

## w.c.s. - Development #656

### Accès aux formulaires via un "code de suivi"

25 août 2011 23:49 - Thomas Noël

<b>Statut:</b>	Fermé	<b>Début:</b>	25 août 2011
<b>Priorité:</b>	Normal	<b>Echéance:</b>	
<b>Assigné à:</b>		<b>% réalisé:</b>	0%
<b>Catégorie:</b>		<b>Temps estimé:</b>	0:00 heure
<b>Version cible:</b>		<b>Planning:</b>	
<b>Patch proposé:</b>	Oui		
<b>Description</b>			
<p>L'épisode "discussion avec la CNIL" m'amène à (re)lancer l'idée de permettre à l'utilisateur le suivi d'un formulaire sans disposer d'un compte.</p> <p>Pour cela, on pourrait mettre en place la génération d'un "code de suivi" sur chaque formdata reçu. Typiquement, un code du genre "28ZPM768", que les gens peuvent recopier quelque part. Le code sera disponible via une variable de substitution <code>[form_code]</code>.</p> <p>Ensuite, on rend possible l'accès au formulaire via une URL du genre <a href="https://xxx/code/28ZPM768">https://xxx/code/28ZPM768</a> : l'utilisateur qui entre cette adresse est alors considéré comme propriétaire du formulaire (expéditeur) : il a les droits correspondants dans le workflow.</p> <p>(idée annexe: ne permettre "l'accès par code de suivi" que pour certains formulaires, via une checkbox).</p>			
<b>Demandes liées:</b>			
Lié à w.c.s. - Development #4858: Sauvegarde continue des brouillons		<b>Fermé</b>	<b>28 mai 2014</b>

#### Révisions associées

##### Révision b2f97207 - 24 février 2015 10:41 - Frédéric Péters

general: add tracking code object (#656)

##### Révision 402e6f65 - 24 février 2015 14:13 - Frédéric Péters

general: add tracking code object (#656)

#### Historique

##### #1 - 27 décembre 2011 23:29 - Frédéric Péters

- Statut changé de Nouveau à Solution déployée

C'est pas noté ici mais il y a depuis septembre `wcs/wf/anonymous_access.py`, et dans auquotidien ça ajoute sur la page d'accueil un champ "Tracking" permettant de taper un code de suivi.

##### #2 - 02 janvier 2012 22:17 - Thomas Noël

Je vais être pénible, mais je voyais cet accès plus "générique" dans w.c.s., probablement en dehors d'un workflow, par exemple pour permettre :

- l'accès à toutes les étapes du workflow (comme l'accès par login/passe), et pas seulement celles autorisées ;
- la reprise d'un brouillon (donc avant tout workflow).

... mais c'est donc peut-être un autre système que je décris ici, et les actions de wf ajoutées actuellement gardent leur utilité par ailleurs.

##### #3 - 26 mars 2012 15:04 - Thomas Noël

- Fichier `wcs-add-formdata-tracking-code.diff` ajouté

proposition de patch qui ajoute un `formdata.tracking_code`

##### #4 - 06 avril 2012 11:58 - Frédéric Péters

- Version cible mis à `Au-quotidien 2012.3`

##### #5 - 07 avril 2012 23:53 - Thomas Noël

- Fichier `wcs-trackingcode-session.diff` ajouté

- Statut changé de Solution déployée à En cours

Suite du patch (s'ajoute au précédent) :

- gestion des tracking\_code dans l'objet session
- interface pour ajouter un tracking code dans sa session via un formulaire dans /trackingcode

#### #6 - 08 avril 2012 00:05 - Thomas Noël

- Fichier wcs-trackingcode-acl.diff ajouté

Et fin du patch avec la gestion des droits associée à la présence de tracking\_code dans la session (droits = accès au formulaire + actions de workflow en tant qu'expéditeur).

Ce patch n'est pas très élégant car il faut gérer le cas où "user" n'existe pas (None). Autre idée bienvenue...

Cas testés rapidement avec workflow permettant des changements de statut :

1. envoi d'un formulaire en anonyme puis accès + actions de workflow via tracking code en anonyme
2. envoi d'un formulaire en anonyme puis accès + actions de workflow via tracking code en étant connecté sous user "X"
3. l'inverse : envoi d'un formulaire en tant que user "X" puis accès + actions de workflow via tracking code en anonyme
4. le mix : envoi d'un formulaire en tant que user "X" puis accès + actions de workflow via tracking code en étant connecté sous user "Y"

#### #7 - 21 septembre 2012 10:22 - Thomas Noël

- Version cible changé de Au-quotidien 2012.3 à Au-quotidien 2014.5

#### #8 - 08 avril 2014 11:07 - Thomas Noël

- Version cible Au-quotidien 2014.5 supprimé

#### #9 - 05 décembre 2014 16:09 - Frédéric Péters

- Patch proposed mis à Non

Mise à jour eocamp, on aurait :

- en mode connecté, dès la première page, bloc "code de suivi"
- en mode déconnecté, sur la première page, bloc "conserver un brouillon de ma demande" (libellé à définir), sur les suivantes, bloc "code de suivi"

Le bloc "code de suivi, il viendrait au-dessus (à tester) des étapes du formulaire, présenterait un petit texte, le code, et un bouton "me l'envoyer par mail" (cela ouvrirait une popup avec un champ email précomplété avec l'adresse de l'utilisateur si on l'a, possibilité d'en ajouter d'autres, etc.)

Quand le bloc est là il y a sauvegarde automatique ajax du contenu.

#### #10 - 05 décembre 2014 16:13 - Frédéric Péters

Dans le même cadre, voir s'il y a moyen de faciliter l'écriture d'un handler "beforeunload", qui permettrait d'alerter la personne qui quitte un formulaire entamé. (par exemple en plaçant un attribut data-unsaved sur le <form>).

#### #11 - 05 décembre 2014 19:01 - Thomas Noël

Frédéric Péters a écrit :

- en mode connecté, dès la première page, bloc "code de suivi"
- en mode déconnecté, sur la première page, bloc "conserver un brouillon de ma demande" (libellé à définir), sur les suivantes, bloc "code de suivi"

Pour moi, on avait conclu sur "faire la même chose pour les deux modes", i.e. toujours comme le mode déconnecté décrit plus haut.

Ca me semble plus simple à expliquer/programmer/documenter... et pas du tout gênant pour les utilisateurs connectés (au contraire, ça permet de vérifier qu'ils veulent bien qu'on enregistre le début de leur demande).

#### #12 - 05 décembre 2014 19:06 - Thomas Noël

Frédéric Péters a écrit :

Dans le même cadre, voir s'il y a moyen de faciliter l'écriture d'un handler "beforeunload", qui permettrait d'alerter la personne qui quitte un formulaire entamé. (par exemple en plaçant un attribut data-unsaved sur le <form>).

J'ai fait [#6116](#) pour ça.

### #13 - 07 décembre 2014 05:52 - Pierre Cros

Thomas Noël a écrit :

Pour moi, on avait conclu sur "faire la même chose pour les deux modes", i.e. toujours comme le mode déconnecté décrit plus haut. Ca me semble plus simple à expliquer/programmer/documenter... et pas du tout gênant pour les usagers connectés (au contraire, ça permet de vérifier qu'ils veulent bien qu'on enregistre le début de leur demande).

Absolument d'accord avec Thomas en tous points.

### #14 - 15 décembre 2014 10:37 - Victor Claudet

Une ébauche de mockup suite aux échanges: [https://dev.entrouvert.org/projects/combo/wiki/Mockup\\_ticket\\_de\\_suivi](https://dev.entrouvert.org/projects/combo/wiki/Mockup_ticket_de_suivi)

### #15 - 26 décembre 2014 13:19 - Frédéric Péters

J'ai créé une branche pour contenir ce travail, <http://repos.entrouvert.org/wcs.git/log/?h=wip/tracking-code>

Pour le moment ça contient le patch de #6098 mais aussi la sauvegarde automatique des brouillons (i.e. une fois qu'on est sur un brouillon il est sauvegardé automatiquement de manière régulière, mais il n'y a pas de création automatique de brouillon).

### #16 - 26 décembre 2014 20:13 - Thomas Noël

Dans wip/tracking-code, sur qommon.forms.js je pense qu'il manque un "last\_auto\_save = new\_auto\_save" après que la sauvegarde a réussi.

### #17 - 02 janvier 2015 11:13 - Frédéric Péters

En effet; je viens de corriger ça.

Aussi, je viens d'ajouter dans la branche un objet TrackingCode (mais pas encore d'interface pour l'utiliser).

### #18 - 02 janvier 2015 16:43 - Frédéric Péters

Je viens de pousser une mise à jour qui ajoute les éléments d'UI, de manière encore brute, mais ça permet de voir un peu les déroulés.

<https://perso.entrouvert.org/~fred/wcs-tracking-code.ogv>

### #19 - 12 janvier 2015 17:24 - Pierre Cros

Discussion avec Fred sur le fait que le bouton "supprimer le brouillon" est un peu en contradiction avec le côté automatique du truc. Du coup on peut envisager une suppression automatique.

Et puis la suppression manuelle se ferait dans la liste des brouillons (qui n'existe actuellement nulle part mais qui pourrait pour moi apparaître automatiquement sous les demandes en cours, y en aura jamais 12 des brouillons).

### #20 - 19 janvier 2015 13:38 - Victor Claudet

Dans la vidéo on voit bien l'enregistrement manuel. est-ce qu'on garde l'idée que dans le cas des formulaires multipages, le brouillon est enregistré automatiquement à la validation de la première page ?

Pierre Cros a écrit :

Discussion avec Fred sur le fait que le bouton "supprimer le brouillon" est un peu en contradiction avec le côté automatique du truc. Du coup on peut envisager une suppression automatique.

Et puis la suppression manuelle se ferait dans la liste des brouillons (qui n'existe actuellement nulle part mais qui pourrait pour moi apparaître automatiquement sous les demandes en cours, y en aura jamais 12 des brouillons).

Ça me va. Ou alors le bouton de suppression devrait plutôt se trouver dans le bloc au même endroit que l'enregistrement du brouillon.

### #21 - 19 janvier 2015 13:49 - Frédéric Péters

Victor Claudet a écrit :

Dans la vidéo on voit bien l'enregistrement manuel. est-ce qu'on garde l'idée que dans le cas des formulaires multipages, le brouillon est enregistré automatiquement à la validation de la première page ?

Oui, ce n'est pas sur la vidéo mais c'est le cas; <https://perso.entrouvert.org/~fred/wcs-tracking-code-2.ogv>

### #22 - 19 janvier 2015 15:32 - Frédéric Péters

- Fichier 0002-display-tracking-code-and-steps-in-side-column.patch ajouté

- Patch proposed changé de Non à Oui

J'ai poussé des modifications dans la branche pour ajouter l'envoi pour de vrai d'un email avec le code quand on le demande et pour faciliter le travail d'adaptation côté auquotidien, pour lequel j'attache un patch ici.

#### #23 - 26 janvier 2015 10:26 - Frédéric Péters

Il me reste une question sur la manière dont ça doit pouvoir s'activer dans l'admin, pour le moment c'est dirigé par l'option de conservation de brouillons mais ça devrait peut-être être divisé en une option d'activation de "suivi par code de suivi" et une autre, pour la possibilité pour l'utilisateur de conserver des demandes en cours de rédaction (l'actuelle option brouillon, qui activerait d'office le code de suivi)

#### #24 - 26 janvier 2015 15:40 - Frédéric Péters

L'option de Pierre c'est d'activer le code de suivi, point. (il me corrigera si je résume trop).

Victor notait que ça pouvait peut-être poser des soucis avec certaines intégrations; pour cela on a la plateforme de recette (ou de dev) dans laquelle on peut charger les différents thèmes pour vérifier. Il y aurait d'autres problèmes à activer par défaut le code de suivi ?

Par ailleurs je pense que ça reste nécessaire au cas par cas de pouvoir le désactiver, pour des formulaires un peu technique comme on peut avoir "relier mon compte famille".

#### #25 - 26 janvier 2015 16:03 - Pierre Cros

Le lundi 26 janvier 2015 à 15:40 +0100, [redmine@entrouvert.com](mailto:redmine@entrouvert.com) a écrit :

L'option de Pierre c'est d'activer le code de suivi, point. (il me corrigera si je résume trop).

En tout cas tant que code de suivi et brouillon sont indissociables. Si on se retrouve avec des clients qui ne veulent pas du code de suivi, se posera à mon sens la question de la dissociation.

#### #26 - 23 février 2015 17:10 - Thomas Noël

Quelques remarques sur la relecture de la branche :

- Code de suivi en consonnes majuscules seulement, sans chiffre, c'est pas très "CNIL" qui préfère un peu plus d'entropie, faudrait éventuellement que ça soit paramétrable (bof), ou par défaut ajouter au moins 23456789 (sans 1 et 0 qui peuvent être confondu avec des lettres)
- J'aurai ajouté un mini CRC final pour que l'agent puisse dire "désolé ce code est invalide" au lieu de "il n'est pas dans la liste" en cas de mauvaise dictée (+ petite protection gratuite contre les attaques)
- placeholder="ex: RPQDFVC" : plutôt "RPQDFVC" tout court, ou bien une possibilité de traduction de "ex: RPQDFVC"
- dans backoffice/root.py et forms/backoffice.py: l'affichage du trackingcode dans les listings backoffice : je suis contre (a priori inutile, et "dangereux" par ailleurs, c'est un peu un mot de passe, autant éviter de l'afficher au maximum). Fred aussi, en fait.
- c'est gênant d'afficher le code de suivi en clair et en permanence sur l'écran (lecture par dessus l'épaule...). Dans les nouvelles interfaces que je croise, on voit souvent un œil à côté des champs mot de passe, sur lequel on peut cliquer pour dire "afficher le mot de passe" (et on re clique sur l'œil pour le cacher à nouveau). Idée à reprendre ?
- TrackingCode::get\_new\_id : j'aurais quand même fait un test de non existence de l'id généré

C'est tout pour l'instant

#### #27 - 23 février 2015 17:15 - Victor Claudet

Thomas Noël a écrit :

- Code de suivi en consonnes majuscules seulement, sans chiffre, c'est pas très "CNIL" qui préfère un peu plus d'entropie, faudrait éventuellement que ça soit paramétrable (bof), ou par défaut ajouter au moins 23456789 (sans 1 et 0 qui peuvent être confondu avec des lettres)

Juste une remarque là-dessus pour avoir lu la demande dans l'AO Meaux : un code composé uniquement de chiffres permet une saisie sur clavier téléphonique dans l'éventualité (un jour) d'un suivi de la demande via robot vocal.

EDIT : mais on est d'accord que c'est pas top niveau CNIL

#### #28 - 24 février 2015 10:45 - Frédéric Péters

Thomas Noël a écrit :

- Code de suivi en consonnes majuscules seulement, sans chiffre, c'est pas très "CNIL" qui préfère un peu plus d'entropie, faudrait éventuellement que ça soit paramétrable (bof), ou par défaut ajouter au moins 23456789 (sans 1 et 0 qui peuvent être confondu avec des lettres)

J'allais dire bof et m'appliquer mais je n'ai rien trouvé de concluant sur le site de la CNIL sur le sujet; donc je dis juste " bof".

- J'aurai ajouté un mini CRC final pour que l'agent puisse dire "désolé ce code est invalide" au lieu de "il n'est pas dans la liste" en cas de mauvaise dictée (+ petite protection gratuite contre les attaques)

Ça roule. (1)

- placeholder="ex: RPQDFVC" : plutôt "RPQDFVC" tout court, ou bien une possibilité de traduction de "ex: RPQDFVC"

Ok pour l'appel à gettext. (2)

- dans backoffice/root.py et forms/backoffice.py: l'affichage du trackingcode dans les listings backoffice : je suis contre (a priori inutile, et "dangereux" par ailleurs, c'est un peu un mot de passe, autant éviter de l'afficher au maximum). Fred aussi, en fait.

Ouais, supprimé. (3)

- c'est gênant d'afficher le code de suivi en clair et en permanence sur l'écran (lecture par dessus l'épaule...). Dans les nouvelles interfaces que je croise, on voit souvent un œil à côté des champs mot de passe, sur lequel on peut cliquer pour dire "afficher le mot de passe" (et on recliq sur l'œil pour le cacher à nouveau). Idée à reprendre ?

Ça me chiffonne un peu, tu aurais des URL à me montrer ?

- TrackingCode::get\_new\_id : j'aurais quand même fait un test de non existence de l'id généré

Il y a tests au moment du stockage.

--

J'ai poussé les modifications (1, 2, 3) dans wip/tracking-code.

#### #29 - 24 février 2015 12:14 - Thomas Noël

Frédéric Péters a écrit :

- J'aurai ajouté un mini CRC final pour que l'agent puisse dire "désolé ce code est invalide" au lieu de "il n'est pas dans la liste" en cas de mauvaise dictée (+ petite protection gratuite contre les attaques)

Ça roule. (1)

Je suis en train de me dire que, bon, finalement, c'est un peu débile (y'a pas de secret ajouté, et en ajouter un sera pénible), et que ça va nous embêter le jour où on voudra rendre possible le changement des caractères possibles dans le code. J'entends ton soupir Fred, désolé...

- c'est gênant d'afficher le code de suivi en clair et en permanence sur l'écran (lecture par dessus l'épaule...). Dans les nouvelles interfaces que je croise, on voit souvent un œil à côté des champs mot de passe, sur lequel on peut cliquer pour dire "afficher le mot de passe" (et on recliq sur l'œil pour le cacher à nouveau). Idée à reprendre ?

Ça me chiffonne un peu, tu aurais des URL à me montrer ?

Dans ma mémoire c'était sur des applis mobiles.

- TrackingCode::get\_new\_id : j'aurais quand même fait un test de non existence de l'id généré

Il y a tests au moment du stockage.

Arf, j'avais raté ça, désolé.

#### #30 - 24 février 2015 12:16 - Thomas Noël

Frédéric Péters a écrit :

Thomas Noël a écrit :

- Code de suivi en consonnes majuscules seulement, sans chiffre, c'est pas très "CNIL" qui préfère un peu plus d'entropie, faudrait éventuellement que ça soit paramétrable (bof), ou par défaut ajouter au moins 23456789 (sans 1 et 0 qui peuvent être confondu avec des lettres)

J'allais dire bof et m'appliquer mais je n'ai rien trouvé de concluant sur le site de la CNIL sur le sujet; donc je dis juste " bof".

Je me basais sur les textes CNIL relatifs aux mots de passe (page 2 de [http://www.cnil.fr/fileadmin/documents/Guides\\_pratiques/Guide\\_securite-VD.pdf](http://www.cnil.fr/fileadmin/documents/Guides_pratiques/Guide_securite-VD.pdf) ou page 50 de [http://www.cnil.fr/fileadmin/documents/Guides\\_pratiques/CNIL\\_Guide\\_CollLocales.pdf](http://www.cnil.fr/fileadmin/documents/Guides_pratiques/CNIL_Guide_CollLocales.pdf), souvenirs de cg14 via Victor).

Gardons les consonnes majuscules uniquement pour l'instant, mais Victor demande qu'il y en ait 8 ;)

**#31 - 24 février 2015 13:41 - Frédéric Péters**

Gardons les consonnes majuscules uniquement pour l'instant, mais Victor demande qu'il y en ait 8 ;)

Avec le code de vérification on arrivait à huit ./

**#32 - 24 février 2015 13:50 - Frédéric Péters**

Je viens de repousser une branche avec la suppression de la somme de contrôle, et le nombre de caractères passés à 8.

**#33 - 24 février 2015 14:04 - Frédéric Péters**

Et puis aussi la modification pour remplacer l'option "autoriser les brouillons" par une option "Prise en charge du code de suivi", active par défaut.

**#34 - 24 février 2015 19:02 - Frédéric Péters**

- Statut changé de *En cours* à *Résolu* (à déployer)

Voilà, les modifications de détails pourrait faire l'objet de nouveaux tickets.

```
commit 402e6f65fbeb325efaf765edd750f75344e283e9
Author: Frédéric Péters <fpeters@entrouvert.com>
Date: Fri Jan 2 10:26:47 2015 +0100
```

```
general: add tracking code object (#656)
```

**#35 - 26 août 2015 14:36 - Thomas Noël**

- Statut changé de *Résolu* (à déployer) à *Fermé*

**Fichiers**

wcs-add-formdata-tracking-code.diff	2,98 ko	26 mars 2012	Thomas Noël
wcs-trackingcode-session.diff	3,3 ko	07 avril 2012	Thomas Noël
wcs-trackingcode-acl.diff	4,16 ko	07 avril 2012	Thomas Noël
0002-display-tracking-code-and-steps-in-side-column.patch	1,33 ko	19 janvier 2015	Frédéric Péters