

Chrono - Documentation #67949

1 Agenda = UN ou DES rappel(s) ?

04 août 2022 15:04 - Chloé Girard

Statut:	Fermé	Début:	04 août 2022
Priorité:	Normal	Echéance:	
Assigné à:		% réalisé:	0%
Catégorie:		Temps estimé:	0:00 heure
Version cible:		Planning:	Non
Patch proposed:	Non		
Description			
La doc indique "Des rappels peuvent être configurés au niveau de l'agenda,..." : https://doc-publik.entrouvert.com/admin-fonctionnel/prises-de-rendez-vous/rendez-vous/#rappels			
Dans un agenda/Paramètres je vois bien "Rappels de réservation", au pluriel. Puis la "fenêtre surgissante" (j'adore !) indique bien "Paramétrage des rappels".			
Mais je ne vois pas comment paramétrer DES rappels. Je ne vois que la possibilité d'en paramétrer UN pour chaque agenda.			
C'est moi qui fait erreur ?			

Historique

#1 - 04 août 2022 15:19 - Frédéric Péters

C'est sans doute écrit ainsi parce que pour un agenda il y a plusieurs rappels qui sont envoyés, par réservation.

#2 - 05 août 2022 16:33 - Chloé Girard

Ben justement je ne vois qu'un seul rappel possible à configurer pour chaque réservation. Tu me dis "plusieurs", je ne vois pas où.

#3 - 05 août 2022 16:42 - Frédéric Péters

Ok sans doute pas clair : Un usager une réservation, un deuxième usager une deuxième réservation, un rappel pour la réservation du premier usager, un rappel pour la réservation du deuxième usager. Ça fait plusieurs rappels sur l'agenda (mais un seul par réservation).

#4 - 05 août 2022 16:47 - Chloé Girard

Ok, clair. Désolée d'être si tatillonne :)

#5 - 05 août 2022 16:53 - Chloé Girard

J'ai modifié légèrement la doc :

Chaque agenda permet de configurer un rappel (et un seul) pour chaque RDV/événement, indépendamment de ce qui sera fabriqué dans le workflow. Il est désactivé par défaut.

au lieu de

Des rappels peuvent être configurés au niveau de l'agenda, indépendamment de ce qui sera fabriqué dans le workflow. Ils sont désactivés par défaut.

#6 - 05 août 2022 16:53 - Chloé Girard

- Statut changé de Nouveau à Fermé