

w.c.s. - Bug #65004

Ticket chapeau champs obligatoires vides à la soumission

09 mai 2022 14:41 - Benjamin Dauvergne

Statut:	Fermé	Début:	09 mai 2022
Priorité:	Haut	Echéance:	
Assigné à:		% réalisé:	0%
Catégorie:		Temps estimé:	0:00 heure
Version cible:		Planning:	Non
Patch proposed:	Non		
Description			
Problème récurrent chez plusieurs clients, donc je fais une demande chapeau pour les tickets clients concernés (et éviter que ce soit affecté à support technique pour rien).			
Les suspects sont le fait que le dico associé au magictoken (et la session elle même en fait) semble un peu modifié n'importe où et n'importe comment que ce soit par autosave ou par des soumissions en parallèle (ouverture dans plusieurs onglets, lenteur du réseau sur des mobiles, etc...) et qu'aucun verrouillage coté SQL n'a lieu pour empêcher les écriture concurrentes de la même ligne en base. Un chemin vers une amélioration serait déjà de ne plus utiliser la session pour stocker les données des formulaires mais uniquement un FormData (#24635). On pourrait aussi verrouiller la session en base dans les chemins d'écriture (en rechargeant la session ensuite, avec tout ce que ça implique). Ne pas développer de solution sur ce ticket, uniquement discussion et lier les tickets clients, si une solution est choisie/testée, elle ira dans son propre ticket.			
Un contournement possible: ajouter une condition de sortie sur un des champs manquants dans les pages qui suivent voir sur la dernière, ça n'enlève pas complètement le problème mais ça empêche les usagers d'aller jusqu'à la soumission. Prévoir en plus un champ commentaire pour dire aux gens de reprendre à la première page.			
Demandes liées:			
Lié à w.c.s. - Development #24635: Générer un identifiant pour un formdata dès...		Nouveau	19 juin 2018
Lié à w.c.s. - Development #66615: URL .../tempfile/, ne pas écraser la session		Fermé	25 juin 2022
Lié à w.c.s. - Development #66620: utiliser une table parallèle pour les "mag...		Fermé	25 juin 2022

Historique

#1 - 09 mai 2022 14:41 - Benjamin Dauvergne

- Lié à Development #24635: Générer un identifiant pour un formdata dès la saisie ajouté

#4 - 09 mai 2022 14:43 - Benjamin Dauvergne

- Description mis à jour

#6 - 09 mai 2022 14:56 - Frédéric Péters

- Sujet changé de Champs obligatoires vides à la soumission... à Ticket chapeau champs obligatoires vides à la soumission

#11 - 14 juin 2022 17:00 - Pierre Cros

- Priorité changé de Normal à Haut

#23 - 25 juin 2022 08:28 - Frédéric Péters

- Lié à Development #66615: URL .../tempfile/, ne pas écraser la session ajouté

#24 - 25 juin 2022 12:38 - Frédéric Péters

- Lié à Development #66620: utiliser une table parallèle pour les "magictoken" ajouté

#30 - 19 octobre 2022 22:19 - Frédéric Péters

- Statut changé de Nouveau à Fermé

Visiblement pas d'occurrence récente, les modifications apportées (comme [#66615](#) et [#66620](#)) auront corrigé ça.