

w.c.s. - Development #65330

Ne pas enregistrer l'erreur "Impossible d'envoyer le SMS" quand le tel est un fixe ou pas renseigné

16 mai 2022 17:49 - Anaïs Ecuillon → en congés, retour le 30/04

Statut:	Fermé	Début:	16 mai 2022
Priorité:	Normal	Echéance:	
Assigné à:	Frédéric Péters	% réalisé:	0%
Catégorie:		Temps estimé:	0:00 heure
Version cible:		Planning:	Non
Patch proposed:	Non		
Description			
<p>Coup sur coup, pour 2 clients différents, je constate des erreurs "Impossible d'envoyer le SMS", par ex. ici : https://formulaires.demarches.berreletang.fr/backoffice/workflows/2/logged-errors/5/</p> <p>2 cas constatés :</p> <ul style="list-style-type: none">• le téléphone n'est pas un portable mais un fixe• il n'y a pas de tel renseigné (saisie en backoffice, tel optionnel) <p>Le connecteur en question est paramétré pour accepter uniquement "France métropolitaine (+33 [67])" https://passerelle.demarches.berreletang.fr/ovh/sms_via_ovh_eo/</p> <p>Il n'y a pas d'erreur d'un point de vue fonctionnel, c'est normal que le SMS ne partent pas dans les deux cas identifiés, est-ce qu'on ne pourrait pas ne pas enregistrer cette erreur ?</p>			

Révisions associées

Révision b28aaaa0 - 14 juillet 2023 09:04 - Frédéric Péters

sms: do not record errors for application-level errors (#65330)

Historique

#2 - 16 mai 2022 18:14 - Nicolas Roche

- le téléphone n'est pas un portable mais un fixe
- il n'y a pas de tel renseigné (saisie en backoffice, tel optionnel)

Peut-être essayer d'ajouter ça dans la Condition d'exécution de l'action, pour que ce soit explicite ?

<https://formulaires.demarches.berreletang.fr/backoffice/workflows/2/status/2/items/2/>

<https://demarches-hautes-pyrenees.test.entrouvert.org/backoffice/workflows/29/status/2/items/2/>

#3 - 16 mai 2022 18:23 - Anaïs Ecuillon → en congés, retour le 30/04

sur d'ancien formulaire, j'avais effectivement la condition :

```
form_var_telephone|slice:"2" == "06" or form_var_telephone|slice:"2" == "07"
```

Mais dans une discussion récente avec ThomasN, j'ai cru comprendre que je n'en avais pas besoin vu le paramétrage du connecteur (mais j'ai sans doute fait un raccourci).

#4 - 09 juillet 2023 10:35 - Robot Gitea

- Statut changé de Nouveau à En cours
- Assigné à mis à Frédéric Péters

Frédéric Péters (fpeters) a ouvert une pull request sur Gitea concernant cette demande :

- URL : <https://git.entrouvert.org/entrouvert/wcs/pulls/466>
- Titre : WIP: sms: do not record errors for application-level errors (#65330)
- Modifications : <https://git.entrouvert.org/entrouvert/wcs/pulls/466/files>

#5 - 09 juillet 2023 11:41 - Robot Gitea

- Statut changé de *En cours* à *Solution proposée*

#6 - 10 juillet 2023 09:14 - Robot Gitea

- Statut changé de *Solution proposée* à *Solution validée*

Lauréline Guérin (lguerin) a approuvé une pull request sur Gitea concernant cette demande :

- URL : <https://git.entrouvert.org/entrouvert/wcs/pulls/466>

#7 - 14 juillet 2023 09:04 - Robot Gitea

- Statut changé de *Solution validée* à *Résolu (à déployer)*

Frédéric Péters (fpeters) a mergé une pull request sur Gitea concernant cette demande :

- URL : <https://git.entrouvert.org/entrouvert/wcs/pulls/466>
- Titre : sms: do not record errors for application-level errors (#65330)
- Modifications : <https://git.entrouvert.org/entrouvert/wcs/pulls/466/files>

#8 - 14 juillet 2023 13:15 - Transition automatique

- Statut changé de *Résolu (à déployer)* à *Solution déployée*

#9 - 17 septembre 2023 04:42 - Transition automatique

Automatic expiration