

Combo - Development #67778

Cellule Graphe - indiquer que le paramétrage se fait en plusieurs temps

28 juillet 2022 14:22 - Anaïs Ecuivillon → en congés, retour le 30/04

Statut:	Fermé	Début:	28 juillet 2022
Priorité:	Bas	Echéance:	
Assigné à:		% réalisé:	0%
Catégorie:		Temps estimé:	0:00 heure
Version cible:		Planning:	Non
Patch proposed:	Non		
Description			
Vue en formation avec le client ce matin, ce n'est pas une évidence que la cellule graphe se paramètre en plusieurs fois car rien ne l'indique.			
Ce serait bien que le bouton Enregistrer soit remplacé par un bouton "Enregistrer et passer au paramétrage des statistiques" à l'instar du bouton "Valider et passer à l'édition des champs" dans l'action Formulaire des workflows (cf. copie écran).			

Historique

#1 - 12 septembre 2022 14:07 - Brice Mallet

- Tags mis à statistiques

#2 - 13 décembre 2022 11:21 - Valentin Deniaud

- Statut changé de Nouveau à Rejeté

Vraiment pas fan de l'idée, la raison objective étant qu'il n'y a pas de phase de paramétrage, la cellule est dynamique et la modification de n'importe quel champ peut en faire apparaître/disparaître d'autres. La vraie raison étant qu'on ne va pas faire un truc compliqué pour expliciter un comportement qui se découvre naturellement en deux clics :)

(ceci dit ça peut être réouvert si il se trouve plusieurs personnes pour défendre l'idée)

#3 - 13 décembre 2022 13:37 - Anaïs Ecuivillon → en congés, retour le 30/04

- Statut changé de Rejeté à Nouveau

je me permets d'insister, j'ai formé 2 autres collectivités ces dernières semaines sur la manipulation des stats (Auch ce matin, Mauguio la semaine passée) et il y a bien un souci de manipulation par les agents.

Les champs sont dynamiques mais ils ne se mettent pas à jour instantanément, il faut enregistrer la cellule pour voir ce qu'il est possible de paramétrer.

Ma demande n'est peut-être pas la bonne, il faut sans doute autre chose qu'un message, et dans ce cas je suis preneuse, mais il faut une solution, ça c'est certain.

#4 - 13 décembre 2022 13:54 - Pierre Cros

- Priorité changé de Normal à Bas

Je suis d'accord concernant l'intérêt de séparer en deux phases.

L'écran est touffu et la nécessité d'enregistrer obscurcit l'affaire.

La proposition d'Anaïs me plaît bien mais c'est peut-être juste parce qu'on est habitué à ce fonctionnement avec l'action formulaire.

#5 - 13 décembre 2022 14:01 - Valentin Deniaud

Donc le problème qu'on cherche à résoudre c'est : un néophyte ajoute une cellule Graphe, sélectionne dans les champs « Données » par exemple « Démarches : Nombre de demandes » et attend qu'il se passe quelque chose sans penser à cliquer sur le bouton « Enregistrer ».

Est-ce que derrière il y a le même problème avec la sélection d'un formulaire, qui fait apparaître les filtres sur les champs ? Ou à ce stade la personne a compris qu'il fallait cliquer sur « Enregistrer » ?

#6 - 13 décembre 2022 14:18 - Anaïs Ecuivillon → en congés, retour le 30/04

Valentin Deniaud a écrit :

Donc le problème qu'on cherche à résoudre c'est : un néophyte ajoute une cellule Graphe, sélectionne dans les champs « Données » par exemple « Démarches : Nombre de demandes » et attend qu'il se passe quelque chose sans penser à cliquer sur le bouton « Enregistrer ».

Tout à fait ça.

Est-ce que derrière il y a le même problème avec la sélection d'un formulaire, qui fait apparaître les filtres sur les champs ? Ou à ce stade la personne a compris qu'il fallait cliquer sur « Enregistrer » ?

malheureusement, selon les personnes, quand je les fais manipuler, je dois leur répéter 10 fois avant que ce soit "intégré".

#7 - 13 décembre 2022 14:28 - Valentin Deniaud

Donc si j'ai bien compris le problème se pose tout au long de la manipulation de la cellule et pas juste à l'ajout. Donc la solution envisagée en description d'avoir un truc spécial après ajout est insuffisante ?

Limite on pourrait juste remplacer « Enregistrer » par « Rafraîchir ».

Le rafraîchissement automatique serait jouable aussi mais j'ai peur que sur un réseau un peu lent l'expérience soit frustrante, parce ça pourrait donner genre modif champ -> début du rafraîchissement -> modif champ 2 -> fin du rafraîchissement et résultat le champ 2 est brusquement réinitialisé à sa valeur d'avant.

#8 - 13 décembre 2022 15:14 - Anaïs Ecuillon → en congés, retour le 30/04

Valentin Deniaud a écrit :

Donc si j'ai bien compris le problème se pose tout au long de la manipulation de la cellule et pas juste à l'ajout. Donc la solution envisagée en description d'avoir un truc spécial après ajout est insuffisante ?

Limite on pourrait juste remplacer « Enregistrer » par « Rafraîchir ».

Enregistrer et passer au paramétrage des statistiques, la première fois.
Rafraîchir, les fois suivantes ?

Le rafraîchissement automatique serait jouable aussi mais j'ai peur que sur un réseau un peu lent l'expérience soit frustrante, parce ça pourrait donner genre modif champ -> début du rafraîchissement -> modif champ 2 -> fin du rafraîchissement et résultat le champ 2 est brusquement réinitialisé à sa valeur d'avant.

en fait ce serait ça l'idéal, mais je ne sais pas à quel point ça peut être pénible en cas de mauvais réseau (ça peut être aussi rapide que l'affichage d'un champ conditionnel ?, si oui, feu)

#9 - 23 janvier 2023 09:33 - Anaïs Ecuillon → en congés, retour le 30/04

- Statut changé de Nouveau à Fermé

remplacé par le rafraîchissant automatiquement

Fichiers

Screenshot 2022-07-28 at 14-20-16 Backoffice de Démarches - Workflow, 1 Test easy 28 juillet 2022.png Anaïs Ecuillon → en congés, retour le 30/04