:19 - Valentin Deniaud

Statut: Fermé	Début: 30 mars 2022
Priorité: Normal	Echéance:
Assigné à:	% réalisé: 0%
Catégorie:	Temps estimé: 0:00 heure
Version cible:	
Patch proposed: Non	Club: Non
Planning: Non	

Description

Ticket chapeau des fonctionnalités attendues pour remplacer les temps de traitement de Bijoe et les durées pour la résolution de WCS.

Demandes liées:

Lié à w.c.s. - Development #71661: Cellule Graphe : Pouvoir calculer la durée...	Fermé	24 novembre 2022
Lié à Combo - Development #71662: Cellule Graphe : Durée de traitement, simpl...	Fermé	24 novembre 2022

Historique

#1 - 30 mars 2022 15:19 - Valentin Deniaud

- Tags mis à statistiques

#2 - 30 mars 2022 15:21 - Frédéric Péters

Je ne sais pas ce que permet bijoe mais faudrait vérifier que c'était un peu utile avant de le reproduire.

#3 - 30 mars 2022 15:31 - Valentin Deniaud

C'est le deuxième (et dernier ?) usage après le nombre de demandes, tu avais déterminé que ça concernait une visualisation sur dix https://pad.libre-entreprise.org/p/eo_stats_21.

#4 - 30 mars 2022 16:42 - Stéphane Laget

Mon avis fonctionnel sur les délais de traitement :

comme indiqué dans le pad :

ligne 17 : "le reste, c'est 10% de temps de traitement moyen et quasi rien de temps de traitement max ou min"

=> temps de traitement minimum et max ne veulent pas dire rand chose, le temps de traitement moyen qui est utile.

Un truc plus utile sur les temps de traitement que max et min serait la médiane.

--

Par ailleurs,

On avait un indicateur dans les stats wcs que l'on a pas dans Bljoe ni dans chrono : c'est la "durée de résolution" pour mesurer les temps de passage entre les statuts

exemple ici : <https://demarches.villeurbaine.fr/backoffice/management/arrete-circulation-stationnement-travaux/stats>

Vers le statut « Demande à traiter »

```
Nombre : 1037
Temps minimum : 10 jour(s) et 0 heure(s)
Temps maximum : 346 jour(s) et 10 heure(s)
Étendue : 336 jour(s) et 10 heure(s)
Moyenne : 40 jour(s) et 22 heure(s)
Médiane : 10 jour(s) et 0 heure(s)
Écart type : 74 jour(s) et 6 heure(s)
```

Vers le statut « Demande terminée »

```
Nombre : 162
Temps minimum : 138 jour(s) et 1 heure(s)
Temps maximum : 417 jour(s) et 20 heure(s)
Étendue : 279 jour(s) et 19 heure(s)
```

Moyenne : 273 jour(s) et 13 heure(s)
Médiane : 288 jour(s) et 6 heure(s)
Écart type : 66 jour(s) et 17 heure(s)

C'est un truc qu'on nous demande parfois, mais une fois que les admin savent où trouver l'info, je ne sais pas si c'est utilisé en vrai.

#5 - 30 mars 2022 16:49 - Frédéric Péters

mais une fois que les admin savent où trouver l'info

L'idée étant bien que l'info ne puisse plus être trouvée dans w.c.s., ces pages statistiques devant disparaître.

Ok "temps de traitement" côté bijoe ça serait le "durée de résolution" wcs, mais en visant juste un "statut final", quelqu'il soit.

#6 - 04 avril 2022 10:07 - Anaïs Ecuivillon → en congés, retour le 30/04

Stéphane Laget a écrit :

C'est un truc qu'on nous demande parfois, mais une fois que les admin savent où trouver l'info, je ne sais pas si c'est utilisé en vrai.

À Arles, c'était utilisé, notamment pour Temps minimum, Temps maximum, Moyenne. Les autres sont des notions qui ne parlent pas à tout le monde.

#7 - 04 avril 2022 16:05 - Olivier Renard

+1 pour "ça serait le "durée de résolution" wcs, mais en visant juste un "statut final", quelqu'il soit."

#8 - 24 novembre 2022 12:23 - Anaïs Ecuivillon → en congés, retour le 30/04

- Lié à Development #71661: Cellule Graphe : Pouvoir calculer la durée entre deux statuts ajouté

#9 - 24 novembre 2022 12:25 - Anaïs Ecuivillon → en congés, retour le 30/04

- Description mis à jour

#10 - 24 novembre 2022 12:28 - Anaïs Ecuivillon → en congés, retour le 30/04

- Lié à Development #71662: Cellule Graphe : Durée de traitement, simplifier les indicateurs ajouté

#11 - 24 novembre 2022 13:06 - Frédéric Péters

- Projet changé de w.c.s. à Publik

- Club mis à Non

#12 - 04 janvier 2023 10:11 - Valentin Deniaud

- Statut changé de Nouveau à Fermé

C'est en prod.