

Authentic 2 - Development #63571

[Recherche usager] manque autocomplétion avec 2,3,4 lettres

05 avril 2022 15:09 - Anaïs Ecuivillon → en congés, retour le 30/04

Statut:	Fermé	Début:	05 avril 2022
Priorité:	Normal	Echéance:	
Assigné à:		% réalisé:	0%
Catégorie:		Temps estimé:	0:00 heure
Version cible:		Planning:	Non
Patch proposed:	Non		
Description			
En formation admin fonctionnel de Berre, on a constaté côté BO que l'autocomplétion lors de la recherche d'un usager a un comportement inattendu. Ex. il existe l'usager "BRUCIAMACCHIE"			
Quand on tape la première lettre 'b', il est proposé 3 usagers (Brice, Benjamin, Bouthaina) Quand on tape la deuxième, la troisième et la quatrième lettre 'bruc', il n'est pas proposé d'usager en autocomplétion Quand on tape la cinquième lettre 'bruci', alors le nom de l'usager apparaît.			
Demandes liées:			
Lié à Authentic 2 - Development #80940: Amélioration de l'autocomplétion		Fermé	06 septembre 2023

Historique

#1 - 05 avril 2022 15:10 - Frédéric Péters

- *Projet changé de Combo à Authentic 2*

La recherche des usagers appelle l'API dédiée dans authentic (/api/users/?q=...), je déplace le ticket.

#2 - 05 avril 2022 15:53 - Benjamin Dauvergne

Avec l'implémentation actuelle c'est normal, ça recherche par trigramme et donc il faut taper un truc approximatif mais complet parce que sinon il n'y a pas assez de correspondance pour que ça remonte.

Ici la volonté c'est de rechercher un préfixe du nom en priorité (avec un score de 1) on pourrait faire ça mais il faudrait revoir l'index trigramme qui actuellement indexe 'prénom nom' et pas 'nom prénom', ça rejoint [#42639](#) où j'indiquais qu'il aurait mieux valu avoir un champ search_name pour y mettre ce qu'on veut que de hardcoder l'expression 'prénom nom' dans le code. Ça aurait donné du code SQL comme

```
SELECT ... (CASE WHEN search_name LIKE %(search)s || '%' THEN 1 ELSE similarity(%(search)s, search_name) END)
AS score FROM ... WHERE search_name LIKE %(search)s || '%' OR %(search)s % search_name
```

Et au niveau de l'OU on pourrait configurer search_name à {{last_name}} {{ first_name }}.

#3 - 05 avril 2022 16:48 - Anaïs Ecuivillon → en congés, retour le 30/04

Benjamin Dauvergne a écrit :

on pourrait faire ça mais il faudrait revoir l'index trigramme qui actuellement indexe 'prénom nom' et pas 'nom prénom', ça rejoint [#42639](#) où j'indiquais qu'il aurait mieux valu avoir un champ search_name pour y mettre ce qu'on veut que de hardcoder l'expression 'prénom nom' dans le code...

oui ça a du sens de rechercher en priorité sur le nom de famille, c'est le réflexe des agents en BO.

#5 - 08 avril 2022 14:49 - Anaïs Ecuivillon → en congés, retour le 30/04

Arles décrit un comportement du moteur de recherche qui me semble être lié, #58504

#6 - 08 avril 2022 15:26 - Brice Mallet

oui ça a du sens de rechercher en priorité sur le nom de famille, c'est le réflexe des agents en BO.

+1

simplement configurer search_name à {{last_name}} {{ first_name }} résoudrait nombre de comportements jugés aberrants (c'est très logique de rechercher sur un nom plutôt qu'un prénom, le prénom étant bien moins pertinent pour une recherche de personnes)

#7 - 06 septembre 2023 15:11 - Benjamin Dauvergne

- Lié à *Development #80940: Amélioration de l'autocomplétion ajouté*

#8 - 06 septembre 2023 15:12 - Benjamin Dauvergne

- *Statut changé de Nouveau à Fermé*

Je ferme ce ticket, j'en ai ouvert un autre plus ciblé sur un développement, la réponse à la question a été donnée.