Plugin FS FranceConnect - Development #68362

Project management # 68358 (En cours): Demandes d'évolution pour la nouvelle certification FranceConnect

Ajouter nom d'usage au profil usager par défaut

23 août 2022 15:21 - Anaïs Ecuvillon → en congés, retour le 30/04

Statut:	Fermé	**Début:**	23 août 2022
Priorité:	Normal	**Echéance:**	
Assigné à:	Anaïs Ecuvillon → en congés, retour le 30/04	**% réalisé:**	0%
Catégorie:		**Temps estimé:**	0:00 heure
Version cible:			
Hors marché:	Non	**Planning:**	Non
Patch proposed:	Non		

Description

```
15. Modification des autres données – NOK
Sur la page du profil, les champs suivants sont modifiables :
   Nom d'usage – NOK (merci d'ajouter ce champ et de le rendre modifiable)
   Email – OK
   Numéro de téléphone – OK
   Adresse postale – OK
```

Il est demandé d'ajouter un champ Nom d'usage au profil usager par défaut et de le rendre modifiable.

Demandes liées:

Lié à Hobo - Development #68700: Ajouter le nom de naissance aux attributs pa...	**Rejeté**	**05 septembre 2022**

Historique

#1 - 31 août 2022 17:20 - Benjamin Dauvergne

- Statut changé de Nouveau à Information nécessaire

- Assigné à mis à Anaïs Ecuvillon → en congés, retour le 30/04

On ne peut pas ajouter un champ à tous les profils de toutes les instances comme cela. Ça relève de notre gestion de compte locale, ça ne concerne pas FranceConnect.

#2 - 01 septembre 2022 10:06 - Anaïs Ecuvillon → en congés, retour le 30/04

- Assigné à changé de Anaïs Ecuvillon → en congés, retour le 30/04 à Benjamin Dauvergne

Benjamin Dauvergne a écrit :

> On ne peut pas ajouter un champ à tous les profils de toutes les instances comme cela.

Il y a une contrainte technique ou simplement on ne veut pas (peut importe la raison) ?

> Ça relève de notre gestion de compte locale, ça ne concerne pas FranceConnect.

Oui, c'est pour éviter d'avoir à le rajouter manuellement sur les instances FranceConnectées.

#3 - 01 septembre 2022 10:18 - Benjamin Dauvergne

Anaïs Ecuvillon a écrit :

> Benjamin Dauvergne a écrit :
>
> > On ne peut pas ajouter un champ à tous les profils de toutes les instances comme cela.
>
> Il y a une contrainte technique ou simplement on ne veut pas (peut importe la raison) ?

La contrainte est fonctionelle, c'est un changement de paramétrage qui n'est pas sans conséquence.

> Ça relève de notre gestion de compte locale, ça ne concerne pas FranceConnect.

> Oui, c'est pour éviter d'avoir à le rajouter manuellement sur les instances FranceConnectées.

On ne peut pas faire ça, il faut que le client soit informé et d'accord. Au final FranceConnect n'a pas le pouvoir d'imposer un schéma de profil aux services. Supposons qu'on ajoute ça de force partout et en l'activant donc de force aussi (sinon on peut bien ajouter cet attribut désactivé au profil par défaut des nouveaux sites, ça ne changera pas que la recette sera NOK), les gens le remplissent et ça n'est repris sur aucun formulaire, aucun mail, etc... ça fait tache pour un nom d'usage.

#4 - 01 septembre 2022 10:20 - Benjamin Dauvergne

Je suis pour rejeter au motif que notre profil par défaut ne contient pas de nom d'usage, fin de la discussion.

#6 - 01 septembre 2022 11:46 - Anaïs Ecuvillon → en congés, retour le 30/04

Benjamin Dauvergne a écrit :

> Je suis pour rejeter au motif que notre profil par défaut ne contient pas de nom d'usage, fin de la discussion.

ajouter le nom d'usage au profil par défaut n'est pas incohérent, loin de là. Il fait d'ailleurs partie de l'identité d'une personne, le nom d'usage, quand il existe, apparaissant également sur les papiers d'identité, dans le cadre du nom d'époux/épouse par exemple.
J'ai souvenir lors de clubs utilisateurs qu'il y avait une demande d'affichage du nom d'usage plutôt que du nom de naissance dans la brique de connexion de la part de plusieurs collectivités (de mémoire Grand Lyon, Grenoble, Rouen... je crois).

Si on faisait ça, bien évidemment, il faudrait réfléchir au plan, je rejoins ce que tu dis concernant les formulaires.
Mais en même temps, avec l'arrivée de la création de compte depuis un mobile. La partie identité ou coordonnées d'un formulaire sera totalement à revoir (courriel optionnel alors qu'il est quasi partout obligatoire par ex.). C'est l'occasion de remettre le nom d'usage sur la table également.

#7 - 01 septembre 2022 16:46 - Benjamin Dauvergne

Anaïs Ecuvillon a écrit :

> ajouter le nom d'usage au profil par défaut n'est pas incohérent, loin de là. Il fait d'ailleurs partie de l'identité d'une personne, le nom d'usage, quand il existe, apparaissant également sur les papiers d'identité, dans le cadre du nom d'époux/épouse par exemple.
> J'ai souvenir lors de clubs utilisateurs qu'il y avait une demande d'affichage du nom d'usage plutôt que du nom de naissance dans la brique de connexion de la part de plusieurs collectivités (de mémoire Grand Lyon, Grenoble, Rouen... je crois).

Je n'ai pas dit que ce n'était pas une bonne idée, je dis qu'on a pas les moyens d'implémenter toutes les bonnes idées juste parce qu'on nous les suggère voir qu'on fait mine de nous y obliger. Si tu veux remplacer mon refus simple par "on y réfléchit avec nos clients à moyen terme (1 an...)" ça me va. Mais c'est clairement pas un ticket pour une évolution du connecteur FranceConnect, c'est beaucoup plus large, y a rien d'intéressant ou d'utile qu'on puisse faire au niveau du connecteur.

#8 - 02 septembre 2022 11:20 - Benjamin Dauvergne

- Assigné à changé de Benjamin Dauvergne à Anaïs Ecuvillon → en congés, retour le 30/04

#9 - 05 septembre 2022 10:40 - Benjamin Dauvergne

- Lié à Development #68700: Ajouter le nom de naissance aux attributs par défaut ajouté

#10 - 04 octobre 2022 09:34 - Brice Mallet

- Statut changé de Information nécessaire à Fermé

La question de l'utilisation du nom d'usage dans Publik reste posée mais concernant stricto-sensu sa récupération depuis FC et la certification par la DINUM, c'est réglé :

```
-------- Message transféré --------
Sujet :     RE: [Entr'ouvert] Nouvelle certification FranceConnect / nom d'usage
Date :     Thu, 29 Sep 2022 13:45:44 +0000
De :     BOUZIOU Marie <marie.bouziou@prestataire.modernisation.gouv.fr>
Pour :     Brice Mallet <bmallet@entrouvert.com>

(...)

*15. Modification des autres données - OK*
Sur la page du profil, les champs suivants sont modifiables :
    Nom d'usage - OK
    Email - OK
```

Numéro de téléphone - OK
Adresse postale - OK

*Remarque Entr'ouvert *: Le profil par défaut dans Publik ne contient pas de nom d'usage, il peut être activé (option) instance par instance mais ne le sera pas systématiquement.