

## Passerelle - Development #69972

### phonecalls: sur un callstart d'un appel déjà existant, créer un nouvel appel

06 octobre 2022 18:33 - Thomas Noël

<b>Statut:</b>	Fermé	<b>Début:</b>	06 octobre 2022
<b>Priorité:</b>	Normal	<b>Echéance:</b>	
<b>Assigné à:</b>		<b>% réalisé:</b>	0%
<b>Catégorie:</b>		<b>Temps estimé:</b>	0:00 heure
<b>Version cible:</b>		<b>Planning:</b>	Non
<b>Patch proposed:</b>	Oui		

**Description**

On voit des PBX qui ne savent pas envoyer des callstop. On se retrouve avec des appels qui durent tous max\_call\_duration (2 heures).

Et lorsqu'un même numéro rappelle avant cette expiration, on pense que c'est un appel en cours et on ne fait quasi rien :

```
def call_start(self, request, callee, caller, redirect=None, newtab=None, **kwargs):
    existing_call = Call.objects.filter(
        resource=self, callee=callee, caller=caller, end_timestamp=None
    ).last()
    if existing_call:
        existing_call.details = kwargs
        existing_call.save()
    response = {'data': existing_call.json() }
```

Conséquence, c'est comme s'il n'y avait pas de nouvel appel, rien n'est rafraîchi sur le portail agent. C'est vraiment visible dans mode test quand on essaye avec un ou deux numéros.

On devrait soit couper toutes les connexion existantes et en créer une nouvelle ou, plus simplement, mettre à jour le "start\_timestamp" de l'appel de le plus récent.

#### Révisions associées

##### Révision 1d8bcee7 - 06 octobre 2022 18:50 - Thomas Noël

phonecalls: do not consider existing calls on call start (#69972)

##### Révision fa6df239 - 11 octobre 2022 14:20 - Thomas Noël

phonecalls: do not consider existing calls on call start (#69972)

#### Historique

##### #2 - 06 octobre 2022 18:40 - Benjamin Dauvergne

Plutôt que de changer start\_date, ce qui perdra l'existence de l'appel précédent dans l'historique je proposerai plutôt de le fermer et le de réouvrir (et de ne pas fermer tous les autres appels, on ne sait jamais s'ils ont du double appel :)).

##### #3 - 06 octobre 2022 18:42 - Thomas Noël

Benjamin Dauvergne a écrit :

Plutôt que de changer start\_date, ce qui perdra l'existence de l'appel précédent dans l'historique je proposerai plutôt de le fermer et le de réouvrir (et de ne pas fermer tous les autres appels, on ne sait jamais s'ils ont du double appel :)).

Oui, bonne idée, et après tout c'est plus en phase avec la réalité.

##### #4 - 06 octobre 2022 18:55 - Thomas Noël

- Fichier 0001-phonecalls-do-not-consider-existing-calls-on-call-st.patch ajouté

- Statut changé de Nouveau à Solution proposée

- Patch proposed changé de Non à Oui

Voilà une version simplifiée qui ajoute un nouvel appel quand il reçoit un callstart.

Je pense inutile toute intelligence, je n'imagine pas un PBX nous envoyer plusieurs callstart pour un même appel.

**#5 - 06 octobre 2022 19:05 - Benjamin Dauvergne**

- Statut changé de Solution proposée à Solution validée

Thomas Noël a écrit :

Je pense inutile toute intelligence, je n'imagine pas un PBX nous envoyer plusieurs callstart pour un même appel.

Tu as toujours été un grand optimiste.

**#6 - 07 octobre 2022 00:42 - Thomas Noël**

- Statut changé de Solution validée à Résolu (à déployer)

```
commit 1d8bcee7065fc850f8147a19e31d1cf4bc5310f2
Author: Thomas NOEL <tnoel@entrouvert.com>
Date: Thu Oct 6 18:40:30 2022 +0200
```

```
phonecalls: do not consider existing calls on call start (#69972)
```

**#7 - 07 octobre 2022 01:14 - Transition automatique**

- Statut changé de Résolu (à déployer) à Solution déployée

**#8 - 07 octobre 2022 12:03 - Thomas Noël**

- Sujet changé de phonecalls: sur un callstart d'un appel déjà existant, mettre à jour sa date de début à phonecalls: sur un callstart d'un appel déjà existant, créer un nouvel appel

**#10 - 11 décembre 2022 04:42 - Transition automatique**

Automatic expiration

**Fichiers**

---

0001-phonecalls-do-not-consider-existing-calls-on-call-st.patch	3,45 ko	06 octobre 2022	Thomas Noël
---	---------	-----------------	-------------