

Publik - Development #70878

Comptage des brouillons

31 octobre 2022 14:33 - Chloé Girard

Statut:	Solution déployée	Début:	31 octobre 2022
Priorité:	Normal	Echéance:	01 mars 2024
Assigné à:	Emmanuel Cazenave	% réalisé:	0%
Catégorie:	Fabriques et traitement (wcs)	Temps estimé:	0:00 heure
Version cible:	2023	Club:	Oui
Patch proposed:	Non		
Planning:	Non		

Description

Les brouillons sont générés pour chaque démarche dès qu'un champ est complété ou une page franchie, ils sont ensuite conservés et visibles de l'utilisateur durant le temps paramétré dans le formulaire (cf. Code de suivi / Durée de vie des brouillons).

Le développement proposé permettra aux administrateurs fonctionnels de connaître le nombre total de brouillons pour un formulaire et le nombre de brouillons en fonction de la page concernée (cette deuxième fonctionnalité suppose de connaître l'identifiant d'une page plutôt que sa position, évolution qui sera donc réalisée préalablement).

Le nombre de brouillons (total et par page) sera affiché aux "Administrateurs de Démarches" depuis la page de conception du formulaire.

<https://publik.tracim.fr/ui/workspaces/1/contents/html-document/1972>

Demandes liées:

Lié à w.c.s. - Development #85091: Stocker l'identifiant interne de la page ...

Fermé

22 décembre 2023

Lié à w.c.s. - Development #72542: Statistique sur les abandons de démarche

Solution déployée

6 décembre 2022

Historique

#2 - 31 octobre 2022 15:14 - Brice Mallet

- *Sujet changé de Statistiques sur les brouillons à Comptage des brouillons*

- *Description mis à jour*

- *Assigné à mis à Brice Mallet*

#3 - 09 janvier 2023 10:47 - Jérôme ROMANI

Bonjour,

cette fonctionnalité semble coller au besoin exprimé par notre nouveau directeur ainsi que par une commande de notre élu au numérique, qui souhaitent savoir:

 Pour les démarches non abouties, quand un usager ne va pas au bout de sa démarche, pouvoir identifier à quelle étape de la démarche celui-ci arrête.

L'étape peut tout aussi bien être une page mais potentiellement un champ qui pose problème (soit bug, soit blocage fonctionnel ou de compréhension).

Savez-vous si les notifications de relance seront paramétrables ? Lorsqu'un usager laissera une démarche en mode brouillon, est-ce qu'au bout d'un certain temps il pourrait recevoir un mail de notification de relance pour lui dire qu'un brouillon non finalisé attend dans son panier (notifications activable ou non via le menu de la démarche) ?

Deuxième question par rapport au développement Publik en cours : quel est l'impact du fait de connaître l'identifiant d'une page plutôt que sa position ? Pouvez-vous décrire plus amplement cette subtilité ?

Merci

#4 - 09 janvier 2023 11:34 - Frédéric Péters

Deuxième question par rapport au développement Publik en cours : quel est l'impact du fait de connaître l'identifiant d'une page plutôt que sa position ? Pouvez-vous décrire plus amplement cette subtilité ?

Aujourd'hui sur une démarche avec page A, page B (conditionnelle), page C, si la page B n'est pas affichée à l'utilisateur, qu'il a un brouillon sur la page

C, on enregistre le brouillon comme étant avec la position "2ème page". Il s'agit de modifier ça pour plutôt enregistrer "page C", c'est ça qui permettra de savoir que les usagers bloquent sur la page C.

#6 - 13 avril 2023 16:40 - Mikaël Ates

- *Catégorie mis à Fabriques et traitement (wcs)*

#8 - 27 juin 2023 11:40 - Brice Mallet

Le nombre de brouillons (total et par page) sera affiché aux "Administrateurs de Démarches" depuis la page de conception du formulaire.

Précision d'importance : la page de confirmation (le résumé avant validation finale) sera identifiée comme une page autrement dit, si les usagers remplissent toutes les pages du formulaire, voient la page de confirmation et s'arrêtent (ne comprenant pas qu'il y a une ultime validation), ce développement permettra de connaître le nombre de brouillons "bloqués" sur cette page de confirmation.

#10 - 30 octobre 2023 11:12 - Emmanuel Cazenave

- *Assigné à changé de Brice Mallet à Emmanuel Cazenave*

#11 - 31 octobre 2023 09:20 - Brice Mallet

- *Echéance mis à 01 mars 2024*

#13 - 22 décembre 2023 15:48 - Emmanuel Cazenave

- *Lié à Development #85091: Stocker l'identifiant interne de la page en cours lors de l'enregistrement d'un brouillon ajouté*

#15 - 27 janvier 2024 10:54 - Frédéric Péters

- *Lié à Development #72542: Statistique sur les abandons de démarche ajouté*

#16 - 09 avril 2024 14:35 - Brice Mallet

- *Statut changé de Nouveau à Solution déployée*