

Authentic 2 - Bug #65122

message "Vous devez vous authentifier pour supprimer votre compte" quand on veut supprimer son compte ldap

11 mai 2022 12:26 - Frédéric Péters

Statut:	En cours	Début:	11 mai 2022
Priorité:	Normal	Echéance:	
Assigné à:	Paul Marillonnet	% réalisé:	0%
Catégorie:		Temps estimé:	0:00 heure
Version cible:		Planning:	Non
Patch proposed:	Non		
Description			
connectée (avec compte agent LDAP) et que je clique sur "Supprimer le compte", j'arrive sur une page qui me dit "Vous devez vous authentifier pour supprimer votre compte" (Voir pj). Or, je suis bien authentifiée.			
Il faudrait un message d'explication correct.			

Historique

#2 - 11 mai 2022 17:33 - Paul Marillonnet

- Statut changé de Nouveau à En cours

- Assigné à mis à Paul Marillonnet

Je ne sais pas si, dans le cas dans la description du ticket, on explique à l'utilisateur que le compte provient d'une source tierce et que c'est là que la vraie suppression devrait avoir lieu. Dans tous les cas on pourrait déjà se rapprocher de la chaîne en anglais, peut-être quelque chose comme

"Veuillez vous authentifier à nouveau pour valider la suppression de votre compte."

#3 - 12 mai 2022 09:52 - Frédéric Péters

Veuillez vous authentifier à nouveau pour valider la suppression de votre compte

Il me semble que ça posera tout autant des questions aux agents qui liront ça, se reconnecteront et puis auront le même message ? une erreur ?

(je dis ça mais je viens d'essayer de supprimer mon compte (ldap) et ça s'est passé sans ce message, tout l'air de fonctionner, même si bien sûr après reconnexion il a été recréé)

#4 - 12 mai 2022 10:48 - Benjamin Dauvergne

Frédéric Péters a écrit :

(je dis ça mais je viens d'essayer de supprimer mon compte (ldap) et ça s'est passé sans ce message, tout l'air de fonctionner, même si bien sûr après reconnexion il a été recréé)

Si la dernière connexion est assez proche, le message ne s'affiche pas (sinon ça bouclerait, on pourrait utiliser un jeton pour éviter la boucle et demander systématiquement, mais non ça utilise un délai).

En dehors de changer le message il faudrait surtout cacher cette fonctionnalité par défaut pour les comptes LDAPs (et pour auth_oidc et auth_saml ça devrait être une possibilité aussi).

#5 - 12 mai 2022 17:30 - Paul Marillonnet

Benjamin Dauvergne a écrit :

En dehors de changer le message il faudrait surtout cacher cette fonctionnalité par défaut pour les comptes LDAPs (et pour auth_oidc et auth_saml ça devrait être une possibilité aussi).

Oui, et donc la piste à suivre ce serait de filtrer sur la présence d'un UserExternalId valide pour l'utilisateur, c'est bien ça ? (de façon similaire pour auth_oidc ce serait un OIDCAccount valide et pour auth_saml une session mellon)

#6 - 12 mai 2022 17:39 - Benjamin Dauvergne

Paul Marillonnet a écrit :

Benjamin Dauvergne a écrit :

En dehors de changer le message il faudrait surtout cacher cette fonctionnalité par défaut pour les comptes LDAPs (et pour auth_oidc et auth_saml ça devrait être une possibilité aussi).

Oui, et donc la piste à suivre ce serait de filtrer sur la présence d'un UserExternalId valide pour l'utilisateur, c'est bien ça ? (de façon similaire pour auth_oidc ce serait un OIDCAccount valide et pour auth_saml une session mellon)

Si on a pas déjà un User.can_delete_account() oui, faute de mieux.

Fichiers

supression compte Prod.JPG	82,9 ko	11 mai 2022	Frédéric Péters
----------------------------	---------	-------------	-----------------